

让老年人乐享幸福美满的晚年

如何破解“一人失能，全家失衡”难题？运城市人民医院老年病科——
解锁医养新模式

□记者 陶登肖

一人失能，全家失衡。失能老人不仅给家庭带来沉重的经济负担和生活负担，还会给老人和家人带来巨大的心理压力。如何有效对失能老人进行专业康复护理，让失能老人享有高质量的幸福晚年，是失能老人家庭关心的重要问题，更是社会困局求解的难题。

为满足失能人员长期照护需求，破解

“一人失能，全家失衡”难题，运城市人民医院老年病科开设老年综合评估门诊并设立无陪护病区，积极探索全新的医养结合服务模式，用医疗级照护、家庭式养老的方式，为失能、半失能老人提供长期照护，得到这些老人及其家属的好评，被大家称为“开在医院里的‘养老院’”。



图为医护人员帮助老人进行康复训练

设施专业齐全

老年病科无陪护病区位于该院住院部4层和5层。走进无陪护病区，整洁静谧，每个房间门口都标明着责任护士、责任护理员。

房间内，20余平方米的空间里有独立盥洗室，还配备有电视机、衣柜、餐桌等。每张床都按照医院床位设置，床头装有紧急呼叫系统、中心供氧装置及中心负压吸引装置，配有心电图机、心电监护仪、心脏除颤仪、无创呼吸机、经鼻高流量治疗仪等急救医疗设备；还配有电动站立床、空气压力波治疗仪、有氧训练仪、下肢关节康复训练器、卧床老人转运车、电动助行器、机械辅助排痰仪等治疗康复仪器，老人在房间内即可接受医院的护理治疗和长期照护。

据了解，老年病科主要针对失能、半失能老年人开展无陪护、长期照护服务，有效破解了“养老院看不了病，医院里养不了老”的难题。该科室共有45张床位，目前入住38位老人，现有医护人员11名，其中副主任医师1名、副主任护师1名、主管护师两名、护师及护士7名、护工7名。

“我们以老年友善为目标，提供老年友善环境，病区走廊两侧设有扶手，配备开水房、配餐间、洗衣房、淋浴室等必备设施及康复室、工娱活动室等，病房内装有监控系统，设有衣物储藏柜和无障碍卫生间。”老年病科主任郑广智说。

作为运城首家开在公立医院里的“护理院”，运城市人民医院老年病科秉承医疗级照护、家庭式养老、照护医疗直接转换的服务模式，以先进的医疗护理设施和专业的医疗护理团队，为老人提供“医、护、康、养、膳”五位一体的综合护理照护，让每一位入住的老人真正体会到幸福。

“奶奶，累不累？不累的话，咱们再站一会，锻炼一下腿部力量。”“还行，不累，再站一会吧。”

说罢，责任护士冉晓豆再次调整好电动站立床。“老奶奶前段时间摔了一下，腿受了伤。我每天都会借助仪器，帮助奶奶站立半小时。这样，既让奶奶锻炼了腿部力量，又防止形成血栓。”冉晓豆说，对各种手术后患者，他们会经评估后开展康复治疗。

“每个床头都有一份基本信息一览表。一览表会记录好患者姓名、年龄等基本信息，以及医护人员需要为患者进行的如翻身、拍背、体位引流、吸痰护理、有氧训练、鼻饲饮食等26项操作。”护士长景婵说，他们提供24小时护理值守，通过“护士+护工”的形式，为老人健康保驾护航。

每位老人入住前，医护人员会根据其年龄、病情等进行日常生活能力、简易智

“在一次巡视过程中，住在4楼的李奶奶突然嘴唇青紫，生命体征不平稳，我们团队立即投入抢救。”“周大爷在看电视时，突然丧失意识，好在抢救及时。”……郑广智细数着医护人员在老人养护期间的抢救案例。

“这样的例子很多，入住的老人年纪都比较大，加上不少老人患有基础病，经常会遇到突发情况。”郑广智说。

长期照护的老人病情变化需要治疗时，小病直接门诊治疗，大病需要住院时可直接由“养护”转“医疗”，不用换楼层、换床位，还由同样的护理团队照护，而且换药、打针等医疗费用按住院报销，病情好转办理出院手续后转为养护。

“我们这有一个老人，骨折术后伴有

服务细致入微

能、跌倒坠床、压力性损伤、尿失禁、营养不良等十大评估。然后，根据其评估结果制定照护级别、照护计划及康复计划。

在配餐室里，医护人员用破壁机打碎食物，制作流食。“我们开设了一个独立的小厨房，可根据老年人的身体状况和各项检查化验指标配制营养餐。”景婵说，“我们为老人提供全程无陪护的特色服务，老人护理由专业护士、护理员承担，不需要患者家属陪护。”

医疗照护包括定时翻身拍背、体位引流、气管切开护理、口腔护理、尿道口护理、更换胃管、机械辅助排痰等。生活照护包括晨晚间护理、喂水喂饭、鼻饲流食、协助大小便、更换纸尿裤、更换衣物及床上用品、理发、擦浴洗澡等。

“老人，特别是脱离ICU后的老人，更需要专科护理。”景婵说，他们科室的护士多数是在ICU轮转过或是在ICU工作过多年的护士，护理经验丰富。

“养”“医”随时转换

合并症，瘫痪在床，氧饱和度低。家里也没有专业的设备，不方便护理。老人经常会遇到突发状况，拨打120是家常便饭。”郑广智说，老人和他的家人都很受困扰。

得知运城市人民医院老年病科无陪护病区后，老人及其家属果断选择了这里。自此，老人得到了专业的照护，也省去了医院、家里来回奔波。

“老人家属非常满意，我们不仅为老人提供了医疗保障，还有生活照料等服务。”郑广智说。

老年病科室全程无陪护服务，解决家属后顾之忧，为老人提供更便捷、更专业的服务。

这也是运城市人民医院老年病科正在实践的方向。

■本版摄影 记者 陶登肖 景冬波

记者手记

在传统养老模式下，老人一旦出现突发状况，就会辗转于养老院与医院之间，手续繁琐、耗神费力。运城市人民医院老年病科创新型医院养老模式的脱颖而出，破解了这一困局。

专业医护团队24小时待命，病房按高标准适老化改造生活设施贴心又安全。日常，营养师搭配健康餐食，康复师定制锻炼计划，文娱活动丰富精神生活，给予老人精细养护。

病情有变时，无须转院奔波即可开启全方位医疗救治，检查、诊断、治疗一键衔接。先进设备随时启用，多学科专家会诊迅速响应，把风险稳稳控住。

同时，老年病科无陪护病区并非无人陪护，而是由经过规范化培训的医疗护理员替代家属承担患者住院期间的的生活照护，推动病区医疗、护理和生活照护有机结合，实现无家属陪护或陪而不护。对于患者，有专业人员照护和进行功能训练，可缩短住院时间；对于家属，可减轻陪护负担，使其能更好兼顾工作与生活；对于医院，可改善病房环境，减少非医务人员流动导致的院内交叉感染。

医院无陪护养老，用随时切换的养护与医疗服务，为暮年铺就安心坦途，让老人与家属都吃下了一颗“定心丸”。

记者 陶登肖