



人文融入门诊 医院更具温度

市中心医院获全国门诊患者人文关怀管理规范贯标达标单位

运城晚报讯(记者 王耀)2024年12月26日至28日,全国“护理人文关怀贯标经验交流暨门诊人文关怀规范化实践”培训班在郑州进行。其间,揭晓了中国生命关怀协会《门诊患者人文关怀管理规范》团体标准的验收评审结果,市中心医院成为全国35家贯标达标单位之一。

在本次评审验收工作中,评审专家们秉持专业精神与严谨态度,在中国生

命关怀协会团体标准专项办公室贯标验收项目组领导的精心组织下,根据贯标验收评价方案,通过严格的材料初审、线上评审、线上答辩等形式,进行了全方位审核。最终,市中心医院凭借扎实的人文护理工作基础与出色的表现,以优异成绩顺利通过评审验收。

2023年4月3日,中国生命关怀协会发布了《门诊患者人文关怀管理规范》,这是国内首个门诊患者人文关怀

相关的团体标准,自正式实施以来,在全国80余家医院进行了推广应用。在《门诊患者人文关怀管理规范》引领下,市中心医院制定了该院门诊患者人文关怀质量标准,并逐步落实其中每一项条款。主要围绕3个方面开展工作:一是加强人文培训,提高护理人员人文素养;二是注重实践,树立“暖心锦鲤”服务品牌;三是督导评价,通过持续质量改进,不断提升护士服务患者的

能力,从细节入手、从点滴抓起,让医疗更有温度、让患者倍感舒心。

此次成功通过验收评审,不仅是对市中心医院护理团队在人文关怀方面默默耕耘、不懈努力的肯定,更是激励他们继续前行的号角。下一步,市中心医院将持续努力,将人性化的关爱与服务渗透到门诊患者就医全流程,让每一名患者都能感受到更温暖、更贴心、更人性化的医疗服务。

市中心医院被评为“省道路交通事故社会救助基金管理先进单位”

运城晚报讯(记者 王耀)2024年12月30日,山西省道路交通事故社会救助基金管理联席会议决定,对全省39个先进单位和117名先进个人予以通报表扬,市中心医院位列其中,被评为“山西省道路交通事故社会救助基金管理先进单位”,杜秋璞被评为先进个人。

道路交通事故社会救助基金是保障道路交通事故受伤人员能够得到及时高效救助,切实减少受伤人员因医疗费支付不及时带来更大风险的重要举措,可有效解决群众交通事故后的就医问题,及时化解因交通事故产生的矛盾纠纷。

2019年,在新版《山西省道路

交通事故社会救助基金管理办法》颁布后,市中心医院高度重视,压实工作责任、完善流程机制,为道路交通事故重伤员打开了紧急救援的生命绿色通道,出色完成了重伤员的救治任务。截至2024年11月底,该院共为781人次道路交通事故患者申请垫付资金2298万元。

市中心医院开设中医专病门诊

运城晚报讯(记者 王耀)“我这头疼的毛病有好长时间了,以前看病总是不知道该挂哪个科。没想到现在居然有了专门治疗脑病的门诊,真是太省心了!”在市中心医院中医科诊区,患者李先生感慨他的求医经历。1月2日,记者从该院了解到,该院新开设中医专病门诊5个,包括脑病、妇科、脾胃病、心内、综合内科,可为患者提供精准、便利的就医服务。

中医提倡“因病施治”,但一些病症可能涉及多个科室,患者容易出现挂错号、辗转不同科室的情况。“以疾病来命名门诊,患者能够根据自身需求,实现对症挂号、按病索医,符合了人们对医疗服务精准化、个性化的需求,体现了中医学在现代医学发展中的独特价值与现代意义。”该院相关负责人表示。

市中心医院是全国综合医院中医药示范单位。多年来,该院中医科积极推进中西医协同发展模式,多维度、多方式开展中医药规范化、特色化治疗,着力满足群众“方便看中医、放心吃中药”的期盼。

“救命神器”发威 心衰患者获救



发病的处理难度和预后往往让医护人员倍感棘手,尤其是对于王先生这样的高危患者,其风险更是加倍。

面对如此复杂的病情和极高的治疗风险,市中心医院急诊科医护团队特地向家属告知了ECMO的重要性 and 安装紧迫性。家属表示:“只要有一线希望,我们都希望医生们能够搏一搏。”

于是,一场与死神的“抢人”大战悄然拉开序幕(左图)。医护人员、家属、患者,他们携手并肩,共同面对这场生死考验。

开机预充、超声定位、动静脉穿刺置管……所有环节一气呵成,仅仅20分钟,ECMO顺利转机。王先生的暗色血液经过膜肺后变得鲜红。随着ECMO流量逐步上调,王先生的血氧饱和度快速上升到100%,度过了第一道难关,被转入EICU(急诊重症监护室)。在这里,医护人员联合床旁CRRT、呼吸机对其进行后续治疗。经过3个昼夜的坚守,王先生终于转危为安,心脏功能逐渐恢复,心脏射血分数由21%恢复到56%。急诊科主任程大鹏组织团队进行了严格的病例讨论后,决定为患者撤机。2024年12月5日,王先生顺利完成ECMO撤机。8日,王先生脱离呼吸机治疗,神志清楚。9日,王先生被转入肾内科继续治疗。目前,正在逐步恢复中。

运城晚报讯(记者 王耀)CRRT技术(连续肾脏替代疗法)、机械通气(呼吸机)和体外膜氧合(ECMO),并称为危重患者的“三大生命支持技术”。日前,市中心医院急诊科综合运用这三大技术,将一名危重患者从“死亡线”上救回。

41岁的市民王先生患有肾衰竭多年,2024年12月2日,他突发心跳呼吸骤停。家人见状,立刻拨打了120急救电话。王先生在市中心医院急诊科抢救治疗时,再次出现心搏骤停,自主心律难以维持。值班医生

尹晓璐结合患者既往病史及检查结果明确诊断:心力衰竭、肾衰竭、高钾血症,必须立即采取更进一步的措施。于是,该科ECMO小组第一时间介入,快速完成病情评估,一致认为必须使用“救命神器”——ECMO。ECMO,被誉为“人工心肺机”,它通过体外设备长时间全部或部分代替心、肺功能,为心脏和肺脏的治愈及功能恢复争取了宝贵时间。

ECMO,既可能带来生命的曙光,也可能引发一系列严重并发症,如感染、出血、血栓形成等。这些并

我市举办首期病理技术专项培训班

运城晚报讯(记者 王耀)2024年12月21日,运城市第一期病理技术专项培训班(特殊染色项目)在市中心医院举办(下图)。

培训课程中,山西省医学会病理技术学组组长、山西省肿瘤医院病理科副主任徐恩伟,中华医学会病理技术学组委员、山西省肿瘤医院解立武教授等专家围绕特殊染色项目,从理论基础到实操技巧进行了系统讲解与深度剖析,帮助学员深入理解支撑特殊染色技术的原理。同时,他们还对实际病理样本进行特殊染色操作示范,有效提升学员们的实践能力与动手能力。

