

2025年1月6日/星期一

责任编辑 关凝森
美 编 荆星子
校 对 商 英 / E-mail: ycwbbjb@126.com

2024年运城市保障和改善民生观察⑫

“数字”融入生活

□记者 王露

让人们的生活
“热辣滚烫”

在当今时代，数字技术恰似一场汹涌澎湃、席卷一切的科技飓风，以锐不可当之势全方位、深层次地渗透进人们生活的每一处缝隙，宛如神奇“魔法”，重塑日常点滴，编织出一幅绚丽多彩的美好生活新画卷。

改变着各行各业

“输入目的地后呼叫车辆，我只要看好时间再出门，就再也不用在寒风中瑟瑟发抖。”上班族小李以往在高峰时段打车，经常要在路边苦等半个小时，还会因道路拥堵而焦虑。如今使用网约车App提前预约，上车点精准定位，系统规划最优路线，避开拥堵路段，即便雨雪天出行，也能在小区门口轻松上车。

数字技术的发展，为现代交通打造了一把“万能钥匙”，而对于医疗，也好像被赋予“千里眼”“顺风耳”，打破了医疗资源地域“结界”。在临猗县妇幼保健院远程会诊室，医护人员在电子屏幕发出会诊申请，接通后与之“面对面”的，是西安交通大学附属儿童医院、西安市儿童医院的专家。借助数字平台，省级医院专家通过高清视频，仔细查看病历、影像资料，实时询问病情，给出专业治疗方案，让患者免去长途奔波之苦，在家门口就能挂上专家号。

近年来，我市数字基础设施和算力网络建设不断加强，数实的加速融合，也为各行各业转型升级不断赋能。

2024年4月23日，“永济政务服务”直播间的开设，搭建了一座联系群众的“新桥梁”。永济籍郝女士曾在长治市屯留区登记注册了一家面食馆，后因经营不善关闭，回到永济市发展。在抖音刷到“永济政务服务”直播间，听到关于讲解个体工商户注销的业务，才想起来自己外地的营业执照还没有注销，于是尝试在直播间咨询异地如何办理注销。帮办人员立即私信郝女士，了解具体情况后，联系相关业务股室开展“全省通办”，全程跟踪帮办，当天就帮郝女士办理了“异地个体注销”手续。

涌现出“奇人异士”

对大多数市民来说，智能手机是数字科技的重要载体，通过一部手机，我们能做的事情越来越多。从事手机维修行业20余年的王杰，就是其中的佼佼者。

王杰表示，现在他们为客户解决的



①传递“好声音”的永济政务直播间 ②智能调音设备帮市民圆“歌星梦” ③智能移动开关随处可控

大多数问题，都集中在一些App的操作上。他经常会在自己的抖音账号上上传一些常见App的使用说明，手把手教客户怎么玩转“高科技”。“最开始只是自己觉得好玩就认真研究了一下分享出来，没想到因为这个，我的账号涨粉了几十万，大家有什么问题都会给我留言求助。”王杰说。

玩转智能手机如果你觉得还不够酷炫，那么用智能软件创业你有没有想到？

唱歌原本是周周的一项爱好，以前她经常去录音棚录歌，后来因为较高的费用和网上各种软件的出现，让她萌生了自己调音的想法。

工欲善其事，必先利其器。周周比较了多款录歌、修音软件和声卡、音响、耳麦等设备，确定一套“智能录歌班子”。

最开始是在家里腾出一间卧室来做，随着周周成为“网红”后，要求来录歌的人越来越多，她就找了一个上下共225平方米的商铺重新设计装修，打造了一个更专业的工作室。

开业以来，来店参观和录歌的顾客络绎不绝，目前，她帮助上万名普通人实现了自己的音乐梦想。原本只是玩票性质的副业，也给她带来了一份不小的收入。

科技和产业的深度融合，也在加快培育和发展着新质生产力。在传统领域，智能仪器也成了必不可少的利器。去年，市民王女士乔迁新居，在暖气注水试压期间发现暖气管道漏水，因此认识了“管道听诊师”巩师傅，也深刻认识到了这句话的含义。

巩师傅检测压力后，拿出外形类似安检工具的检漏仪开始在疑似地区细心排查，随后戴上耳机，拿出另一个更小的“橡皮喇叭”逐一确认，像医生听诊一样，为管网“把脉”。

巩师傅介绍，地下土质和管道材质不同，仅漏水的声音就可以产生10多种变化。如果是居民家中铺砖的地面，声音由于反射会产生更加复杂的变化，因此，他需要借助更精密的电子设备精确定位出水点，“有了这些仪器，漏点就能精准到是哪一块瓷砖下的管道”。

提高了生活品质

随着互联网的普及和电商平台的兴起，网购成为人们日常生活中不可或缺的一部分，近些年，老年朋友这一网购新生力量也异军突起。只需轻轻一点，心仪的商品便能送到家门口，这不仅节省了时间，还提供了更多的购物选择。刚退休的王先生表示，特别是AI技术的应用，如智能推荐系统，它能够根据用户的购物历史和喜好，推荐最符合需求的商品，让购物体验更加个性化。

如今，大数据正发挥支撑引领作用，推进数字产业化、产业数字化。

智能家居作为数字科技与生活紧密结合的产物，正在逐步改变我们的居住环境。在我市智能装修达人董先生的家里，他正在接待几位朋友。朋友也想将自己的新居装成智能小窝，特意过来取经。董先生向朋友们展示了通过物联网、人工智能等技术，智能家居系统能够实现家电设备的远程控制和自

动化管理。无论是调节室内温度、光线，还是安全监控，都能轻松应对，大大提高了生活的舒适度和便利性。

随着在线教育平台的兴起，越来越多的人选择兼职做网课教师，“90后”女生泡泡也选择了这样一份兼职。通过一台电脑、一部手机、一些教材，她在网上教世界各地的小朋友画画。数字科技为泡泡在线教育提供了强大的支持；通过高清摄像头、互动白板等设备，泡泡能够清晰地讲授知识；而她的学生则可以通过网络随时提问，获得及时的反馈。这种新型的就业方式不仅给她提供了灵活的工作时间，还打破了地域限制，让她有机会展示自己的才华。

2024年政府工作报告中指出，布局建设未来产业是我市下一步的重点工作之一。要超前布局科研力量、转化平台、应用场景，努力开辟新赛道；要创新发展数字经济，加快5G、千兆光纤、数据中心等数字基础设施和智慧城市数字底座、产业链工业互联网、医疗影像等行业云平台建设，扶持壮大电子材料、智能终端、软件信息服务等核心产业，拓展数字融合应用场景，积极创建省级数字经济示范园区和省级数字化转型促进中心。

数字科技的发展正在以前所未有的速度改变着我们的世界，正以其无穷的魅力提高着人们的生活品质。当然也带来了一些挑战和问题，如数据安全、隐私保护等。但我们相信，在科技的推动下，这些问题终将得到解决，而我们的生活也将因数字科技而变得更加美好。