

基层治理

在早、在小、在基层

——这场专项行动现场推进会的“所长感悟”

□记者 樊朋展 刘凯华

2024年12月31日，运城市公安机关“化解矛盾风险 维护社会稳定”专项行动(永济)现场推进会，在永济召开。会议要求运城公安机关进一步强化突出风险防范化解、冬季突出违法犯罪打击和公共安全隐患整治，严防发生各类敏感性案事件和重大安全事故，坚决守牢安全稳定底线。

“基层是各种矛盾问题的集聚地，也是党和政府联系群众、服务群众的‘神经末梢’，永济市公安局主动将公安工作融入基层社会治理大局，认真践行‘枫桥经验’，探索形成‘54333’工作机制，通过抓早、抓小、抓苗头，有效防范化解了一批风险隐患，全力维护基层社会安全稳定，为永济争当运城打造‘一城两区三门户’排头兵提供了坚强保障。”2024年12月31日，在永济市公安局蒲州派出所，永济市公安局负责人向观摩团介绍。

当日召开的运城市公安机关“化解矛盾风险 维护社会稳定”专项行动(永济)现场推进会上，运城市公安局邀请山西省公安厅治安总队现场观摩，并组织运城市公安局各处室负责人，各县(市、区)局、分局局长，以及运城市部分基层派出所负责人从中寻找适用当地的良方善策。

近年来，永济市公安局持续推进“主动警务、预防警务、融合警务、协作警务、规范警务”五大体系建设，聚焦婚姻、感情、邻里、债务四大领域矛盾纠纷问题展开重点排查，依托“3+N”平台建立警情分级预警机制，紧盯“三个环节”创新推出矛盾纠纷调解AB卷，深化“警网、警地、警民”三大融合，打造全域联动提升共治效能，实现警务专业化、防控智能化、治理社会化、服务便民化，走出一条基层社会治理新路子。一天时间，一行人参观了永济市公安局蒲州派出所、城西派出所、城东派出所，集体观摩学习了永济市公安局“54333”工作机制。

“对每一起矛盾纠纷，永济市公安局蒲州派出所都要求建立矛盾纠纷警情化解AB卷，A卷详细记录矛盾纠纷化解的全过程，B卷则详细记录纠纷当事人的基本情况、主要社会关系、法治宣传等内容。”在蒲州派出所，该所所长郭辉介绍说，2024年以来，蒲州派出所共化解各类矛盾纠纷376起，化解率达99.7%，共建立矛盾纠纷警情化解AB卷162卷。

“永济市公安局的‘54333’工作机制犹如一把精准的钥匙，解锁了基层矛盾化解的难题。从婚姻、感情、邻里到债务等矛盾纠纷的重点排查，到‘3+N’平台的警情分级预警，再到矛盾纠纷警情调解AB卷的创新推出，每一步都彰显着对基层治理的用心与深耕。”万荣县公安局解店派出所



▲查看案情台账

◀推进会现场

▼观摩学习经验

负责人告诉记者，这些实实在在的成果，不仅是数字的呈现，更是平安与和谐的基石。

“基层民警们展现出的专业与担当令人动容。他们像敏锐的猎手，捕捉着矛盾的蛛丝马迹。”在观摩笔记中，天津市公安局清河派出所的社区民警写下了自己的领悟，他表示，这次观摩让他看到了兄弟单位公安民警在基层治理中的探索与坚守。

天津市公安局城区派出所所长张谦杰听得认真、记得仔细，他说：“抓到点子上，才能帮到根子上。矛盾纠纷警情调解AB卷的做法很好，相当于每一次矛盾纠纷化解的过程，既是基础信息的采集过程，也是普法安全防范宣传的过程。既着眼于当下矛盾纠纷的化解，也立足于未来矛盾纠纷及案事件的防范。”

“从群众期盼处着眼，是我们积极践行主动警务、预防警务迈出的靠前一步。”永济市公安局城西派出所在推行主动警务和预防警务以来，立马收到了不错的效果。该所负责人则深刻体会到了预防警务的好处。

“通过现场观摩，充分展现了先进典型的经验做法，进一步激励我们增强信心、鼓足干劲。”万荣县公安局解店派出所相关负责人说。通过这次观摩，他将认真学习借鉴先进典型的创新做法，立足实际、立足预防，让矛盾隐患发现在早、处置在小。



记者感言

基层治理，一大难点在于化解复杂多样的基层矛盾。如何做实矛盾风险化解，解决好群众的揪心事、烦心事？

看展板、听介绍、翻档案……观摩团在3个观摩点交流探讨“矛盾化解”“隐患排查”“警调对接”工作情况，“看得见”的工作实效。这些成绩赢得与会代表的高度认可。

一个观摩点就是一道亮丽的风景线，一次观摩就是一次有效的“充电”。大家一路走、一路看、一路思考、一路领悟，在盘点“得失”中凝聚了共识，增添了动力。大家纷纷表示，一路走来很受启发，为今后做好基层社会治理工作开拓了思路，要认真学习先进、寻找差距、弥补不足、迎头赶上，努力推动全市基层社会治理效能实现整体提升。

基层治理没有捷径，唯有深入群众、精准施策、主动预防，才能将矛盾纠纷化解在早、在小、在基层。不难想象，这些先进经验将如星星之火，在运城市公安机关中形成燎原之势，照亮基层社会治理的前行之路，为百姓的幸福生活保驾护航。

记者 樊朋展

岁末清查整治 守护平安防线

临近年关，为全力推进“化解矛盾风险 维护社会稳定”专项行动，芮城、绛县两地公安积极响应上级部署，同步开展治安复杂区域集中清查整治行动，全力为群众营造安全稳定、和谐的社会治安环境。

1月4日、5日，芮城县公安局展开行动。随着号令发出，该局民辅警迅速登车开展工作。局党委班子靠前督导指挥，警务督察大队全程跟进检查。巡特警大队优化“1、3、5分钟”快速反应机制，通过步巡、车巡的形式，加强人员密集场所巡逻，构建立体防控网，让群众切实感受到安全感。芮城交警大队合理设置查缉卡点，严查道路严重交通违法行为，保障群众出行安全。行动期间，芮城县公安局宣传民辅警还积极向群众宣讲安全知识，提升群众的守法意识和安全防范能力。当天，各清查小组对要害部位、重点场所及隐患突出部位进行“地毯式”“拉网式”清查整治，及时消除安全隐患，规范行业管理。

绛县公安局自1月4日起，在全县范围内组织开展了治安复杂区域集中清查整治行动，各派出所同步在辖区内展开。行动中，民辅警以治安复杂区域、人员密集场所、重点行业场所和治安死角盲区为重点，全员参与，分组行动。随后，全体民警在指令下，奔赴各自“战场”，全力以赴筑牢冬日“防护墙”，织密“安全网”。

两地公安机关的清查整治行动全面覆盖、重点突出，不仅对各类场所进行了细致清查，更是在行动中展现了公安队伍的专业素养。无论是芮城公安的多警种协同作战，还是绛县公安的全员参与奔赴各自“战场”，这些行动让群众看到了公安队伍的专业、敬业和担当，他们用实际行动守护着社会治安秩序，给群众带来了“看得见”的安全感。

记者 刘凯华 樊朋展



▲▼清查整治现场



记者手记

作为一名“随队”记者，此次参与公安民警的清查整治行动，这无疑是一次深刻且难忘的经历。

穿梭于城市的大街小巷，我见证了民警们的雷厉风行与细致入微。在清查娱乐场所时，他们不放过任何一个可疑角落，仔细检查证件、排查安全隐患，那专注的神情令人动容。面对商户和居民，民警们耐心宣传安全防范知识，语重心长地叮嘱防火防盗的要点，展现出刚柔并济的执法魅力。

寒夜中，警灯闪烁，他们忙碌的身影从未停歇。每一次盘查、每一项整治工作，都饱含着对守护一方平安的执着。

他们是城市的守夜人，用行动诠释着责任与使命。

记者 刘凯华