

让年轻人有更多发展机会

电商主播张珊：

走上坡路，就不能畏难

□记者 范楚乔 文图

“欢迎所有新进直播间的宝贝们，我们是新账号开播，开播福利比较大，有免费的枕头送，前三名下单的才有哦……”近日，在一场抖音直播中，“90后”主播张珊流利地说着热场口播，吸引更多观众进入直播间（右图）。张珊是一名宝妈，也是一名全职电

商主播，在位于万荣县解店镇北解村的鑫昌达手工制品有限公司（以下简称鑫昌达）工作。

“我以前干过美甲，做过电商客服，没有销售经验，接触互联网也是网购、刷短视频。我直觉上认为自己不适合做主播，确实是抱着试一试的心态

上岗的。”张珊说，做这一行之后，她从零学起，在专业团队的指导和自身努力下，慢慢积累了不少工作经验。她坚信，努力付出才能有回报，以真诚之心投入工作，才能打动顾客，让好产品有好销路。

零基础上岗，探索中学习

“我做主播很偶然，公司要开新账号，让我从客服转主播。作为一个‘小白’，我内心很忐忑，硬着头皮就上了。”张珊说，在鑫昌达负责人陈军澎等人的鼓励和引导下，她尝试以不露脸的方式进行直播带货。

回想起一开始的状态，张珊说，真正成为主播时，感觉很紧张。首播的那场是销售童鞋，只需要在镜头前介绍产品，不用直面镜头，但她还是感觉大脑一片空白，只是单纯跟着提示念话术，在同事的引导下适应直播节奏。

虽然首播不到一个小时，但张珊迈出了第一步。之后，她慢慢卸下了心理包袱，根据直播复盘总结问题，没事就对着镜子练习话术，和同事对练，逐渐对产品更加熟悉，节奏感也越来越强。“播了差不多一个月，我就转到产

品展厅进行出境直播。其实，主播和直播设备之间有一定距离，出境直播并没有想象中那么可怕，所以，我适应得也比较快。”张珊说，直播的重点是要把产品讲清楚，根据网友的提问和咨询进行回复，要接住话茬，不能冷场。

直播中，她曾因应对不及时而慌乱，也曾因没接住流量而自责。但每一次直播都是她提升技能的实战演练，让她明白了自己的不足之处和努力方向。

入行一年多，她已经成了一名成熟的主播。“做直播，首先要克服的是对镜头的恐惧感，然后要活学活用话术、随机应变。直播中的流量变化，就在一瞬间。心态不好，就容易被打乱节奏，需要自己摸索、调整，不断学习，这样才能不断提高业务能力。”张珊说。



突破心理障碍，迎风努力向前

去年6月中旬到今年8月份，公司派张珊前往广州学习直播技能，她边学习边工作，跟播、练习、打包货品……工作和生活忙碌又充实，能力也一天天得到提高，在日复一日的积累中，收获了成长和自信。

“我去学习的公司，在全国童装类目的电商销售量排名靠前，有很多优秀的主播和电商前辈，让我获益匪浅，学到了很多干货。”张珊说。

正如陈军澎所说，县城里的电商人才缺乏，让员工外出学习，就

是要到全国排名靠前的团队里，向优秀人才“取经”，把“好东西”带回家乡，这样才能让企业的电商销售得到进一步发展。

“走上坡路，毕竟是困难的。但我相信，只要努力，困难总能克服。每位主播都有自己的风格，一定要选择适合自己的风格，掌握技巧，认真琢磨话术。直播需要一天天积累经验，一定要坚持去播，学会抗击压力。”她说。

近日，张珊的工作是在一个新账号上做直播，主要销售家纺类产品，和小伙伴们开启了一段新的征

程，一播就是好几个小时。

“好的直播效果需要团队的共同努力，和主播、中控、运营等人员的表现都有关系，产品质量、品类选择、整体策划都要符合直播间定位。接住了流量，就能转化成价值，销量才能上去，因此，我们也会认真复盘、磨合，争取下一场做得更好。”张珊说。

对于自己的工作，张珊信心满满，这既源于她的认真钻研，也源于她对未来的期待。她说：“一定要勇于突破自我，往前走就对了。”

记者手记

从电商“小白”到一名成熟主播，张珊遇到了许多困难，也承受了不少压力，但她的热爱与坚持让自己得到了成长，挖掘出了自身的潜力，展示出了不一样的自己。

她是我市电商从业人员中的普通一个，她的就业故事也带给我们不少启发。如果没有挑战自己，张珊可能还在做客服工作，没有勇气站在镜头前，收入与现在相比也相应会少。

近几年，大家对直播带货行业的接受度在不断提高，这个行业在各行各业仍具有巨大发展潜力。做主播可能是一场冒险，但也是推开新机遇的一扇大门。互联网平台上，就业机会丰富多样，有就业需求的人员，不妨一试。 记者 范楚乔

我市与江苏泰州签署劳务协作协议

运城晚报讯（记者 范楚乔）近日，我市人社部门与江苏省泰州市医药高新区签署劳务协作协议，市人社局、市就业服务中心相关负责人还带领盐湖区、万荣县就业服务部门负责人看望慰问了我在泰州市的务工创业人员。

在两地劳务协作洽谈座谈会上，市就业服务中心负责人介绍了运城民情及转移就业工作情况，以及两万多名运城人在泰州的务工创业情况，表示务工创业人员加深了两地之间的友谊，为进一步深化劳务合作奠定了基础。泰州市医药

高新区相关负责人介绍了泰州市高新区基本情况，以及在保护务工人员权益方面所做的工作，同时提出深化两地进一步劳务合作的思路。会上还签署了《运城市人社局与泰州市医药高新区劳务协作框架协议》，今后两地将发挥各自优势，不断拓展合作空间，在人才交流、技能培训、权益保护等方面开展深度合作，共同推动经济社会高质量发展。

在泰州期间，相关负责人还走访了我市务工人员较为集中的蓝思精密（泰州）有限公司，实地查看

务工人员工作生活环境，面对面了解务工人员的实际需求，并对位于泰州市的市级在外人员服务站未来建设提出规划，以便更好地为务工创业人员提供服务。相关负责人一行还慰问了运城部分在泰州务工创业人员，为他们发放慰问品，强调家乡的党委、政府永远是在泰州务工创业运城人的坚强后盾，希望运城在外人员服务站发挥好服务功能，为老乡解决实际困难；希望在外务工创业人员有空常回家乡，发挥聪明才智，今后用实际行动助力家乡建设。

特困群体收到暖心对联

运城晚报讯（记者 郝丽莎）近日，运城市爱心驿站社会工作服务中心邀请离休老干部何亚东为特困群体书写对联，送去新春的美好祝福，让他们感受到社会的关怀。

活动中，何亚东热情高涨，挥毫泼墨、笔走龙蛇，社工在一旁帮忙，不一会儿功夫，一幅幅饱含美好祝愿的书法作品跃然纸上。“能够发挥自己的书法特长，为特困人员做点实事，我感受到了奉献的快乐和自身的价值，非常开心。”何亚东说。

该中心相关负责人表示，下一步，将持续推进离休干部养老服务项目，不断做精做实，深入拓展助学、助餐、助浴、助洁、助行、助医等服务，丰富平台载体和服务方式，持续引导老同志发挥优势作用，继续发光发热，贡献“银发”力量。