

提升运城“舒适度”

中心城区“热力人”致力打通供热服务“最后一米”——
管理网格化 温暖到身边

□记者 祁克宁 樊慧敏 文图

1月10日下午,市热力有限公司宣传部工作人员像往常一样,在线上直播间为网友解答各种不热问题。“地暖如何排气?”“暖气管道堵塞怎么办?”“家里各组暖气片温度不均衡怎么处理?”针对评论区网友提出的各类问题,工作人员一一耐心回复。

直播过程中,市民王女士在评论区反映:“我家的一组暖气片这几天温度一直不太理想,找不出问题的原因,希望工作人员能上门帮忙处理。”看到该条评论后,直播间工作人员当即私信询问王女士家的地址和联系方式,并联系相应片区的运行人员尽快上门处理问题。

接到直播间打来的电话后,负责该片区的网格管理员便第一时间赶往王女士家中,为其排查问题。经过现场测温、听声等方式检查,工作人员发现王女士反映不热的那组暖气片旁通温度正常,暖气片温度偏低。随后,工作人员又测量了其他暖气片的温度,均处于正常范围。

考虑到该小区供热管网为串联结构,工作人员初步判定导致不热的原因部分暖气片存在堵塞情况,建议王女士联系物业负责人,关闭该栋楼总阀进行泄水疏通,或等停暖后再进行疏通。

从王女士在直播间反映问题,到工作人员排查完毕,整个过程只用了一个多小时,王女士连连称赞:“这供热服务效率就是高!”

服务效率的提高,得益于该公司实行的线上线下联动处



▲线上直播答疑解惑

理机制和供热网格化管理模式。

市民遇到供热方面的问题,不仅可以拨打该公司的投诉热线、信访专线,还可以通过线上直播平台直接反映问题。同时,市政务大厅设立的供热服务窗口和12345投诉受理中心设立的供热专席,都可以帮助传递市民声音、督促问题解决。

接收到市民通过以上途径反映的不热问题后,各片区网格管理员会在第一时间赶往市民家中,为其处理问题。在各片区公示的网格管理员名单中,不仅有各换热站运行人员,还有该公司表阀班组的工作人员。他们本着“谁先接到问题

反馈,谁就第一时间赶往现场”的原则,尽最大可能、以最快速度为市民解决不热问题。

该公司相关负责人介绍,除了要求各片区负责人做好基础管理和服务外,今年该公司还专门成立了一支暖心服务队,以低于市场价的价格,为市民处理用户端供热管网存在的各种疑难问题,从而减少市民遇到难题找不到人或高价找人处理问题的现象。

此外,该公司相关工作人员还会定期深入各片区市民家中进行访民问暖。通过现场交流,问冷暖、明诉求,全力打通供热服务“最后一米”,进一步提升供热服务水平,确保市民温暖舒心过冬。



▲上门清洗过滤器



▲入户排气

城事心声

供热服务没有完成时,只有进行时。正是因为“热力人”时刻将市民的冷暖放在心上,才会竭尽所能提升服务质量。线上线下联动处理机制、网格化管理模式、定期访民问暖……这些惠民、利民的创新举措,不仅标志着供热服务水平再上新台阶,也让市民的用热问题得到了很好的解决。

相信在今后的供热工作中,该公司还会推出更多务实高效的供热服务新模式,市民也将因此享受到更多温暖和幸福。
记者 樊慧敏

全市城市建筑垃圾治理工作推进会召开
加强建筑垃圾管理
营造美好城市环境

运城晚报讯(记者 祁克宁)1月10日,市城市管理局召开全市城市建筑垃圾治理工作推进会。

会议要求,要充分认识到建筑垃圾治理工作的重要性和紧迫性,聚焦建筑垃圾治理突出问题,坚持阶段性集中整治和常态化严格监管相结合,深入开展排查整治,对整治情况进行阶段性小结,检视进展情况,推动工作加码加力。要认真分析总结,准确把握全市建筑垃圾整治工作成效和存在的问题,抓住建筑垃圾当前短板问题和关键环节,对标对表,补短板、强弱项、建体系,确保完成整治任务。

会议强调,要夯实工作责任,确保建筑垃圾治理工作抓细抓实。要建立责任明确、协调有序、监管有力的工作协调机制和相关部门参与的联合执法工作机制,完善建筑垃圾全流程管理机制,从源头管控、运输监管、联合执法、跨区域协作等薄弱环节入手,加大排查力度,有针对性地查漏补缺,及时有效地整治违法违规行为,切实提升建筑垃圾治理水平,营造美好城市环境。

运城经开区

消防安全进市场 守护城市“烟火气”

运城晚报讯(记者 祁克宁)结合冬春和春节假期火灾防控重点及火灾特点,近日,运城经济技术开发区消防救援大队积极走进辖区农贸市场,开展消防安全培训演练活动。

活动现场,针对农贸市场人员密集、流动性大的特点,宣传人员采取“现场授课+实操演练+体验培训”方式,让参训人员学会防火“怎么查”、火灾“怎么

救”、火场“怎么逃”等多方面消防技能。同时,宣传人员对灭火器的正确使用方法进行了现场演示及“手把手”实操教学,并让大家体验灭火器的使用方法,让参训人员逐渐熟练掌握了操作要领。

随后,宣传人员还组织市场管理人员和商户开展疏散逃生和实地灭火演练,切实增强了参训人员的

逃生自救能力。最后,宣传人员向市场内的商铺和摊位发放了宣传资料,并叮嘱商铺及摊位负责人要养成良好的用电习惯,定期检查商铺电线是否老化,不要超负荷用电;严禁在疏散通道和安全出口堆放杂物,严禁违规停放电动车及违规充电,生活中做到“三清三关”,维护自己和他人的生命财产安全,防范火灾事故发生。

永济

“敲门行动”暖人心 筑牢安全“防护墙”

运城晚报讯(记者 祁克宁)连日来,永济市城西街道聚焦重点区域、重点人群,扎实开展冬季安全“敲门行动”,常态化做实安全教育、应急处置、入户宣传等工作,提升公众安全意识,筑牢安全“防护墙”。

行动中,该街道御园社区的工作人员化身“安全卫士”,挨家挨户敲

门走访,为居民发放冬季安全知识宣传资料,耐心细致讲解用火、用电、用气注意事项及紧急事故处置技能,仔细排查家用电器是否老化、燃气有无泄漏风险等情况,为居民安全保驾护航。对检查中发现的问题,要求门店立即整改,确保各类安全隐患消灭在萌芽状态。

冬季安全“敲门行动”,敲开的是家门,传递的是温暖,守护的是平安。永济市城西街道将持续树牢安全发展理念,做实“敲门行动”,做强“暖心”服务,为居民创造更加安全、稳定、和谐的生活环境,不断提高群众获得感、幸福感、安全感。