

热线关注

“修”师傅李岩

□记者 李爽 文图

核心导读

近日，晚报热线2233366接到两位市民来电，讲述家中洗脸盆排水软管、水龙头、马桶出故障，维修工李岩上门“能修不换”的故事，希望晚报报道、弘扬这种还维修本来面目的好做法。

老东街居民赵先生： 两次维修帮我节省二三百元

2月8日，中心城区老东街居民赵先生说，家里洗脸池下面的排水软管漏水了，由于使用的是东鹏卫浴的产品，赵先生便联系了东鹏卫浴店，描述了问题情况，并将软管型号拍照发过去，希望该店派人过来给换一根管子。

该店维修员李岩很快来到赵先生家，针对赵先生更换软管的建议，李岩说先不着急，检查找找原因再说。经检查，原来是排水管的垫片没放好。李岩将垫片放置好后，软管漏水问题解决了。赵先生问付多少钱，李岩回答不收钱。

说起维修工李岩在维修产品过程中能修不换的事情，前段日子的一次经历令赵先生记忆犹新。

“家里拖布池的水龙头用了好几年。年前，我发现该水龙头漏水，想着是水龙头老化了，需要更换。遂拨打了东鹏卫浴店的电话。很快，李岩来到我家。经检查，发现水龙头漏水的原因是垫片磨损和积存了泥沙、水垢。李岩清理了泥沙、水垢，更换了一个新垫片，问题解决了。”

“我问付多少钱，李岩摆摆手说不要钱。”

连跑了两次，车辆耗油、花费时间，赵先生心里过意不去。

“两次我都想换零件，结果李岩都没有给换，他通过维修解决了问题，还不收钱。我估算了一下，一个水龙头大概二三百元，一根软管三四十元，李岩共为我节省了二三百元。”赵先生说。

令赵先生印象深刻的，还有李岩行动迅速、服务细致的特点。

“年前那次，我打了电话后，李岩不到10分钟就赶到了。”

“年后这次，因为我打电话迟了，李岩在别的用户家维修。接到店里派单后，他立马给我回了电话，说大概多长时间处理完手头的业务就过来。在动身之前，又给我打电话，说出发了，大概多长时间能到。”

“这种细致、周到的服务令我感到很舒服。”

“如今，居民家里水管、水龙头等出现小毛病，很难找下来维修工人，因为活太小了，不值当维修工人跑一趟。或者跑一趟过来，维修工也多建议零件换新的，因为这样省时省力。在这种情况下，李岩师傅‘能修不换’的做法就难能可贵了。”赵先生感慨。

槐东路居民冯女士： 能修不换的做法值得弘扬

无独有偶，中心城区槐东路居民冯女士近日也有类似的经历。冯女士家用的是东鹏卫浴的产品。2月9日下午，家里的马桶漏水了，冯女士联系了商店，李岩很快赶到。经检查，原来是马桶水箱排水阀处积存了水垢和泥沙。李岩将排水

阀拿出来冲洗干净再装上。经过一番忙碌，马桶故障排除了。冯女士要付钱，李岩没有收。

“去年夏天，我家的洗衣机出了故障，售后人员上门检查、清洗相关零件，收费150元。相比之下，李岩师傅这种能修不换的做法值得弘扬和点赞。”冯女士说。

维修工师傅李岩：

我只是做了分内事而已

来回车辆耗油，拆卸检查、安装，花费时间和精力，这些都是成本，适当收取上门费、成本费，用户也能接受。为何将这些钱拒之门外？

“这没有啥，我只是做了一名维修工应该做的分内事而已。”

“帮产品恢复功能、帮用户节省成本、维持和用户间良好的关系，这是维修工的职责所在。公司对维修员进行培训，有管理规定和工作要求。”

面对用户的点赞和疑问，李岩回答。



▲李岩维修水龙头

的价值在哪里？

从职业层面看，维修是技术、诚信与社会责任的结合体，推动着行业规范化发展；从环保层面说，维修是节约资源、绿色低碳的关键实践。

在技术迭代加速的今天，维修不仅是经济行为，更是职业伦理与生态责任的体现。它连接了个人职业操守、职业价值与社会可持续发展，是推动绿色文明的重要力量。

记者 李爽

记者手记

维修的双重价值

东鹏卫浴店维修工人李岩坚守职业操守，在为用户排除卫浴产品故障时，对故障点零件“能修不换”、还维修本来面目的做法值得点赞。

李岩的做法带给我们思考：维修

社区播报

盐湖区鸿育社区 公益托管班获点赞



运城晚报讯（记者 李爽）“社区开设寒假托管班，解决了

家长看娃难题，满足了孩子们的文化学习、特长发展需求，感谢

社区的贴心服务。”2月10日，在盐湖区东城街道鸿育社区，居民主王女士满意地说。

为解决辖区双职工孩子寒假无人看管难题，丰富少年儿童的寒假生活，1月下旬，盐湖区东城街道鸿育社区开办寒假公益托管班。

该托管班所开课程包括书法、绘画、作业辅导（左图）、主题课堂等。参与授课的老师包括某高等院校美术系教授、大学生志愿者、盐湖区青年志愿者协会会员等。为办好此事，社区自制了课程表，每天安排内容丰富的课程供孩子们学习。

该社区负责人表示，今后，社区将持续关注并支持辖区少年儿童的成长发展，通过开展多样化的公益活动，助力他们健康茁壮成长。

河津市莲池社区 非遗体验感受工匠精神

运城晚报讯（记者 李爽）日前，河津市城区街道莲池社区联合河津市汇书非遗文化馆，举办了非遗木工体验活动。

活动中，河津市汇书非遗文化馆的老师为居民们讲解了非遗

木工的历史渊源和制作技巧。在老师的讲解示范下，居民们积极动手，在制作榫卯笔筒过程中，居民了解榫卯结构这一传统木艺文化知识，感受传统木艺文化的博大精深。

参加活动的居民宋先生说：“这是我第一次体验木工制作，发现工匠工作不容易，需要细心和耐心，他们一丝不苟、精益求精的精神值得学习、借鉴。”

该社区负责人表示，此次活动让辖区居民领略了“非遗木工”的魅力，同时也增强了社区的凝聚力和向心力。社区将持续开展活动，为居民提供多元化的服务，不断增强居民的幸福感和获得感。

夏县夏都温泉社区 茶话会上话发展

运城晚报讯（记者 李爽）为进一步提升社区的凝聚力，助力社区发展，近日，夏县夏都温泉社区举办了“茶话邻里情 共绘社区梦”茶话会，夏县社区服务中心相关负责人、辖区居民代表、各小区物业负责人、驻地单位相关负责人等欢聚一堂，共话发展。

茶话会上，大家畅所欲言，围绕社区治理、基础设施建设、人居环境整治等方面建言献策。大家一致认为社区发展需要全员努力，并表示要积极行动，为社区发展贡献力量。

夏县社区服务中心统战委员强调，团结一切可以团结的力量，用好辖区资源是实现社区建设和发展的关键所在，社区要注重分享、沟通、协调，凝聚共识，发挥宝贵经验，为社区治理工作提供参考和借鉴。

夏都温泉社区居委会副主任韩宁表示，社区一班人将在各方支持下，带领辖区居民共同努力，谱写社区治理新篇章。

临猗县中城社区离退休党支部 开门纳谏添动力

运城晚报讯（记者 李爽）为了传递党的关怀和温暖，团结各方力量，日前，临猗县中城社区离退休党支部开展“送温暖，接纳谏”活动。

活动中，中城社区离退休党支部书记带领慰问小组走访慰问支部老党员、困难党员、模范退役军人、残疾人等。每到一户，慰问小组了解居民的身体状况、生活情况和日常需求，为他们送上米、面、油等生活用品，同时征求他们对社区发展的意见，听取他们对离退休党支部工作建议。

据了解，此次活动共收集归纳意见和建议5条，对为民服务提出了新要求，为推进支部及社区工作增添了新动力。