

创建新时代党建引领基层治理示范区

做实矛盾调解“后半篇文章”



▲耐心调解
►见证和解



▲真情回访

“签完字不算完，民警还常来家里看”

“真是过意不去，为了我们这事儿，你们一趟趟地来回跑。我们三方的矛盾已经妥善化解，这事儿就此彻底翻篇啦！”3月3日上午，盐湖公安分局北相派出所的民警再次来到杨某家中，仔细询问矛盾处理完毕后，是否还因为此事产生新的矛盾。

3个月前，杨某与8名农民工因劳动报酬问题发生了肢体冲突。当时派出所民警上门调解，杨某本以为这事儿就这么结束了。万万没想到，过了这么长时间，社区民警李晓波又登门回访。

这“多走一步”的贴心服务，正是盐湖公安分局北相派出所在矛盾化解工作上推行的全新举措：矛盾调解并非“终点站”，而是社区警务的“起跑线”。自2024年10月起，盐湖公安分局北相派出所不断深化“警调对接”机制，通过“全链条调解+全闭环跟踪”的创新模式，推动矛盾纠纷从单纯的“案结事了”向“长效治理”深度延伸。截至目前，该所民警已累计跟踪回访矛盾调解警情41件，回访率高达100%，调解后矛盾复发率同比大幅下降63%，群众满意度更是提升至99.2%，成功实现了“小事不出村、大事不出镇”的基层治理目标。

时间回溯到2024年12月9日，北相派出所接到一起因欠薪引发的冲突事件报警。包工头张某雇用苏某等8名四川籍农民工为北相镇的杨某建房。眼看着房屋即将竣工，苏某等8人的工资却迟迟未到手。临近年关，苏某等人向张某讨要无果，无奈之下采取了阻拦施工的办法。张某拖欠工资的行为，致使农民工采取过激阻拦施工行为，进而与房主杨某的争执中引发了肢体冲突。

接警后，民警迅速启动多元调解机制，联合北相镇综治中心搭建起“三方对话平台”。在调解过程中，民警与人民调解员采用“双轨调解法”：一方面对情绪激动的农民工进行耐

心理疏导，并详细普及《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规；另一方面对张某开展严肃的法治教育，清晰阐明拒不支付劳动报酬将面临的法律后果。经过长达8小时的连续调解，最终达成了“1.1万元先行支付+每月分期3000元”的妥善解决方案。

矛盾调解绝非“一锤子买卖”

“只有把调解的‘句号’圆满画好，服务的‘段落’才能起笔。”这是北相派出所所长杨杰驰写在自己工作日志扉页的话。记者了解到，为了及时化解各类矛盾纠纷，自去年以来，该所充分发挥所长“进班子”的带动作用，构建起镇综治、司法所、派出所联动调解模式。针对不同类型的矛盾，明确分流移交标准与流程，精准找准问题的症结和切入点，“量身定制”矛盾纠纷调解工作措施，做到简单纠纷当场化解、复杂纠纷多元化解、疑难纠纷协同化解，并及时回访当事人。

此外，该所还创新建立了“一案一册”跟踪制度，对未完全履行的协议实行“三色预警”动态管理：蓝色案件每月电话回访，黄色案件每半月实地走访，红色案件每周重点跟进。就如杨某这起案件，民警持续3个月通过“线上沟通+线下走访”的方式，紧密跟进协议履行情况，直至全部款项结清。

翻开该所的“矛盾跟踪回访台账”，翔实的记录见证着治理创新的足迹：王某家婆媳矛盾调解后助力就业安置、李某土地纠纷实施每月走访、赵某家暴案件进行3个月保护观察。

当地一名“两委”干部感慨地说：“过去调解完就觉得任务完成了，现在得把每一起纠纷都当作社区治理的‘诊断书’。通过闭环跟踪，我们不仅能防止‘按下葫芦浮起瓢’，更找到了优化服务的关键突破口。” 记者 樊朋展 刘凯华

新绛

警企联动共筑营商环境

运城晚报讯（记者 樊朋展）为进一步优化营商环境，增强企业员工法治意识。近日，新绛县公安局横桥派出所开展了“法治护航企业发展”主题宣传活动，通过法律宣讲、案例剖析、座谈交流等形式，为企业送上“法治大餐”。

活动现场，民警围绕《劳动法》《安全生产法》《治安管理处罚法》等与企业经营密切相关的法律法规，结合真实案例，深入浅出地讲解了企业用工风险防范、员工权益保障等知识。“以前总觉得法律离我们很远，现在才知道合同里的小细节都可能埋下隐患！”一企业员工感慨。此外，针对电信网络诈骗、消防安全等高频风险，民警通过发放宣传单、情景模拟等方式，提醒员工提高警惕。

为深化警企协作，民警还与企业负责人展开座谈，详细听取了企业在经营中遇到的困难，并就如何加强内部安全管理、构建法治化营商环境提出建议。“这次活动不仅让我们学到了法律知识，更感受到公安部门服务企业的决心！”一家企业负责人表示。

临猗

警民携手守护老人归家

运城晚报讯（记者 樊朋展）日前，临猗县公安局角杯派出所民警在巡逻中上演了一场暖心救援：成功帮助一名走失老人安全返家。

3月4日18时许，角杯派出所民警在黄河一号旅游公路巡逻时，发现一位老人在黄河滩上来回徘徊，神情恍惚且无法准确表达个人信息。民警立即上前安抚其情绪，并通过随身携带的警务终端查询，发现老人系孙吉镇孙吉村村民。由于老人手机丢失且记忆模糊，民警迅速联系孙吉派出所核实信息，并通知家属赶往现场。

“我们正急得团团转，没想到民警这么快就找到了！”19时许，老人的儿子匆匆赶到现场，激动地对民警连声道谢。原来，老人当天下午在黄河滩散步时不慎迷路，因通信工具失效无法求助。民警不仅护送其平安回家，还贴心叮嘱家属：“老人外出时最好携带紧急联络卡，或让家人陪同，避免类似情况发生。”

传承雷锋精神 共建平安家园 ——我市三地公安学雷锋实践活动扫描

3月5日，在第62个学雷锋纪念日到来之际，我市平陆、绛县、新绛三地公安局以雷锋精神为行动指南，结合公安职责与群众需求，开展形式多样、温暖人心的主题实践活动。

平陆，服务送到家门口。3月5日，平陆县公安局张村派出所联合天鹅义警团队，深入社区开展“便民服务进万家”活动，将服务送到群众家门口。民辅警与志愿者们以“零距离”服务架起警民连心桥，为行动不便的老人提供证件办理、政策咨询等上门服务；通过案例讲解防范电信诈骗、防火防盗知识，增强群众安全意识；主动调解邻里矛盾，促进社区和谐稳定。活动累计

上门服务4人次，解决群众急难愁盼问题10余件。

绛县，党建引领“警格+网格”新篇。“安全无小事，隐患不放过！”3月5日，在绛县公安局的包联社区，该局的民辅警手持工具，对消防设施、监控设备、电气线路进行全面排查，当场整改隐患12处（右图）。这是绛县公安局机关党委以“党建红”引领“公安蓝”的生动实践。随后，绛县公安局还组织党员民辅警及入党积极分子开展“传承雷锋精神 共创活力社区”主题党日活动，将反诈禁毒宣传、安全隐患排查与暖心志愿服务紧密结合。活动中，“吹哨报到”机制联动社区资源，民辅警化

身“环境卫士”，与网格员协作清理楼道杂物、整治卫生死角。

新绛，禁毒宣传与环境整治并行。“大家看看这些新型毒品，一定要提高警惕！”3月5日上午，新绛县公安局禁毒大队联合社工在汾河公园开展“人人为我 我为人人”主题公益活动。民警与社工手持工具清理公园垃圾，同时向环卫工人和居民发放禁毒宣传资料，重点讲解新型毒品的危害及识别方法，动员群众积极举报涉毒线索。活动现场，仿真毒品模型吸引了不少市民驻足，“原来毒品会伪装成邮票、糖果，太可怕了！”一位市民感叹。

记者 樊朋展 刘凯华

