

◆保障“一老一小”

硬核设施、温情服务、医养结合……永济市安居康养中心——
开启康养老“新范式”

□记者 陶登肖

为让群众享受高质量的医疗和康养服务,今年2月3日,位于永济市东环北路的永济市安居康养中心全面建成并进入试运营阶段。与传统的养老模式不同,安居康养中心是集居家、医疗、康复、度假、养生、文娱等高端医养服务于一体的综合体。试运营一个月,该中心受到了入住老年人及其家属的称赞。

3月3日,记者一行走进永济市安居康养中心,看看这里的医护实力如何?能为老人提供怎样的康养服务?怎样为老人的身心健康保驾护航?

▶老有所乐



本版摄影
记者
薛俊
茹雅
悉心照料

顶配硬件护航

走进该中心,庭院宽敞、环境幽雅,院内种植了各种花草树木。大厅整洁、舒适,让人感觉格外舒服。“这边是我们的评估室,左边是康复室,后边是舞蹈室、影音室,前面就是餐厅、理发室……”在工作人员的带领下,记者一行参观了永济市安居康养中心。

其间,不时碰到前来咨询入住的老年人及家属。工作人员耐心地为他们讲解该中心的基本情况及优惠政策。

据了解,该中心于2023年10月破土动工,2024年底建成投用。以3栋康养大楼为主体,占地30余亩,建筑面积2.7万余平方米,拥有540个床位,总投资1.2亿元。现已建设成为集养老、康复、医疗、度假、会务、文娱等功能于一体的高端医养服务实体。

为彰显品质养老,确保入住老人的舒适度,从设计施工到内外装修、物品配置,该中心全部按照国家五星级标准精心筹建,每一个细节都遵循适老化准则,彰显高品质标准。同时,配备了抗8级烈度的防震垫,解除了老人防震逃生不便的后顾之忧。

每个房间都有独立的卫生间、电视、网络、暖气、空调等基础设施,床边和卫生间内还安装有扶手、紧急呼叫器等设施,全面确保老人的安全。此外,房间、楼道、大院安装有全方位视频监控系统、全自动紧急呼叫及对讲系统、全覆盖消防报警系统、智慧用电系统。

“这些精细化的设置让康养中心既不同于一般的社会养老机构,又与普通医院有所区别,治疗、康复、护理、养老深度融合的‘多维度、一站式’健康管理服务在这里得到实现。”永济市安居康养中心董事长王便安说,该中心还为老人提供助医、助安、助餐、助洁、助聊、助行、助乐、助孝、助浴“九助”服务项目,让老人不出中心即可享受到及时高效的全方位、全天候、标准化、专业化、亲情感化的疗养服务。

服务无微不至

房间里、楼道内,日常照护流程、常见疾病饮食等常识规则张贴在明显的位置。走进房间,护理人员正在为赵贵贤老人做基础按摩。

今年90多岁的赵贵贤和老伴住进该中心已经10多天了。他说:“这里挺好的,吃得好、住得好、环境好、服务也好,我很满意。”

护理品质、服务质量,最终要在琐碎繁杂的细节中体现出来。该中心为每一位老人都制定了个性化的“照护计划”,上面不仅明确了护理等级、服务项目、风险防范、膳食种类、特殊照护等注意事项,还标明了老人的脾气秉性、喜怒哀乐、家长里短、身体及心理状况等。

在该中心的护理站,一名家属正在向护理员了解老人入住一周的情况。“我家的两位老人是上周从另一家养老院转过来的。转来之前,我们姐弟几个就考察了好几次。两位老人都无法自理,相比较环境来说,我们更看重服务。”这名家属

说,目前来看,护理员对老人很上心,他们对这里比较满意。

据了解,该中心配备了专业的护理团队,有医护人员、国家认证的营养师、心理辅导师和文娱管理师。其中,医护正高职称2名,中级职称3名,护理本科学历3名,资深评估师1名,大专院校毕业的年轻康复师2名,优秀护理员12名。

优质服务“倒逼”素质提升和人才培养。

“长期卧床的患者有可能会引起长期慢性便秘,要做好饮食调整……”当天,在该中心2楼的培训室,由永济市人社局主办的护理人员培训正在进行,没有排班的护理人员都参与了此次培训。

“我们会定期举行护理知识培训、岗位练兵、技能评比,以基础护理日、查房、交接班为抓手,进行护理实操演练和经验分享,形成以老带新、能者为师的业务传帮带机制。同时,邀请专家进行护理、文明礼仪等专业培训。通过一系列举措,保证人员素质持续提升,适应和满足高品质个性化护理服务的需求。”该中心顾问杨根虎说。

生活丰富多彩

“这是我们的磨面坊,餐厅用的面粉都来自这里。”王便安说。

为了让入住老人吃上安全放心的蔬菜、水果、肉类、粮食,该中心专门留出6亩土地进行种植和养殖。其中包括2000平方米的绿色菜园,600平方米的温室大棚,可满足餐厅四季时令蔬菜需求。这些蔬菜没有农药残留,纯天然、无污染,从

菜园直接端上餐桌,让老人们吃得安心、吃得健康,都能享受到大自然的馈赠。

“之后,老人们可以时常穿梭在田间,干一些力所能及的活儿。我们会将老人的劳动折成分数,用以抵扣老人入住的费用。”杨根虎说,虽然中心是私企运营,但收取费用依照的是“公办民营”养老院的费用,很实惠。

精神生活方面,该中心同样用心经营。老年大学、健身房、舞蹈室、棋牌室等一应俱全。

常态化的手指操、餐前吞咽操、即兴表演互动交流,成了“短平快”的娱乐方式;书法绘画室内,墨香四溢,老人们挥毫泼墨,用笔墨抒发情感;图书室内,安静祥和,老人们沉浸在书的世界里,与智者对话。

同时,该中心还设立了心理咨询室,将精神抚慰、心理呵护与品质护理深度融合,着力营造“家”的氛围,一站式治愈老年人最怕的“孤独症”。此外,该中心不定期邀请戏曲名角、文化名流登台献艺,定期举办尊老敬贤主题娱乐活动,让入住老人笑口常开,没时间寂寞。

“花若盛开蝶自来。”永济市安居康养中心自2月3日试运行以来,开局良好。截至2月底,入住老人近50人,有10余名老人已预定了床位。预计5月1日正式运营,入住老人可达80人至100人。

“安居康养中心已经有了一个良好的开端,取得初步成效。我的目标是将安居康养中心打造成设施高端、服务一流的晋南养老服务和养老产业的标杆。”王便安说。



专业护理



健康饮食



暖心陪伴