

# “全国消协智慧315平台”正式上线

新华社北京3月15日电  
(记者 赵文君)由中国消费者协会联合全国消协组织共同打造的“全国消协智慧315平台”3月15日正式上线。

据介绍,这一平台于2024年3月15日起试运行,一年来累计注册消费者702786人,入驻经营者42913家,共接收消费者在线投诉与咨询585387件,其中投诉576911件,已处理510126件,为消费者挽回经济损失4.1亿元。

在试运行阶段,平台实现了畅通消费者在线投诉端口,打通在线和解、在线调解流

程,个案公示等功能。下一步,将重点围绕智能化与共治化建设,部署DeepSeek实现面向消费者的智能问答,优化新增行业公示、指数公示、协作共治等功能。

行业公示和指数公示为本次新上线的功能,通过对经营者在和解阶段的处理时效、和解成功率以及调解阶段的配合程度、调解成功率等不同维度进行打分,形成投诉处理指数评分、行业排序和经营者画像,通过指数评分定时更新,使每一单投诉都与经营者的指数评分密切相关,从而倒

逼经营者认真对待和妥善处理消费者投诉,也为消费者了解经营者投诉处理情况,有效知情、自主消费提供数据支撑。

消费者可通过电脑端网址,或手机端微信、支付宝搜索“消协315”小程序注册登录平台。注册登录后,可进入“我要投诉”“我要咨询”模块进行在线投诉和咨询,体验消协组织的消费维权服务。平台还设置“消协帮您查”“消协帮您选”等模块,为消费者提供企业服务联系方式、商品比较试验结果等信息查询。



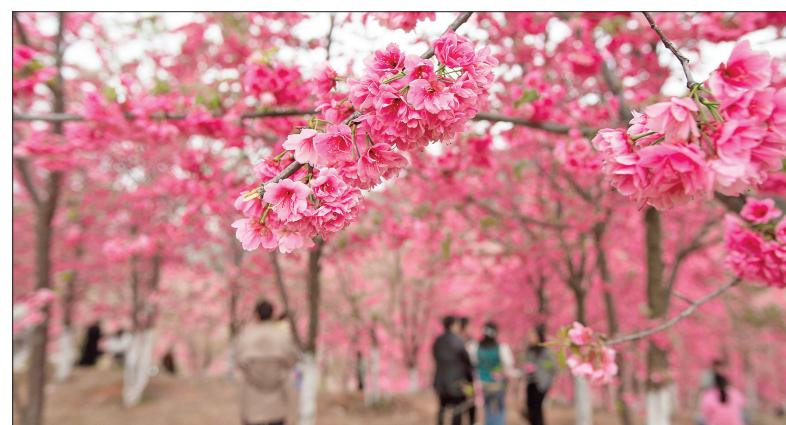
◀ 正式上线运行  
新华社发 曹一 作



▲3月15日,在中国民航博物馆,人们冒雪行走。  
当日,北京迎来降雪,气温下降明显。 新华社记者 李贺 摄



▲这是3月14日拍摄的黄河内蒙古托克托县段流凌景观。  
初春时节,在位于内蒙古呼和浩特市的黄河托克托县段,冰封许久的河水逐渐消融。 新华社记者 彭源 摄



▲3月15日,游客在云南省曲靖市马龙区樱花谷游玩。  
神州大地春暖花开,人们来到户外赏花探春,乐享春日美好时光。 新华社发

## 国内国际简讯

### ◆ 我国成功发射四维高景三号02星

3月15日12时11分,我国在酒泉卫星发射中心使用长征二号丁运载火箭,成功将四维高景三号02星发射升空,卫星顺利进入预定轨道,发射任务获得圆满成功。

### ◆ 我国进入汛期较往常偏早17天

从水利部获悉,根据南方多地连日来的降雨情况,今年我国入汛日期为3月15日,较多年平均入汛日期(4月1日)偏早17天。

### ◆ 特斯拉:美国关税政策将损害美国公司

据美国媒体14日报道,美国电动汽车生产商特斯拉公司日前致信美国贸易代表办公室,警告美国政府的高额关税政策将损害美国公司。

### ◆ 金价突破每盎司3000美元 或仍存上涨空间

美国纽约商品交易所黄金期货价格13日突破每盎司3000美元,14日交投最活跃的2025年4月黄金期货一度创下每盎司3017.1美元的历史新高。

### ◆ 古巴再次发生全国大停电

古巴能源和矿业部14日晚在社交媒体平台发布公告说,当地时间20时15分左右,迪埃斯梅罗变电站发生故障,导致古巴西部发电量大幅减少,进而引发国家电力系统崩溃。

据新华社

## 美载人“龙”飞船与国际空间站对接

新华社洛杉矶3月16日电(记者 谭晶晶)搭载4名宇航员的美国太空探索技术公司“龙”飞船于美国东部时间16日凌晨飞抵国际空间站,并完成自动对接。

“龙”飞船于美国东部时间14日搭乘“猎鹰9”火箭从佛罗里达州肯尼迪航天中心发射升空。在飞行约29小时后,飞船于美国东部时间16日0时04分(北京时间16日12时04分)左右与国际空间站自动对接。

这是载人“龙”飞船第十次为国际空间站运送轮换宇航员。搭乘“龙”飞船前往空间站的4名宇航员分别是美国宇航员安妮·麦克莱恩、尼科尔·艾尔斯、日本宇航员大西卓哉和俄罗斯宇航员基里尔·佩斯科夫。这4名宇航员计划在空间站停留大约6个月。

据美国航天局介绍,待宇航员完成交接工作后,“龙”飞船将接回包括因“星际客机”故障滞留空间站的美国宇航员威尔莫尔和威廉姆斯在内的4名宇航员。这4名宇航员最早将于3月19日返回地球。

威尔莫尔和威廉姆斯于2024年6月5日搭乘美国波音公司“星际客机”飞赴空间站,执行“星际客机”首次载人试飞任务。因“星际客机”出现推进器故障和氦气泄漏等问题,只能不载人返回地球,这两名宇航员返航时间一再被推迟。另外两名返回地球的宇航员为美国宇航员尼克·黑格和俄罗斯宇航员亚历山大·戈尔布诺夫,他们于2024年9月28日飞赴空间站。

自2011年美国航天飞机退役后,美国大力发展商业载人航天。波音公司和太空探索技术公司于2014年从美国航天局获得载人飞船项目合同,分别建造“星际客机”载人飞船和载人版“龙”飞船,向国际空间站运送美国宇航员。“龙”飞船已多次执行常规商业载人航天任务,而“星际客机”项目则多次因技术问题推迟进度。