

## 数字赋能美好生活

AI“上岗”进社区  
开启工作新篇章

□记者 王露 文图



▲利用人工智能智能高效完成社区工作

▼享受人工智能带来的便捷

社区作为城市的一个基层管理机构,琐碎的事务非常多,常让社区工作人员忙得团团转。如今,AI的加入,如同给社区工作注入了一剂“高效良方”,让一切都变得更加井井有条。

小卉,是一名社区工作人员,对AI带来的变化有着最直观、最深刻的感受。她每天的工作就像一场“马拉松”,从邻里纠纷调解,到社区环境整治,再到组织各类活动,工作日程总是被塞得满满当当。

说起以前筹备节日活动的情况,小卉说:“为了能有新鲜感,每次都要自己在网上苦苦寻找活动资料和流程,最后脖子酸了、眼睛花了,找到的还不一定能用。”从敲定一个吸引人的活动主题,到设计活动环节,每一步都充满艰辛。“那时候,一场活动策划常常要花好几天,还总担心不够全面。”小卉的语气里满是疲惫。

但现在,小卉的工作日常被AI改写了。“现在可轻松多啦!”小卉兴奋地分享,“只要把活动需求一股脑儿地告诉AI,它就像一个神奇的创意工厂,很快就能给出好多策划思路。”这些思路里,既有充满传统韵味、能让老人找回儿时回忆的节日方案,也有潮流新颖、

能让年轻人跃跃欲试的创新玩法。“我只需要根据咱们社区的特点,再看看场地条件,就能轻松选出最棒的那个,省时又省力!”小卉笑着说。

写工作总结,这个曾经让小卉头疼不已的任务,如今也变得简单轻松。以前,每到写总结的时候,小卉都要在堆积如山的文件里埋头苦干,绞尽脑汁地梳理工作内容,逐字逐句地组织语言,常常一坐就是好几个小时。“现在不一样了!”小卉开心地说,“我只要把工作材料发给AI,不一会儿,一份全面又专业的总结就好了。它总结得可精准了,还能从不同角度分析工作,让我一下子就能看到自己工作中的闪光点和不足。”接下来,小卉会再按照本社区的特点和基本情况进行修改,工作完成得又快又好。

更让人惊喜的是,AI还化身成“代码小能手”。前段时间,社区举办居民活动,需要一个抽奖程序来活跃气氛。小卉抱着试一试的心态,把这一环节也交给AI来做。“当时我还半信半疑的,没想到AI没一会儿就把代码生成好了!”小卉惊叹道。她把代码

复制到电脑上,点开链接,一个精美的滚动抽奖程序就出现了。并且,抽奖形式丰富多样,转盘式抽奖充满趣味,指针停下的那一刻,悬念揭晓;滚动式抽奖紧张刺激,数字飞速滚动,让人的心也跟着悬了起来。“社区的居民们可喜欢了,活动氛围一下子就热起来了,大家都玩得特别开心!”小卉回忆起活动当天的场景,脸上满是笑意。

AI的到来,就像一阵春风,吹进了社区工作的每一个角落。它减轻了小卉和同事们的负担,让社区活动变得更加丰富多彩。曾经那些让人感到头疼的琐碎工作,如今在AI的助力下,都变得轻松高效。AI不再是遥不可及的科技概念,而是实实在在地成为社区工作者的得力助手,为社区服务注入源源不断的新活力,开启了社区工作的崭新篇章,也让我们对未来的社区生活充满了更美好的期待。

## AI浪潮下的生活变革



在采访小卉的过程中,我深切感受到AI给生活带来的巨变。曾经琐碎的社区工作,因AI变得轻松高效。这不仅是技术的胜利,更是生

活方式的革新。

但便捷背后,也不禁引人思考。AI虽强大,却无法取代人类的情感与思考。如社区活动中与居民

的情感交流,我们享受技术福利的同时,更要坚守人性温度,合理利用AI,让科技与人文平衡发展,创造更美好的生活。 记者 王露

## 数字应用场

社区巧搭“桥梁”  
助老人跨“数字鸿沟”

运城晚报讯(记者 王露)近日,垣曲县社区服务中心条西社区积极行动,聚焦老年人在数字化时代面临的难题,致力于将“数字鸿沟”转化为沟通与便利的“桥梁”。

95岁老人因不熟悉智能手机操作,无法在App上完成退休养老服务资格认证,影响到他享受相关服务。条西社区工作人员在走访中了解到这一情况后,耐心讲解、细致指导,帮助老人顺利完成认证,解决了老人的燃眉之急。

为让更多老年人融入数字生活,条西社区已推出系列举措,成效显著。接下来,该社区还计划开展数字技能培训课程,涵盖智能手机基础操作、常用App使用方法及网络安全知识讲解等内容。同时,社区还组建了志愿服务队,为老年人提供一对一辅导,确保及时解决老年人在学习和使用智能手机过程中遇到的问题。

智能农机广泛应用  
助力传统农业升级

运城晚报讯(记者 王露)近日,春耕备耕进入关键阶段,盐湖区现代农业发展中心积极行动,为农业生产注入科技力量,推动传统农业向现代化加速迈进。

盐湖区现代农业发展中心技术人员深入解州镇曲村,对农用植保无人机进行全方位检查,从运转性能到动力传输,再到喷洒装置,不放过任何细节,确保设备以最佳状态投入春耕。同时,技术人员还现场传授农机使用、保养及安全知识,提升农户自主维护能力。

得益于政策支持、示范引领等举措,盐湖区农业“机器换人”成效显著。植保无人机、收割机等智能农机广泛应用,主要农作物综合机械化率达80.77%。目前,盐湖区共拥有各类先进拖拉机和收割机超万台、配套农具14582余套,还引进了北斗辅助驾驶设备与70台植保无人机。这些设备不仅提升了生产效率、减轻了劳动强度,更提高了农产品质量。

“警社”携手出击  
粉碎电诈阴谋

运城晚报讯(记者 刘亚)3月12日,稷山县社区服务中心振兴社区工作人员和网格员迅速反应、果断行动,成功化解一起电信诈骗。

当天,稷山警方接到突发警情,称有居民不慎陷入电信诈骗陷阱,并已将10万元现金送上出租车,准备寄给诈骗分子。面对紧急情况,振兴社区工作人员和网格员立即放下手头工作,火速奔赴现场。经过一番紧张的周旋,他们最终从出租车上成功截获10万元现金,为居民挽回了经济损失。

为表达谢意,该居民特意定制了两面锦旗,将一面写有“社区反诈显担当,资金守护暖人心”的锦旗,送到尽职尽责的社区工作人员和网格员手中;另一面写有“警社携手出击,粉碎电诈阴谋”的锦旗,赠予英勇出击的民警同志。

该社区负责人表示,此次事件再次提醒广大居民,电信诈骗无处不在,提高警惕、加强防范意识至关重要。