

## ·增进民生福祉·

盐湖区禹都社区

## 长线陪伴，帮银发族跨越“数字鸿沟”

□记者 李爽 文图

## 核心导读

随着科技的飞速发展，智能手机、智能家居等数字化工具逐渐融入我们的日常生活。然而，对于许多老年人来说，这些新技术却成了一道“数字鸿沟”。为了帮助老年人更好地适应数字化生活，盐湖区安邑街道禹都社区通过“集中教学+个性化教学+长线陪伴”的方式，帮辖区老年人轻松跨越数字鸿沟。

“太值得高兴了，我会操作手机给自己进行养老资料认证了，这在以前感觉是特别难的事，我竟然学会了。感觉自己变年轻了，更自信了。”

“在社区工作人员的帮助下，我掌握了在手机上缴电费、缴供暖费等技能。以前总觉得这些高科技离我很远，现在掌握了这些技能，生活更方便更时尚了。太感谢社区了！”

3月24日上午，在盐湖区安邑街道禹都社区六旬老人李腊梅家，在网格员李晶的陪伴下，老人对照社区印发的老年社保卡微信认证流程图，独立完成了养老待遇资格认证。

“社区举办智能手机使用培训讲座，手把手教我们老年人用智能手机，还贴心印发了操作步骤。”李腊梅老人边说边向记者展示了智能手机使用操作指南卡片，这些卡片包括养老资料认证、水费、电费、采暖费缴纳、无犯罪记录证明等。

李腊梅老人的儿女住得离老人较远，加上要上班，还要照看孩子，使用手机缴费、养老资格认证等事老人不想给儿女添负担，想自己搞定。

“我虽然用的是智能手机，但只会简单接打电话，其他功能一概不会。前段日子，我外孙服兵役，需要社区出具近亲家庭成员表现情况和无违法犯罪行为证明，这需要我在手机上操作完成。社区工作人员帮我在手机上下载了微信，教我操作。通过参加手机使用培训，我会用手机扫码付费了，去超市买菜购物再不拿现金了，



▲个别辅导

这样省了很多麻烦。”七旬老人李可挺说。

“禹都社区是老龄化小区，60岁以上老人占比达29%，我们在前期调研中了解到，老人使用手机时遇到的问题各不相同。以前社区也开展过教老人使用智能手机的活动，但过后一些老人又忘了。为解决这个问题，社区采取‘集中教学+个性化教学+长线陪伴’的方式，对辖区有智能手机使用需求的老年人情况登记造册，有针对性提供教学服务。主要有养老资格认证、缴电费、采暖费、水费，无犯罪记录证明等。针对老年人健忘的特点，通过广告公司制作了手机使用流程步骤。因为智能手机分苹果和安卓系统等，还有通过微信、支付宝等平台不同，操作步骤各异，我们都分别制作了相应的流程图，分发给老年人。”社区党支部书记、主任郭婷介绍。

据了解，社区于3月初举办了智能手机使用专题讲座，为老人发放手机使用流程图，台上演示，台下老人操作，旁边配备工作人员查看指导，现场学会掌握

的随后自己在家练习巩固。现场没有完全掌握的，以及行动不便无法参加讲座的老人，社区工作人员上门教学，直到老人完全学会。

郭婷表示：“社区成立了智能手机教

## 【老年社保卡】微信认证流程



◆ 社保卡微信认证流程图

学志愿服务队，对辖区老年人使用智能手机情况进行定期回访，持续为老年人提供暖心陪伴支持，随时帮助解决他们使用智能手机过程中遇到的难题，使‘银发族’的生活真正潮起来。”

## 记者手记

## “适老化”服务温暖“慢行者”

在智能化飞速发展的今天，智能手机已成为生活的“标配”，但对于许多老年人来说，它却像一道无形的门槛，将他们挡在便捷生活之外。盐湖区禹都社区推出的帮辖区老年人学习掌握智能手机的举措，不仅帮助老年人跨越技术障碍，更让他们找回社会参与感。这些努力体现了社会治理的温度。

采访中，许多老年人表示并非不愿意学习新技术，而是担心给年轻人添麻烦。

该社区志愿者对老年人耐心教学，不厌其烦引导；社区请广告公司制作手机使用流程图，把复杂的操作拆解成简单步骤，赢得了老年人的好评。

一个城市的文明程度，不仅体现在它的速度，更体现在它如何对待那些“跟不上”的人。禹都社区帮老年人跨越数字鸿沟的举措，是技术帮扶，更是人文关怀——让老年人在数字时代不被边缘化。此做法值得其他社区学习借鉴。

记者 李爽

## 社区播报

## 河津市莲池社区联合9支团队 开展志愿服务活动

运城晚报讯（记者 李爽）3月21日下午，河津市城区街道莲池社区组织“六心”志愿者团队，联合河津市委党校、河津市畜牧兽医发展中心、河津市城乡供水服务中心等9支志愿服务队，在莲池公园东大门等处开展了大型志愿服务活动，为辖区居民带来了义诊、义剪、医疗保健、政策宣传、文艺表演、环境整治、关爱老人等

服务。此次活动由企业新疆维吾尔药业有限责任公司爱心赞助。

活动现场，来自莲池社区卫生服务站及河津市和信口腔医院的医护人员为居民提供义诊、口腔检查和中医按摩等服务；理发师们为居民免费修剪出清爽利落的发型；免费洗鞋的志愿者们将一双双鞋子清洗得干干净净；清洁队队员在公园

捡拾垃圾、擦拭公共设施；政策宣传员详细解读医保、养老等政策法规，反电诈宣传志愿者通过真实案例，讲解防范电信网络诈骗技巧。

随后，志愿服务团队及新疆维吾尔药业志愿者来到河津市仁爱养老院，为老人们理发、体检，并进行健康知识宣传；陪老人聊天、为老人整理房间，并送上毛巾等生活用品。

临猗县渠南社区  
网格员清理杂物除隐患

运城晚报讯（记者 李爽）日前，临猗县渠南社区网格员在巡查时发现该社区畜牧小区2号楼地下室走廊堆放了废旧物品和杂物，及时联合相关人员进行了清理。

网格员在现场看到，地下室走廊及楼梯下面堆积着纸箱、旧衣服等杂物，还有带着食物残渣的外卖打包盒。经了解，这些杂物是该小区的一名拾荒老人堆放的。经过网格员劝说，该拾荒老人答应清理却未行动。

随后，该社区工作人员和网格员劝说老人并帮其联系了废品回收人员上门，大家共同帮老人清理了地下室的杂物，并在室外为该老人找了一处废品存放点，提醒老人废旧物品日集日清，不要堆积。

该社区负责人表示，社区将加大对辖区地下室走廊、楼道等处杂物堆放的检查力度，做到发现一处清理一处，同时加强宣传，把火灾隐患消除在萌芽状态，为辖区居民营造安全、卫生的生活环境。

## 稷山县涧东社区 巧手制“花”收获快乐

运城晚报讯（记者 李爽）为丰富辖区居民的文化生活，近日，稷山县涧东社区在辖区开展了巧手制花手工DIY郁金香活动。

活动现场，只见桌面上摆满了五颜六色的扭扭棒等材料，社区工作人员向居民们介绍了扭扭棒的使

用方法、郁金香花束的制作技巧等基础知识，随后居民们投入手工创作中。将各色扭扭棒弯曲、缠绕起来，便可塑造出郁金香的形状。粉的、白的是花瓣，绿的是花茎。经过一番忙碌，一束束色彩缤纷、姿态各异的郁金香在指尖绽放。这些郁金

香有的清新淡雅，有的绚丽夺目，大家手捧着自己的作品，脸上洋溢着笑容。

该社区负责人表示，社区将继续开展形式多样、贴合居民需求的文化活动，增强大家的归属感和幸福感。