

# 预付式消费怎样规避风险 市市场监管局为你“划重点”

运城晚报讯 预付式消费,是指消费者在商家交付商品或提供服务之前,根据商家提供的营销方案以优惠的价格预付费用,然后再取得商品或接受服务的消费模式。伴随着预付式消费迅猛发展,相关纠纷不断增多,经营者卷款“跑路”、商家限制消费等乱象时有发生。消费者应当如何规避风险,合理保护自身合法权益呢?市市场监管局为你划重点。

根据相关法律规定,经营者以收取预付款方式提供商品或者服务的,应当与消费者订立书面合同。

怎样签订书面合同?有哪些要求?根据《中华人民共和国民法典》第四百七十条,合同的内容由当事人约定,一般包括下列条款:1.当事人的姓名或者名称和住所;2.标的;3.数量;4.质量;5.价款或者报

酬;6.履行期限、地点和方式;7.违约责任;8.解决争议的方法。

遇到预付式消费纠纷如何保留证据?1.保留合同协议,合同中要约定双方权利义务,特别明确预付式消费的使用范围、期限、服务内容、退款条件和违约责任等事项。2.索要票据凭证,办理预付卡后,消费者要向商家索要发票、收据,这些票据是消费的重要证据。3.保存消费记录,保管好每次的消费打卡记录,如线上消费的订单记录、线下消费的签到记录等。4.注意付款方式,消费者付款时要使用商户专用收款码,拒绝私下转账,付款记录可以作为消费证据。

签订书面合同,哪些属于“霸王条款”?1.“此卡务必在有效期内使用,卡内金额过期作废”。2.“本卡最终解释权归××公司所有”。3.“在法律许可范围内保留对本卡消

费细则作最终修改之决定权”。4.“特价商品,概不退换”。5.“促销商品,售出不退”。6.“打折商品,不退不换”。7.“本寄物柜仅作物品保管,如有遗失概不负责”。8.其他限制、排除、加重消费者利益的不公平条款等都属于“霸王条款”。

如何选择预付式消费呢?1.谨慎选择,适度消费:消费者在进行预付式消费前,谨慎选择商家、理性消费,选择规模大、证照齐全、信誉好、经营状况良好的企业。2.签订合同,约定明细:预付式消费应与商家签订正式合同,在合同中详细约定预付卡的使用范围、有效期限、服务项目、退款条件、违约责任等条款。3.保留消费凭证:办理预付卡后,消费者还要注意保留证据,向商家索要发票、收据,保管好每次的消费打卡记录,保留聊天记录等证据。

## 市市场监管局运城经开区分局 走进社区 回收过期药品

运城晚报讯 3月23日,市市场监管局运城经开区分局联合亚宝大药房连锁有限公司,在尚东城小区开展“清理家庭小药箱 守护健康社区行”活动。

活动现场,工作人员为广大市民普及过期药品的危害、正确处理方法等实用知识,引导市民积极主动参与过期药品回收行动。活动当天共回收过期药品400余盒,发放

宣传资料1000余份。

该分局相关负责人表示,下一步,将常态化推进药品回收活动,加大药品市场监管力度,保障药品质量。

## 我市组织药品检查员培训

运城晚报讯 3月24日至26日,市市场监管局组织开展了2025年药品检查员培训。

培训中,相关专家详细解读了《药品经营和使用质量监督管理办法》,围绕药品检查的法律法规、政策要求及行业动态等方面,对药品网络销售监管要点、药品经营使用单位检查要点等进行讲解。

为让参训人员更好地将理论知识应用到实际工作中,培训还安排了实地检查实操环节,参训人员分组对市区50家药品经营企业开展实地检查。通过该环节,参训人员进一步熟悉了检查流程和方法,提升了发现问题、解决问题的能力(下图)。



## 绛县市场监管局

### 开展“打击传销”普法宣传活动

运城晚报讯 近日,绛县市场监管局开展了“打击传销进校园、进社区”普法宣传活动。

执法人员深入绛县县直初中和绛县城关初中,以及部分社区,通过广播宣讲、发放宣传手册、悬挂横幅等方式,向学生和居民详细讲解“什么是传销”“传销的特征和表现形式”“传销的常见套路”“传销的危害”等,帮助他们更加直观地了解传销的欺骗性和危害性,增强防范意识和识别能力。

□本文版图 记者 王耀

# 食品安全是金 百姓健康是福



运城市市场监督管理局宣