

提升运城“舒适度”

中心城区市政部门更新维护桥梁防眩板、修复破损道路……

## 城市出行更安全

□记者 祁克宁 樊慧敏 文图

道路和桥梁配套设施是城市基础设施的重要组成部分，也是确保市民安全顺畅出行的重要保障。近日，为提升中心城区道路、桥梁的通行安全性，市城市管理局市政公用服务中心运用城市管理智慧平台数据采集分析，结合12345政务服务便民热线市民反馈诉求，对中心城区主要道路和桥梁的基础设施进行全面巡查，并对巡查中发现的老旧、破损道路设施进行更新维护，进一步提升城市道路的“颜值”和品质。

4月2日上午，在中心城区学苑桥中间的分隔带附近，该中心几名工作人员在安装新的桥梁防眩板。前面两人手持电动钻孔机，根据原定间距在分隔带顶部钻孔；中间两人根据钻孔位置，将准备好的防眩板摆放到位；后面两人用螺丝钉将防眩板固定在分隔带上。大家相互配合，默契十足，一套流程下来，一排崭新的绿色防眩板便重新竖立在分隔带上，远远望去，十分整齐美观。

现场施工负责人赵旭平介绍，桥梁防眩板是安装在桥梁中央分隔带上的一种交通安全设施，具有十分重要的作用。在夜间行车时，防眩板能有效阻挡对向车辆前照灯的强光，降低因眩光导致的视觉疲劳和交通事故发生的可能性。同时，防眩板有助于驾驶员及时发现道路上的

障碍物、行人或其他车辆，其整齐排列的形态也可以在一定程度上引导驾驶员的视线，使驾驶员更清楚地了解道路走向和边界，提高驾驶的准确性和安全性。此外，防眩板统一的规格和外观能使桥梁的中央分隔带更加整齐、美观，给人一种舒适、整洁的感觉。

“近期我们在道路巡查过程中发现，学苑桥中间的防眩板老化、破损现象较为严重，工农桥中间的部分防眩板也存在破损现象。从3月28日开始，我们组织工作人员对学苑路桥全段的防眩板进行更换，目前1040根防眩板已全部更换完毕。之后我们还将对工农桥中间的防眩板进行维护，确保其发挥应有作用，保障市民行车安全。”赵旭平说。

除了更新维护桥梁防眩板外，该中心对中心城区主要桥梁的桥墩设施也进行了精细化养护，并对破损路面进行了修复，还同步粉刷更换了道路上锈蚀的指示牌、广告护栏等，切实治理各类道路安全隐患，确保市政基础设施处于良好状态，让市民出行更加安全舒心。



▲更新后的桥梁防眩板

►固定防眩板

▼修复破损道路



## 城事心声

从桥梁防眩板更新维护到路面修复及指示牌刷新，每一个环节都关乎市民的出行体验。为让市民出行更加安全顺畅，市政工作人员一直在默默扮演着城市“隐形卫士”的角色。他们凭借其专业技能，为市民日常出行筑牢了安全根基。

相信在市政工作人员的努力下，城市道路基础设施将更加完善，城市的“颜值”和品质将进一步提升，市民也将在这座温暖、宜居的城市收获更多获得感、幸福感和安全感。

记者 樊慧敏

## 我市举办省智慧物业管理服务平台暨物业投诉举报受理转办系统培训会

业主可通过“三晋物业”App、微信公众平台等投诉举报

**运城晚报讯（记者 祁克宁）**为提升全市物业管理服务水平，加强物业投诉举报受理转办工作的规范化、信息化建设，近日，市住建局举办了山西省智慧物业管理服务平台暨物业投诉举报受理转办系统培训会。

培训中，省物业专项整治工作专班特聘专家详细介绍了“山西省智慧物业管理服务平台”的功能架构和操作流程。该平台涵盖了物业服务企业备案和公示管理、物业服务、党建管理、物业服务企业评价、物业服务项目（小区）星级评定、三费（物业费、公共收益和住宅专项维修资金）管理、业委会（物管会）运行、业主共同决策等多个核心模块，为物业管理提供了全方位的数字化支持。

诉举报受理转办系统的操作方法。该系统实现了线上投诉一键受理、销号审核和督办汇总等功能。业主可通过“三晋物业”App、微信公众平台等移动端进行投诉举报，系统将自动生成电子工单，按照属地管理和职能分工原则，快速将投诉件转办至相关责任单位，并对办理过程进行全程跟踪和监督，确保投诉件件有落实、事事有回音。

此次培训会为“山西省智慧物业管理服务平台”暨全省物业投诉举报受理转办系统的全面推广和应用奠定了基础。下一步，市住建局将持续加强对平台和系统的运行管理和监督指导，不断完善平台功能，提升服务质量，推动全市物业管理行业高质量发展，为广大业主创造更加美好的居住环境。

永济市市政公用服务中心  
“三箭齐发”全力推进城市品质提升

**运城晚报讯（记者 祁克宁 通讯员 尚张茹）**近日，为提升城市市政基础设施精细化管理水平，永济市市政公用服务中心立足民生服务职能，全面推进管理提升专项行动，全力构建精细化、科学化、常态化、高效化的市政服务体系。

系统谋划，绘制管理提升“路线图”。该中心结合永济市住建局下达的《永济市2025年城市品质提升行动方案》中涉及的6项具体任务，确立了“设施维护常态化、苗木管护科学化、生态治理高效化、公园管护精细化”四大攻坚方向，将城区30余条主次街道，围绕10项核心工作，细致划分为300余个网格，实行网格化管理，层层压实工作责任，确保每一项任务都能落实到位。

精准发力，打好民生服务“组合拳”。该中心积极开展市政设施全面排查工作，按照网格划分区域，采取多元化

考核方式，及时掌握城区各类市政设施的老化、破损情况。一旦发现问题，便立即建立动态健康台账，并制订有针对性的维修方案，迅速开展维修整改工作。

创新模式，打造共建共享“新格局”。该中心通过公园公示牌、抖音平台等发布“你投诉、我整改”投诉途径，主动向市民公开投诉电话，诚邀广大市民反馈日常生活中遇到的市政设施服务相关问题。同时进一步优化12345、13710、市长信箱及智慧城管指挥中心反馈投诉的办理机制，切实打通服务群众的“最后一公里”，形成了共建共享的良好局面。

该中心主任薛海明表示，城市精细化管理重在“精耕细作”。下一步，该中心将以“加强管理年”为契机，持续强化“四个落实”，在实行精细化市政维护方面充分发扬“工匠精神”，下足民生实事“绣花”功夫，为建设宜产宜业宜居幸福永济贡献更多力量。