

# 从中心城区御溪苑小区看基层治理赋能—— 聚多方合力 生满苑幸福

□记者 祁克宁 樊慧敏 文图

## 打开新天地

4月9日,记者走进中心城区御溪苑小区,看到修缮一新的凉亭配上新桌椅供居民享用,物业园林绿化管护人员忙着为小区花木进行病虫害防治,小区文化广场新修了无障碍通道、新配备了健身器材,物业管理人员和业主见面热情打招呼……整个小区一片和美有序。

御溪苑小区的变化得益于基层治理的赋能。去年以来,在盐湖区东城街道党工委的领导和支持下,学苑社区坚持党建引领,聚焦居民需求,创新工作方法,发挥牵头抓总的作用,凝聚多方力量,不断提升基层治理能力。其中,辖区内御溪苑小区基础设施不断完善、矛盾不出小区实现化解、居民精神文化生活日益丰富,基层治理成效逐渐凸显。

## 完善基础设施 人居环境得改善

供热管网是小区重要的基础设施,与居民的冷暖密切相关。御溪苑小区的供热管网建成至今已有20个年头,腐蚀老化现象较为严重。

“往年一到供暖季,管网一加压就漏水,记得光2023年就爆管了18次。”该小区业委会成员杨彦俊回忆,管网更新成了广大业主急盼解决的大问题。

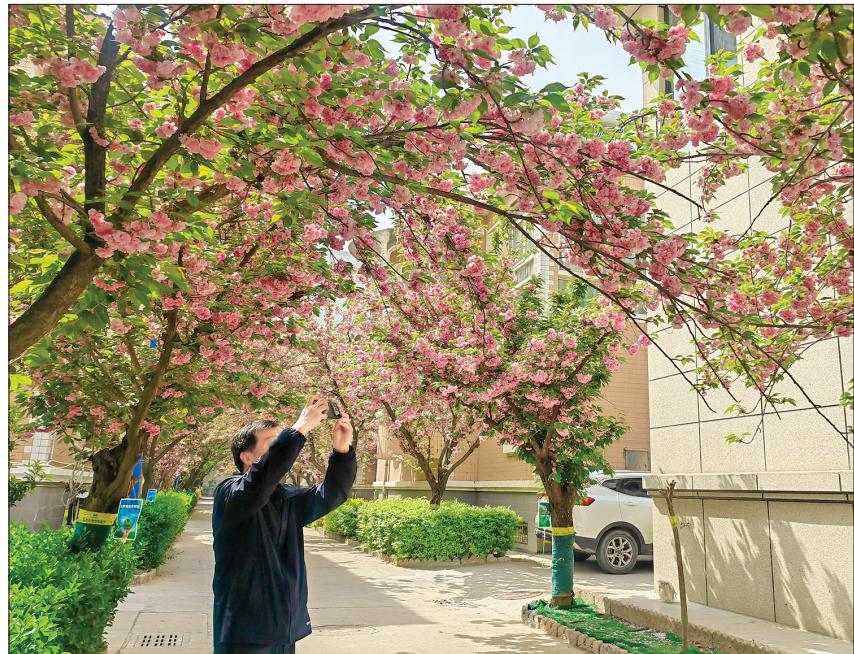
民有呼,我有为。了解到业主诉求后,学苑社区负责人李建丽立即召集小区业委会、物业等协商解决供热管网更新问题。

经多次协商,大家一致同意实施供热管网更新,而资金问题却成了横在眼前的一道难题。协商过程中,大家都倾向于使用公共维修基金。

但使用公共维修基金需小区所有业主签字同意。为此,社区、业委会、物业又开始挨家挨户做工作,征得大家签字同意。随即,小区向有关部门申请公共维修基金。

因使用公共维修基金用于管网更新在中心城区属于首次,相关部门在审批时比较慎重。在东城街道党工委的支持下,李建丽多次同相关部门对接,最终于当年6月成功申请到一笔160万元的维修基金,用于小区供热主管网改造。

2024年8月,供热管网改造工程开始施工;10月30日,改造如期完成。正式供热开始后,小区居民家中的供热温度



▲居民赏樱拍照



▲新增健身器材

▲樱花节活动现场

普遍提高了。  
“在管网改造过程中,街道、社区、业委会、物业等多方共同努力,保障了工程进度和质量,按时让居民用上了暖气,管网爆管问题彻底解决了。”李建丽说。

除了供热管网改造,小区排水问题顺利解决、部分单元楼成功加装电梯、广场新增无障碍通道及健身器材等,都是多方合力推进的结果。同时,为改善小区环境,提升绿化效果,小区物业经理史婷婷还组织工作人员卢保林等,对小区内原有绿化苗木进行精细化养护,并适当

进行补植补栽。

如今该小区的5条樱花通道已成为深受居民喜爱的打卡点,还吸引了不少其他小区的居民前来观赏拍照。

## 合力化解矛盾 小区氛围更和谐

该小区4号楼三单元6楼的一名业主曾因屋顶防水有问题而深受困扰。每年一到雨季,其家中便经常出现漏水情况,多次联系物业工作人员维修,始终无法从根本上解决问题,导致该名业主与物业之间的矛盾难以化解。去年国庆节期间,经过

社区、业委会和物业多方协调,该名业主家中漏水的问题终于彻底解决。

去年,小区燃气管网改造期间,5号楼一名业主恰好不在家,错过了管网更新的机会。了解到这一情况后,该小区物业经理史婷婷积极与燃气公司进行沟通协调,最终确保该户居民家中的燃气管网顺利完成改造。

像这样的例子,还有很多。李建丽介绍,在化解小区各类矛盾过程中,业委会成员、楼栋长等都发挥了重要作用。

去年12月,该小区新的业委会组建完成后,学苑社区积极推动业委会组织机制进一步完善,要求9名业委会成员包楼到户,加强与居民之间的联系,出现问题或矛盾后,由单元长、楼栋长、业委会逐层协调解决。如此,该小区许多矛盾不出小区便得到化解,有效促进了小区的和谐。

此外,在该小区加装电梯、改造老旧管网过程中,新的业委会成员关祯祥等人积极与相关设计团队及施工方进行沟通,有效推进了工程进度,保障了施工质量和效果,赢得了居民的一致好评。

## 丰富精神世界 生活品质大提升

一个和谐宜居的小区,不光要有舒适的居住环境,还需要为居民提供丰富的精神滋养。

乙巳年春节前,在社区和业委会的组织下,该小区邀请市书法家协会会员在小广场上为居民写春联、送福字。这一活动在将美好祝福传递给居民的同时,也增进了社区、业委会成员与居民之间的感情。

3月30日,学苑社区联合御溪苑小区业委会、物业、市机关事务管理局等单位,在该小区小广场上举办首届樱花节。此次樱花节以“好运之城 多彩盐湖”为主题,充分利用小区内260余棵樱花树及其他绿植资源开展活动,让居民在感受自然之美的同时,体会到社区为民服务的温暖。

当天活动现场,文艺会演、樱花游园、趣味游戏、便民市集等丰富多彩的环节吸引了众多居民前来参与。大家通过文艺表演展现风采、在拔河和投壶等互动游戏中体验乐趣、在美食摊位前品味春日的美好……“周末能在小区度过一个快乐且有意义的樱花节,让我感觉生活在这里很幸福、很温暖!”小区居民杨女士高兴地说。

除了举办送春联、樱花节等活动外,该小区还组建了萌芽志愿服务队,让孩子们在参加志愿服务的同时,进一步增长见识、丰富人生体验。

李建丽表示,做好社区基层治理工作,关键是要时刻将居民的需求放在心上,切实解决好居民的急难愁盼问题。目前,在学苑社区的支持下,御溪苑小区业委会已开始着手组建矛盾调解组、应急组等。下一步,该社区将与小区业委会、物业加强沟通联系,进一步提升基层治理效能,增强居民的获得感和幸福感。