

“叮咚、叮咚……”按说，午休时间是不应搞装修的，以免影响其他业主。

可有个别业主不注意这些细节，薛雨璇就成了“受害者”。

她很烦恼：“说吧，邻里之间，挺难为情的，弄不好还会干仗；不说吧，自己却遭罪。”

“管家”出面，烦恼不再烦；

“该咋办呀……”

装修已接近尾声，由于装修公司疏忽大意，多算了1200元费用，还装错了洗脸盆。王文霞气不打一处来。

“不是咱的问题，想着也好处理。”王文霞回忆说，“可我装修公司谈了几次都谈不成，甚至找到装修公司所在的商场，也解决不了。”

“管家”出手，难事不再难；

……

这里，是鼎鑫华府小区。

化解矛盾尽量于萌芽，处理纠纷尽力于不出小区……之所以主动承担力所能及的部分社区治理职能，源于这里“管家式”服务为特色的物业文化。

习近平总书记指出：“社会治理的重心必须落到城乡社区。”作为社区主体的小区，如何有效推进治理？

近年来，鼎鑫华府小区坚持党建引领，坚守“文化至上”，以景观文化为形、节庆文化为脉、物业文化为魂，文化基因悄然融入小区肌理和居民血液，“高尚公民”群体性涌现，一个“文化之治”的新形态跃然眼前。

鼎鑫华府小区，不只是“文化大观园”，更成了“和谐大观园”“幸福大观园”。

文化是如何治理小区的？

记者沉浸鼎鑫华府，试解其“密码”。

争做“文化容积率”最大的小区——让文化成风化人

景观文化的容量，决定“成风化人”的力量。

因“文化成风”而自信！

“这里的红色景观独特、别致，是学党史、强信念的好地方。”乙巳蛇年春节前夕，东康一中60余名学子研学鼎鑫华府，在南湖文化园，领认教师叶晓丽说。

波澜壮阔的百年党史、嘉兴红船的革命火种、红色圣地的英勇故事……步入南湖文化园，庄严肃穆的氛围迎面扑来。

“誓词广场”“烟雨楼”“红船”“初心亭”“清风亭”五大建筑景观及十大“红色圣地”微缩景观，令一行学子精神振奋。

“从开天辟地的救国大业到改天换地的兴国大业，从翻天覆地的富国大业到惊天动地的强国大业……党铸就的百年辉煌，荡气回肠、催人奋进。”学生程力涛说，“从南湖到南昌，从井冈山到瑞金，从遵义到延安、再到西柏坡……辗转‘红色圣地’，党不忘初心、牢记使命，栉风沐雨，所向披靡。”

“云天万里，最宜脚下这条路；风雨百年，还是当初那颗心。”目前，南湖文化园已成为运城众多单位开展主题党日活动、庆祝党的生日的一个重要场所，也是广大市民及游客追溯党的历史足迹、探寻党的精神密码、增强“四个自信”的一个重要地标。

在这里，历史与现代交织的画卷已然铺展！

因“文化成风”而自豪！

走出南湖文化园，信步来到华夏文化园。

“没想到运城的底蕴如此深厚，名人如此众多，古迹如此丰富。”游览华夏文化园，来自河南焦作的王新符满怀敬佩。

王新符是常效郡的好朋友，常效郡是鼎鑫华府的业主。自从搬进新家后，常效郡就多次给王新符说起小区的好。

“能有多好呢？”将信将疑的王新符决定实地看一看。

“上下五千年，华夏于斯开步早；纵横三万里，华夏顾我掉头东。”华夏文化园的主题是“这里最早叫中国”。它以亭台楼阁、艺术景墙、石雕群组、诗词歌赋为载体，通过60余组文化景观、500多则经典故事和众多名家联墨作品，将建筑景观、传统文化、绿化亮化等融为一体，展示了河东大地悠久的灿烂文化，再现了中国文明的辉煌历史。

运城“有102处‘国保’，‘国保’数量居全国地级市之首”；还有“世纪曙猿、西侯圣火、嫫祖养蚕、后稷稼穡”；还有“蒲州梆子、绛州鼓乐、闻喜花馍”；还有“关云长、司马光、柳宗元、裴度、王勃”……

“看不完、说不尽，仅仅是华夏文化园就让人‘越陷越深’。”常效郡说，“好几个外地朋友来过之后，都想多待几天，想好好了解一下咱们这个‘好运之城’。”

与华夏文化园相隔不远的，是锦绣中华园。

锦绣中华园，以“锦绣中华”为主题，用独具匠心的艺术创造，精雕细琢的表现手法，将中国的50余处世界遗产和40多项世界非物质文化遗产，呈现在人们面前。

这里有长城、故宫、五台山、乐山大佛、大足石刻、武夷山，以及承德避暑山庄、敦煌莫高窟、丽江古城、苏州园林等微缩景观；这里还有昆曲、京剧、宣纸等彩介绍……

“文化润物细无声。”常效郡说，“这么多景点与非遗传集

小区治理，看鼎鑫华府

□记者 解世忠 景斌

纳在一个园区、浓缩在方寸之间，使得居民不出家门，就能一览伟大祖国的世界奇迹，感受美丽中国的壮丽辉煌。”

在这里，一步跨入“文化时代”！

因“文化成风”而自觉！

“这里的建筑有思想，这里的文化俯拾皆是。”既是小区业主，又是小区“宣讲大使”的景晓丹，对小区的文化建设如数家珍。

景晓丹告诉记者，每个文化园都有特色，尤其是民族文化园，令她的孩子受益匪浅。

民族文化园，通过“笔墨纸砚”、“兰亭”、中国版图广场、四大“京都”门楼等景观载体，以多种艺术手法，集中展示了人文中国的经典符号。

一有空闲，景晓丹就会带着女儿漫步这里。她会在“兰亭”给女儿讲“书圣”王羲之洗笔成墨池的故事；她们会穿梭在中国版图广场，共同了解全国其他地方的地理、风俗、民情……

沉浸式的熏陶，激发了景晓丹女儿浓厚的学习兴趣。她不仅会把听到的、看到的、想到的写成作文写成诗，课余时间还会和同学分享这些文化趣事。

“孩子之前比较内向，现在变得开朗多了。”景晓丹说，“孩子曾经害怕写作文，现在写的作文都成了范文。”

在景晓丹看来，一代一代接下来、传下去，才有了绵延不绝的中华文化。她希望继续发挥光和热，影响带动更多人乐享文化润泽身心美好。

在这里，文化与生活融合的乐章正奏响！

因“文化成风”而自为！

紧邻民族文化园的，是九龙文化园。

九龙文化园围绕“亭、台、楼、阁、桥”五大文化元素进行设计建设，主体景观“九龙桥”设计精巧、结构优美，宛如一弯明月横跨于水系之上。文化园里的大书房、故事文化台、龙亭、凤阁等建筑，也体现出超高的艺术性和独特性。这其中，的大书房是最受业主欢迎的。

大书房的藏书多达10万册，以“儒释道”内容为主，兼具经典性与通俗性、象征性与功能性，“书香悠远，沁人心脾”。

一到下午3点多，68岁的樊张锁就会和新识的几个朋友相约大书房，看书、打牌，或者聊天，悠悠哉哉。

“挺震撼的！中华优秀传统文化、社会主义先进文化……在这里都能看得见、摸得着、感受得到，文化看似软实力，实则很硬核。”入住小区才一年多，樊张锁感触颇深。

在这里，传承与创新并行的灯塔随处可见！

因“文化成风”而自强！

乙巳蛇年春节期间，鼎鑫华府的家和文化园成了网红打卡点。

红色喜庆的大宅门、庄严大气的“家和万事兴”牌匾及阖家团圆的一家人，被定格在一张全家福里，幸福的滋味溢于言表。

“家和万事兴”是许多人耳熟能详的一句话，可你知道这句话的前三句吗？

“父爱则母静，母静则子安，子安则家和，家和万事兴。”

家和和文化园的身影壁上镌刻着答案。

小家要和，大家更要和。正是一个个小家和睦，才有中华这个大家的和谐。

南湖文化园里听红色故事，华夏文化园里说最早中国，锦绣中华园里赏世界遗产，民族文化园里思民族精神，九龙文化园里看“龙的传人”，家和文化园里品“家和万事兴”……这些镶嵌在鼎鑫华府小区内几大文化园，就像一颗颗璀璨的明珠，熠熠生辉。

此外，无论置身哪个文化园，抑或走进哪栋楼，都能看到饱含深意的对联或中堂。它们与书法，相得益彰，就好像每栋建筑的眼睛和灵魂，赋予其特别的文化内涵。

在运城市楹联学会会长王文广看来，对联或中堂作为中华民族独有的传统文化精品，以其凝练的文字、深远的寓意，受到人们的追捧。将两行文字、书法篆刻、建筑艺术等融为一体，有助于潜移默化地提升人们的品位、润泽人的精神，对弘扬家国情怀、倡导文明家风、构建和谐社会等也有着积极作用。

还能触摸到的，就是遍布小区的运动场地：有着滑滑梯、跷跷板、秋千、攀登等项目儿童乐园；有着单杠、扭腰器、漫步机等器械的户外健身区；还有篮球场、老年门球场、环形健身步道……多样化的运动场地，有效满足了居民的健身文化需求。

不管是早晨，还是晚上，运动场地上总不缺活力四射的锻炼人群。在这里，运动成了一种生活态度，将居民紧紧相

连，营造出健康愉悦的良好氛围。

中华文化源远流长，中华文明博大精深。除以上已经建成的文化园、京门、关隘，目前，儒园、释园、道园及历史典故园等正在加紧设计施工中。

据了解，鼎鑫华府在文化景观上的投资已超过3亿元。不管是小区居住者，还是外来参观者，都能真实地感受到这些“真金白银”的投入，都能从中获益。

为何在这方面投入如此巨大？这是开发商的一种情怀——“文化至高无上”；这是房产行业发展的趋势——供给优质文化生活方式。可以预见，全部建成后的文化景观，将构筑起“以文化人”的精神灯塔群，助推鼎鑫华府成为河东乃至全国“文化容积率最大”的小区。

这里的文化景观，已成为红色文化、传统文化和先进文化的实体化表达、具象化展示，也成为新时代精神文明建设的沉浸式课堂、橱窗式长卷，正成风化人。

争做“文化出场率”最多的小区——让文化成雨润人

节庆文化的品位，决定“成雨润人”的品质。

因“文化成雨”而向好！

3月1日，是个周六。一场清香弥漫的读书分享会，在九龙文化园的大书房拉开帷幕。

十几位书友先是静静地阅读各自喜欢的书籍，大约半个小时后，他们围坐一起，谈读书体会、聊生活百态，美好心灵拔节生长。

业主王志斐是康杰中学的一名数学教师，她很喜欢这种氛围，每到周末，就会带着3年级的女儿到这儿坐一会儿。

“书是‘灵丹妙药’，能一定程度缓解压力。”王志斐说，“对于喜欢播音主持的女儿来说，多读书尤其重要。”

在这里，环境正塑造习惯，习惯正改变性格！

因“文化成雨”而向融！

今年春节前夕，墨香四溢、其乐融融的书春送福活动，在大书房举行。

活动现场，一片红火的新春景象。书法家们精神抖擞，挥毫泼墨，一副副喜庆的春联、一个个大红的“福”字跃然纸上，淡淡墨香中弥漫着浓浓年味。

很多居民闻讯赶来，迎春接福。他们有的围在桌旁帮着拉纸、晾晒春联，有的向书法家请教学习，气氛既热烈又温馨。

在请教学习的人群中，卫海乐比较活跃，“难得有机会向书法家‘取经’，当然要抓住机会了。”他说。

鼎鑫华府有个书画吧，聚集着20多名业主。他们都是书画爱好者，没事的时候经常聚在一起写字画画。卫海乐是书画吧的负责人。

“物业给了我们很大的支持。”卫海乐说，“提供地方和笔墨纸砚，还邀请书画名家作讲座，让我们学有方向，不断精进。”

在汲取养分的同时，这些书画爱好者还传递着能量。东康一中学子春节前夕研学鼎鑫华府时，卫海乐又化身书法老师，教学子写春联、讲中国文字。

笔随时代，墨见精神。书画艺术是中华优秀传统文化的重要组成部分，书画艺术蕴含的价值既体现在其对美的记录上，也表现在其内在的价值追求和情感表达层面。

在这里，不止能欣赏到琴棋书画的雅致清高！

因“文化成雨”而向美！

“王冬芳嗓子很好，但唱歌方法不对，经过几次纠正，进步很大，现在都能领唱了。”

“王巧荣的变化是最大的。刚开始不会唱，什么都不懂。多次培训后，她唱得美了，有一两首拿手歌了。”

……

说这话的是马剑。他是运城农业职业技术学院退休音乐教师，也是鼎鑫华府群星合唱团的团长。

去年5月的一天下午，马剑在锦绣中华园的大戏楼自弹自唱。专业的演唱，很快就吸引了居民围观。

看到人们有兴趣学，马剑也敞开心扉地教。渐渐地，合唱团的规模不断扩大，这也引起了鼎鑫华府物业的关注。

“物业给我们购买了电子琴、音响等设备，还推荐我们参加小区举办的文化活动。”马剑说，“去年12月，‘鼎鑫华府’杯摄影大赛开幕式上，我们合唱团的表演赢得了大家的一致肯定。”

大家的肯定，让合唱团成员变得更自信了。

王冬芳乐呵呵地说，没想到年过半百了，还有舞台，圆

了唱歌梦。

在这里，只要有梦想，总有成就梦想的舞台！

因“文化成雨”而向高！

业主胡吉星触景生诗：

《锦绣中华园掠影》——巍巍大厦淡淡风，小桥架明月曲径幽。一溪云烟腾胜迹，四围花香绕高楼。飞檐焕彩和雅韵，翠竹含露冷清流。天工巧夺艺惊世，中华锦绣一园收。

《南湖文化园礼赞》——春来风和景色润，草木争荣事业新。三径长廊铸青史，一湖碧水映初心。烟雨桥下清流满，镰斧旗前誓言飞。踟躇前行逐大梦，红船精神耀古今。

《九龙文化园写意》——大美河东涌春潮，华府门前紫气绕。蛟龙昂首腾蓝海，丹凤振翅舞中条。清泉吐瑞歌盛世，玉甯呈祥下仙瑶。一部家书共和字，这里最早叫中国。

……

这些只是胡吉星的部分作品，入住小区一年多来，他还创作了《民族文化园畅想》《华夏文化园感怀》《鼎鑫大家园第八届文化谢师活动点赞》等。

千年的文字会说话。透过字里行间，胡吉星的诗意生活，是可知可感的。

而让胡吉星感到更“诗意”的是，去年5月，他和1000多名居民一起被小区评为“高尚公民”。

家和和文化园矗立的“高尚公民”墙上，就有胡吉星等众人姓名。

这样的荣誉，让胡吉星喜笑颜开。“榜上有名，是对自己的肯定，感觉脸上有光。”他说，“当然，荣誉也是约束，必须严格要求自己，以身作则，当好这个榜样。”

在这里，品味诗词歌赋的韵味悠长不再是奢侈！

因“文化成雨”而向善！

“给恩师行一个深躬大礼，感谢他们的教育之情；向父母献上一个拥抱，感谢他们的养育之恩。”

去年8月10日晚，在家和文化园举行的文化谢师活动上，当主持人向学子发出这样的倡议，观众席间立刻欢腾起来。

深沉的感谢、深情的拥抱，灿烂的笑容、激动的泪水……一时间，师生情、父母恩充盈在每个人的心中。

据介绍，文化谢师活动，鼎鑫集团已连续举办八届，累计向鼎鑫大家园近千名优秀学子颁发奖学金或纪念品，助力学子外出求学、青春追梦。

“人是有感情的，美好的生活需要各种感情的滋润。父母给了我们生命，老师教会了我们知识，我们要做的就是铭记、感恩、回报，努力学习、不断奋斗，为国家、为社会贡献力量。”收到祝福的大学生叶嘉乐说。

在这里，尊师敬老正被“定格”和“固化”！

因“文化成雨”而向上！

环境影响人，好的环境容易产生“马太效应”；差的环境就出现了“破窗效应”。在丰富多彩的文化活动的润泽下，向上之风风气洋溢鼎鑫华府。

“在小区的地面上，你想找个烟头都难。”这是王运霞从事环卫工作两年多的直观感受。

王运霞的丈夫在鼎鑫华府当保安。在他的引荐下，王运霞成了一名保洁人员。

“大家对我们的劳动成果都很尊重。”王运霞说，“不少人看到地面有垃圾，还会主动捡起来放进垃圾桶里。”

后来，他们也成了鼎鑫华府的业主。“生活在这里，心里感到很暖。”王运霞说。

在这里，人们的心灵高贵起来！

小活动天天有，大活动月月有……这里的节庆文化，充分发挥互动、叙事和情感联结功能，让人们打开了更辽阔的视野，也遇到了更好的自己，正成雨润人。

争做“文化满意率”最高的小区——让文化成光暖人

物业文化的温度，决定“成光暖人”的力度。

因“文化成光”而省心！

“给我来碗粥。”

“再给我打份菜，土豆丝、西红柿鸡蛋、麻辣豆腐。”

……

3月下旬的一天中午，65岁的赵玉贤来到楼下的业主壹号餐厅，点了份午餐。

“这个餐厅，菜品丰盛，价格实惠，于我而言省心得很。”

赵玉贤一边吃一边说。

放眼望去，食堂内的窗口前人来人往。馒头、大米、面条、饼子、凉拼、热炒，砂锅、羊汤等美食应有尽有，老中青小等不同年龄段的人都能找到属于自己的“舌尖味道”。

“想吃点什么买什么，再也不用为每天饭点吃什么熬煎了。”赵玉贤笑了笑。

看到老人的笑容多起来，其孩子打心底里高兴。

在搬来和孩子一起生活之前，赵玉贤一个人住在小区附近的村子里。

因为一个人住，每天吃饭就是个问题。“不做没得吃，做了吃不了，有时晚饭吃的就是中午剩下的。”

了解到老人的情况后，其孩子就把她接到了小区。

起初，老人是不情愿的，“在村里自由自在习惯了，住进楼房怕心里着急。”再说，孩子们上班，我不还是一个人吃饭。”

可拗不过孩子的心意，老人还是被请来了。很快，她就适应了这儿的生活，“哪儿都好，不想回村了。”

悠悠万事，吃饭为大。业主壹号餐厅的开放，不仅让赵玉贤这样的老人吃有去处，也为许多孩子的胃口“兜了底”。

“爸妈没时间做饭的时候，我就到餐厅刷卡吃饭，便捷得很。”东康一中初三学生王瑞轩说，“要是叫外卖，一方面是要等，另一方面打包费、送餐费加起来也不便宜，不如下楼就餐。”

当然，还有不少年轻人招待朋友时，也会选择到业主餐厅。“菜品花样多，味道好，业主还有折扣，吃着能不香吗！”小区居民薛青说。

在这里，“一老一少”的老大难起笔破题！

因“文化成光”而安心！

业主餐厅，鼎鑫华府物业“大管家”服务的亮点之一，实打实办到了业主心里。可他们的服务，不止于此。

“要不是管家华琼及时到家，后果不堪设想。”虽然已经过去了一段时间，但说起那件事，业主张女士还是心有余悸。

3月11日下午，着急接娃的张女士一时忘了燃气灶上还煮着汤。当她想起来的时候，家人又都不在小区。

情急之下，她联系了华琼。接到电话，华琼第一时间赶往业主家。

当华琼打开业主家门时，厨房的烟感器已经报警了。她迅速关闭天然气，并将汤锅移离炉灶。

掀开锅盖，一股刺鼻的味道扑面而来。再看锅底，已经粘锅了。没过多久，物业秩序部人员也赶到了现场。

“有他们，心真安。”张女士说。后来，她写了封感谢信，发到业主微信群，其他业主纷纷点赞。

像华琼这样的“管家”，鼎鑫华府物业里有好多。他们都有自己负责的片区，竭尽所能让业主无忧。

天然气打不着了，可视门铃不好用了、车辆进出地库不顺畅了、小区来了“不速之客”……只要业主发出“信号”，不管大事小事，“管家”们都事事有回应、件件有着落。

在这里，物业服务被重新“定义”和“阐释”！

因“文化成光”而暖心！

薛雨璇是较早入住鼎鑫华府的一批业主，对于物业“管家”服务，她很有发言权。

鼎鑫物业有规定，午休或周末是不允许搞装修的，以免影响其他业主。

可有个别业主却不注意这些细节，薛雨璇就成了“受害者”。对此，她也很为难，“说吧，邻里之间的，感觉不太好；不说吧，自己却遭罪”。实在没办法，她找到了“管家”华峻。

华峻再次将有关规定“广而告之”。

“令行禁止”之后，薛雨璇再也没有为此而烦恼。

考虑到多次麻烦“管家”，薛雨璇就给物业送了面写有“贴心服务、情系业主，尽心尽责、排忧解难”的锦旗。

在这里，“管家”和业主双向奔赴！

因“文化成光”而放心！

业主董利生，年近八旬。这位退休后曾在某房地产公司工作长达10余年的老地产人，对盖房子，特别是物业服务有着异于常人的感受。

包括他在内的许多人认为，物业就是看看门、扫扫地、修修水电，多是被动服务。

“可鼎鑫华府的物业服务是超前的、主动的、积极的。”董利生老人说。

就拿蛇年春节前夕贴春联一事来说。

董利生老两口年龄大了，行动不便，子女又在外地，贴春联就有些麻烦。

当他们还在为如何贴春联而发愁时，“管家”的电话就

提前打了过来。

“管家对我们的情况很了解，不等我们开口，主动找上门来。”董利生老人说，“这事不大，可带来的作用不小。”

毫不夸张，这些细致入微的服务，让老人感受到了家人般的温暖和陪伴，填补了老人子女不在身边的空缺，也为老人子女在外创业打拼解了后顾之忧。

董利生老人还讲到了电梯维保。

有关法律规定，电梯至少15天要进行一次检查。

“现实中，能严格执行这一规定的小区并不多，有的甚至电梯出现问题了，物业才会去解决。”董利生老人说。

而在鼎鑫华府，对于每一部电梯的月检、季度检、半年检、年检等情况，物业都有着清楚的记录。

在这里，物业服务被赋予更多公益属性！

因“文化成光”而动心！

对鼎鑫华府物业而言，职责所在，义不容辞；职责之外，全力以赴。

“还没住进来，就被物业的服务打动了。”说起小区物业，业主王文霞激动不已。

那是2023年初，她的房子装修已接近尾声。可由于装修公司的疏忽大意，一方面给她重复计算了1200元的费用，一方面给她装错了洗脸盆。

“按说不是咱的问题，想着也好处理。”王文霞回忆说，“可我装修公司谈了几次都没谈成，甚至找到装修公司所在的商场，也不能很好解决。”

这可把王文霞给难住了，“问题也不大，20多万元都付了，却因为这点小钱，搞得住不进新房，心情不愉快。”

有点郁闷的她，就向“管家”“吐槽”了一下。

“管家”听说她的遭遇后，为其打抱不平，出主意：“听说这家公司在咱们华府还有好几个房子要装修了，你不妨找找咱物业负责人，看能不能从中协调下。”

很快，王文霞就找到了物业负责人。“像这种不负责的态度，我们是坚决反对的。”物业负责人说。

随后，物业作为第三方，将涉事双方约到了一起。

在物业的斡旋之下，双方各退一步，装修公司退还了多收的1200元，王文霞答应不用更换装错的洗脸盆了。

在这里，拓展的不只有“思维边界”！

因“文化成光”而齐心！

说到装修了，下面这位出场的也是搞装修的，可所经历的和上面装修公司的是一码两事。

那是一天下午，刚干完活的杜明星来到鼎鑫华府地下室，准备驾车离开。由于不熟悉路况，车子被卡到了一处台阶。

突遇这种状况，杜明星都有些懵了，“这可怎么办呀？人生地不熟的”。

就在他焦急得不知如何是好时，物业安保人员巡逻到此。一看眼前这情况，安保人员立马呼叫同事。

不一会儿，又来了几个安保人员。大家先用防洪沙袋垫、后齐心协力推，不一会儿，车子就恢复了正常。

安保人员的这一举动，深深打动了杜明星。

“这又不是人家分内的事，人家能热情帮忙，确实难得。”他说，“我是搞装修的，去过不少小区，像鼎鑫物业这样的服务，几乎没有见过。”

在这里，“亲如一家”有数不清的事实印证！

因“文化成光”而贴心！

安保人员的细心，让业主王凌深感贴心。

那天凌晨3点多，王凌家的老人忽然醒了，然后就热闹着要下楼去。

老人患有“阿尔茨海默病”，任凭家人如何劝导，都