

· 增进民生福祉 ·

盐湖区五洲观澜社区—— 爱心商铺为居民提供爱心服务

□记者 李爽 文图

为整合社区资源,鼓励商家积极参与社区公益事业,为居民提供更便捷、优质的服务,经过3个月的精心筹备,日前,盐湖区姚孟街道五洲观澜社区为辖区12家商户授予爱心商铺牌。

这12家商户为清乐茗®文清乐器、胡小腰女子塑形研究院、锦舞舞蹈、安之酸、朋阳教育、郑远元、诚信志远果业、郭燕中医诊所、恒一数字口腔、睛鼎视家·艾尔兴近视防控中心、精益口腔、和晟园。

这些爱心商家根据自身经营特点,为社区居民提供优惠服务;为社区内的特殊群体如老年人、残疾人、外卖小哥、环卫工人等提供专属福利;积极参与社区组织的公益活动,每年不少于12次;自主策划开展与社区居民相关的公益活动,如健康讲座、技能培训、亲子活动等;定期向社区反馈商铺的经营情况、服务居民过程中遇到的问题及居民对社区工作的意见和建议等,为社区决策提供参考依据。

对爱心商铺,社区除了统一颁发爱心商铺牌匾外,还通过多种渠道对爱心商铺进行宣传推广;在社区组织的各类活动中,优先邀请爱心商铺参加,并为其提供展示产品和服务的机会;在政策允许的范围内,社区积极协调相关部门,为爱心商铺在办理证照、场地使用、税收优惠等方面提供便利和支持;对于积极参与社区公益事业、表现突出的爱心商铺,社区将优先推荐其参加上级部门组织的评优评先活动;定期组织爱心商铺之间进行交流,促进资源共享、优势互补,共同发展;组织爱心商铺与社区居民开展互动活动,增进商家与居民之间的了解和信任。

授牌仪式上,安之酸商铺负责人代表爱心商铺发言:“社区为我们12家商户



▲ 颁发牌匾现场
◀ 商家代表发言

颁发爱心商铺牌匾,这是对我们经营的一种肯定。今后,我们将继续履行承诺、服从管理、自觉接受监督,同时积极配合社区共建商圈诚信体系。”爱心商家负责人表示,将尽自己所能为志愿服务贡献力量,并带动更多商户参与进来。

据了解,这次向社区提交申请的商铺有100多家,社区对这些商铺提交的资料进行了严格审核,并对其进行实地考察,然后将符合条件的商铺在社区组织的议事会上进行审议表决,将获得参会代表三分之二以上同意的商铺认定为爱心商铺。随后进行了7天公示,公示期间没有异议后,社区授予这12家商铺爱心商铺牌匾,并签订《爱心商铺服务承诺书》。

五洲观澜社区党支部书记兼主任李旭表示,社区对荣获爱心商铺牌匾的商

铺进行监督,实行动态管理。

社区负责对爱心商铺的日常经营和服务情况进行监督检查,定期对爱心商铺进行走访,了解商家履行义务的情况,及时发现和解决问题;每月对爱心商铺履行服务承诺等情况进行一次复查。对于不符合爱心商铺条件的,取消其资格,并收回牌匾。

开通投诉举报渠道,接受社区居民对爱心商铺的监督投诉。社区接到投诉后立即进行调查核实,若情况属实,视情节轻重给予警告、限期整改或取消爱心商铺资格等处理。

另外,社区建立了考核体系,对爱心商铺的服务质量、公益贡献、诚信经营等方面进行量化考核。考核工作半年进行一次,采用社区评价、居民评价、商家互评相结合的方式。考核评价结果分

为优秀、良好、合格、不合格4个等级。对于考核优秀的爱心商铺,社区将给予表彰奖励,并在宣传推广、政策支持等方面给予重点倾斜;对于考核不合格的爱心商铺,取消其资格,并在社区内进行通报批评。

记者手记

五洲观澜社区通过颁发爱心商铺牌匾,倡导商户为居民提供公益服务,此举旨在通过荣誉激励构建“商居命运共同体”。面临的挑战在于,既要保持公益性,又要让商户获得合理回报;既要制定服务标准,又要保留个性空间。期待随着时间推移,该公益行为形成可持续的良性循环,这时,爱心商铺牌匾就成了温暖居民的支点。

记者 李爽

闻喜县兴闻西街社区 整治卫生迎“五一”

► 近日,闻喜县兴闻西街社区联合共建单位闻喜县政法委、检察院、法院及辖区在职党员、物业、志愿者等,开展整治环境卫生迎“五一”志愿服务活动,重点打扫了海天嘉园小区、商铺一条街及附近广场的环境卫生。

该社区负责人表示,社区将持续开展活动,动员多方力量为构建宜居优美的生活环境贡献更多的智慧和力量。

刘佳 刘景国



盐湖区槐东社区 党员帮扶暖民心

运城晚报讯(记者 李爽)为给辖区生活困难的居民提供暖心服务、传递温暖和关爱,日前,盐湖区东城街道槐东社区党支部开展“在职党员进社区,帮扶群众暖人心”活动。

活动中,在职党员和社区工作人员来到辖区七旬老人张奶奶家,帮老人打扫卫生、整理家务、晾晒被褥……大家边干活边与老人聊天,询问老人的身体状况和生活需求,嘱咐老人照顾好

身体,有困难找社区。

张奶奶的老伴和大儿子已去世,小儿子瘫痪。“我要照顾小儿子的生活起居,腿脚不太灵便,打扫卫生有心无力,谢谢你们帮我。”张奶奶感动地说。

槐东社区党支部书记黄会勤表示,社区将持续关注辖区生活困难居民、高龄老人等特殊群体,有针对性地开展帮扶活动,进一步提升他们的幸福感和获得感。

盐湖区御沁园社区 节目展演庆“五一”

运城晚报讯(记者 李爽)为推进全民健身运动开展,喜迎“五一”国际劳动节,近日,盐湖区北城街道御沁园社区联合盐湖区老年人体育协会,在辖区举办了庆“五一”全民健身节目展演,该活动由盐湖区老年人体育协会天逸公园辅导站承办。

活动现场,由社区居民自编自演的16个精彩节目一一上演。包括活力四射的健身舞、将传统武术与现代健身完美结合的现代功夫、

优雅浪漫的交谊舞、庄重典雅的模特走秀、悠扬宁静的葫芦丝表演、英武壮观的关公大刀表演……精彩的表演引得掌声、喝彩声此起彼伏。

整个展演持续了两个多小时。居民用精彩的表演诠释了健康生活的内涵,展现了大家积极向上的精神风貌。该社区负责人表示,社区将持续举办多元化的活动,进一步丰富辖区居民的文化生活,增强大家的自信和欢乐。

社区播报

临猗县葫芦岛社区 解决狗扰民矛盾

运城晚报讯 近日,临猗县葫芦岛社区化解了一起因养狗引发的矛盾。

该社区二中佳苑王女士反映,邻居家的狗经常在楼道上叫唤,一次曾咬住她的裤脚不松口。因此,王女士吓得不敢出门,一度住进亲戚家里。

接到反映后,社区网格员找

到养狗的居民,晓之以理、动之以情做工作,并讲解了相关法律法规。

经过说服教育,该居民对养狗给王女士带来的困扰表示歉意,并于当晚将狗送走了。王女士对社区帮她快速解决问题表示感谢。

(管彩霞)