

中国人民银行将推出

## 10项政策 加大宏观调控强度

中国人民银行行长潘功胜

5月7日在国新办新闻发布会上表示

中国人民银行将加大宏观调控强度,推出10项政策

降低存款准备金率0.5个百分点

预计将向市场提供长期流动性约1万亿元

完善存款准备金制度

阶段性将汽车金融公司、金融租赁公司的存款准备金率,从目前的5%调降至0%

下调政策利率0.1个百分点

即公开市场7天期逆回购操作利率从目前的1.5%调降至1.4%,预计将带动贷款市场报价利率(LPR)同步下行约0.1个百分点

下调结构性货币政策工具利率  
0.25个百分点

包括:各类专项结构性工具利率、支农支小再贷款利率,均从目前的1.75%降至1.5%

抵押补充贷款(PSL)利率从目前的2.25%降至2%

降低个人住房公积金贷款利率  
0.25个百分点  
五年期以上首套房利率  
由2.85%降至2.6%

其他期限的利率同步调整

增加3000亿元科技创新和技术改造再贷款额度

由目前的5000亿元增加至8000亿元,持续支持“两新”政策实施

设立5000亿元服务消费与养老再贷款

引导商业银行加大对服务消费与养老的信贷支持

增加支农支小再贷款额度3000亿元

与调降相关工具利率的政策形成协同效应,支持银行扩大对涉农、小微和民营企业的贷款投放

优化两项支持资本市场的货币政策工具

将证券、基金、保险公司互换便利5000亿元和股票回购增持再贷款3000亿元额度合并使用,总额度8000亿元

创设科技创新债券风险分担工具

央行提供低成本再贷款资金,可购买科技创新债券,并与地方政府、市场化增信机构等合作,通过共同担保等多样化的增信措施,分担债券的部分违约损失风险,为科技创新企业和股权投资机构发行低成本、长期限科创债券融资提供支持

新华社发(宋博 制图)

### ◆今日置顶

# 2025年度“国考”计划补录2577人

新华社北京5月7日电(记者范思翔)7日从国家公务员局了解到,2025年度“国考”补录将于8日开始报名,本次补录共有27个部门参加,计划招录2577人,其中1900余个计划招录应届高校毕业生。参加了中央机关及其直属机构2025年度考试录用公务员笔试,公共科目笔试成绩合格,但未被原报考职位录用的人员可以报名。

根据国家公务员局发布的《中央机关及其直属机构2025年度补充录用公务员公告》,报考者自即日起,可以登录“中央机关及其直属机构2025年度考试录用公务员专题网站”(<http://bm.scs.gov.cn/kl2025>)查询补充录用职位、招考人数、考试类别、资格条件、咨询电话等。

公告显示,2025年5月8时

至5月10日18时期间,报考者凭报名时注册的用户名和密码登录“专题网站”,选报1个职位并提交报考申请。非网上报名的报考者参加补充录用时,请直接与拟报考的招录机关联系,在2025年5月10日18时前提交书面报考申请。

2025年5月13日之后,报考者可以登录专题网站查询资格审查结果和进入面试人员名单。

### ◆新华时评

## “转人工客服”,少打弯弯绕!

□新华社记者 周圆

与智能客服沟通答非所问,“鸡同鸭讲”;转人工需要层层点击、重重闯关;经历弯弯绕后,抵达人工客服,提示还需再排队……沟通效率降低,消费体验糟糕。智能客服本是为了解决问题,可如今常常成为问题本身。

今年“五一”假期,上海市市场监管局公布假期投诉举报系统受理情况,涉及经营者售后服务品质及消费履约等方面问题的假日消费投诉占比超五成,其中就包括平台客服不畅、人工客服电话无法接通等问题。市场监管总局此前发布的数据显示,在电商售后服务领域,“智能客服”受诟病,

2024年相关投诉同比增长56.3%。

提高咨询和接诉效率是提升消费体验的重要一环。中办、国办日前印发《提振消费专项行动方案》,提出以优化消费环境增强消费意愿,针对性解决制约消费的突出矛盾问题。这就要求企业商家秉持以消费者为中心的服务理念,标本兼治解决“转人工”难题,把用心服务客户落到实处,而不是给客户添堵,更不能用所谓的“智能客服”糊弄客户。

解决“转人工”难题,当务之急是优化接入流程、提升人工客服应答率。要明确人工服务接入方式,简化

接入程序,尤其是针对老年人、残障人士等特殊群体设置“一键转人工服务”等便捷功能;要合理安排智能客服与人工客服的比例,及时响应消费者需求;还要厘清智能客服、人工客服的职责边界,让服务更有效能。

说到底,“转人工”难题是一个愿不愿意真诚服务客户的问题。客服的首要任务是解决问题。避免把智能客服当作回避客户的“挡箭牌”,快速响应客户诉求,快接、快办、办成、办好,更好满足消费者对良好体验的向往,才能让更多人敢消费、愿消费。

新华社北京5月7日电



印度媒体称至少3架印军战机  
在克什米尔地区坠毁

巴基斯坦军方:  
印度空袭已致  
巴方26人死亡

新华社伊斯兰堡5月7日电(记者蒋超)巴基斯坦三军新闻局局  
长乔杜里7日说,印度当天对巴方的空袭已致  
26人死亡,46人受伤。

## 星河天颂盛大开放 开启运城品质改善新纪元

近日,星河集团全新“天字系”壹号作品——星河天颂营销中心盛大启幕。作为集团酝酿7年的匠心之作,星河天颂以创新理念与卓越品质,为运城改善型住房市场注入全新活力,成为当地人居发展的重要里程碑。

当前,新中式风格同质化严重,运城市场亟需突破传统范式的标杆产品。星河天颂应运而生,从建筑美学、生活场景到空间功能与精神体验,全方位满足现代人居需求,成为运城人居革命的破局者。

据了解,星河天颂以五大“运城首次”惊艳亮相:首创四房朝南、得房

率超100%的创新户型,实现空间高效利用;打造运城首个“曲面屏、超流线建筑”,重构城市天际线;构建约8000方“度假式浮岛景观”,营造沉浸式度假氛围;设立“太空舱”社交会所,创新社区社交场景;推出“三立面”迭代产品,突破传统设计边界。

这些创新不仅实现功能与美学的双重跃升,更结束了当地同质化的审美困局。

在区位优势上,星河天颂择址中银北路价值中轴,地处“北区黄金生活圈”核心。3分钟可达吾悦广场商圈,商业配套成熟;北侧规划市政公园,生态资源优越;与后稷小学仅一

街之隔,教育资源丰富;立体交通路网完善,15分钟内可抵达三甲医院与高铁站,生活便捷度极高。

星河天颂的诞生,不仅改变了运城北区改善市场供需错配的局面,更凭借星河集团“零负债”的稳健实力,彰显其革新魄力。项目的落地,标志着运城改善住房市场从“千房一面”迈入“千帆竞发”的新阶段。

目前,星河天颂营销中心暨社区大门已正式开放,活动期间到访售楼部,即可免费领取椰子,更有惊喜好礼相送,诚邀广大市民前往品鉴,共鉴运城品质人居新未来。

郭阳