

· 增进民生福祉 ·

全程跟进、及时化解矛盾、快速解决问题，盐湖区学苑社区在荟萃南区加装电梯中——
三方合绘多元共治样本

□记者 李爽 文图

核心导读

日前，盐湖区东城街道学苑社区荟萃花园南区居民代表将一面锦旗送到社区，感谢社区干部、网格员、楼栋长等人在小区加装电梯中全程跟进，及时化解矛盾，确保了工程顺利完工。

“社区干部、网格员、楼栋长为居民办事的责任心和担当值得点赞，希望晚报报道此事。”居民致电晚报热线时说。

5月12日，记者来到该小区就加装电梯的事进行了采访。



▲施工现场

▲电梯模样

长、居民代表等共同努力的结果。”梁民杰说。

工程启示：
“多元共治”催生“幸福清单”

李建丽表示，荟萃花园南区加装电梯一事使社区一班人认识到，老旧小区改造在“改硬件”的同时也要“改人心”。而社区和网格员的价值在于激活“社区+物业+楼栋长+居民代表”的共治网络，形成“发现问题-协商解决-监督反馈”的闭环。当越来越多居民从“旁观者”变为“参与者”，主动为小区管理和发展出谋划策，问题就会迎刃而解。所以，社区治理的核心是唤醒居民的主人翁意识，让每个人都成为社区建设的决策者、参与者和受益者。

社区将持续深化网格化管理，完善“居民吹哨、网格报到”服务机制，把荟萃花园南区电梯加装的经验运用到辖区老旧小区改造、社区环境提升等民生实事中，用实实在在的行动将群众的“急难愁盼”变成“幸福清单”。

记者手记

随着社会发展，人们对于社区治理也提出了更高的要求，社区发挥组织力量，凝聚各方力量，通过多元共治，增强居民的幸福感和获得感。

居民是社区的主人，他们的需求和意见是治理工作的出发点和落脚点。社区通过搭建多样化的居民参与平台，激发居民参与社区治理的热情；通过组织各类公益组织、专业服务机构提供服务，为社区治理增添了更多的人文关怀和专业保障；小区业委会等基层群众性自治组织，在其中起着穿针引线、协调各方的核心作用……

记者 李爽

当天，走进该小区临街楼房的任何一个单元，只见加装的内嵌式电梯油光锃亮，电梯间干净整洁。

“单元楼加装了电梯，我们居民上下楼方便了。”居民王红宇说。

荟萃花园南区建于2005年，其中有1栋楼8个单元属于六层步梯。随着时间推移，居民上下楼不方便问题日益凸显，不少居民萌生了加装电梯的念头。楼栋长梁民杰积极向社区反映居民诉求，社区迅速回应、向有关部门递交了申请，并多次联系协调，加快推进进程；楼栋长、单元长、居民代表也积极和电梯公司对接。在多方共同努力下，加装电梯工程稳步推进。

化解矛盾：
回应诉求聚共识

加装电梯涉及每户居民利益，高层住户期待便捷，低层住户担忧采光、噪音和房屋安全，甚至对费用分摊心存疑虑。学苑社区党支部书记、主任李建丽带领网格员冯金燕、楼栋长梁民杰等人逐户走访，倾听居民心声，并多次组织协调会，用具体数据和专业解释消除了居民的疑虑，最终所有居民在加装电梯申请上签了字。

冯金燕说，她在听取居民意见、深入沟通过程中感受到，做居民思想工作不是简单的“少数服从多数”，而是用耐心聆听诉求、以公平赢得信任的过程，唯有让每个居民的合理诉求都得到回应和满足，才能凝聚共识、化解矛盾。

解决问题：
迅速响应见真章

在土建施工、电梯安装阶段，切割机工作时产生的噪音引发居民投诉，焊接火花溅落导致低层住户担忧安全……针对这些投诉，社区迅速响应，针对噪音投

诉，社区要求施工方调整作业时段，或在午间安排低噪音的工作；发现物料占道，冯金燕当场督促整改并规划临时堆放区；针对焊接安全隐患，协调施工方加装防护挡板并安排专人值守；一户居民因担心墙体安全，不同意加装电梯，冯金燕和梁民杰联系施工方，用详细图纸展示给该户居民，解释所加装电梯为钢架桩基，不破坏墙体，且桩基与居民家墙体的距离属安全距离，最终通过专业解答打消了该户居民的疑虑。

如今这8部电梯运行良好，居民在享受便利的同时感念李建丽、冯金燕、梁民杰等人所付出的辛劳和努力，他们送来锦旗以表感谢。

面对锦旗，冯金燕说：“独木不成林。在我身后，有社区做后盾。另外，小区有位热心积极的楼栋长也很关键，有他的感召和单元长、居民代表的动员，居民也很配合。”

“加装电梯对居民生活和小区、社区环境、品质都是一个提升。其间，居民意见完全一致不可能，但远亲不如近邻，遇到问题大家在一起沟通交流，有分歧的居民还是会顾及邻里情，相互体谅、相互理解，最终就达成意见一致了。所以，这是社区、网格员和小区楼栋长、各单元

河津市麟岛社区

为一小区出入口安装电子眼

运城晚报讯（记者 李爽）近日，河津市城区街道麟岛社区联合河津市防震减灾中心，为辖区颐源居小区出入口安装了智能监控系统。

颐源居小区大门毗邻主干道、人车流量大且夜间照明不足。为筑牢小区“家门口”的安全屏障，经社区联系，河津市防震减灾中心在该小区出入口安装了双目广角摄像头，该摄像头具备红外夜视、逆光补偿功能，

可清晰捕捉30米内车辆牌照及人员面部特征。同时，河津市防震减灾中心在门卫室增设智能分析终端，对异常逗留等风险行为实时推送预警，变“事后追溯”为“事前防范”。

项目推进中，社区广泛征集小区居民意见，监控点位设置在确保安全的同时，注意避开居民阳台、窗户等区域，同时加装防爆外壳与避雷装置，确保设备在极端天气下稳定运行。

盐湖区吉祥社区

网格员化解矛盾解心结

运城晚报讯（记者 范楚乔）近日，盐湖区东城街道吉祥社区网格员李豆化解了居民因下水管道漏水引发的矛盾。

该社区一户居民楼上住户的卫生间下水管道漏水严重，造成该居民天花板大面积

滴水。这两户居民曾协商解决漏水问题，由于意见不统一而搁置。

李豆耐心与两户居民沟通，倾听双方诉求，经过其耐心协调，双方各退一步，最终达成和解，完成了下水管道维修。

◆ 社区播报

临猗县郇阳社区

精准整治消除太阳能安全隐患

运城晚报讯（记者 李爽）近日，临猗县郇阳社区对辖区老旧小区开展太阳能设备安全攻坚行动，守护居民“头顶上的安全”。

拉网式排查。随着大风天气持续，无物业老旧小区楼顶太阳能设备带来的安全问题凸显。该社区工作人员、网格员逐栋逐层开展“地毯式”排查。

精准化整治。针对排查出的问题，社区成立专项整治小组，启动“一户一策”攻坚模式；通过张贴公告、电话沟通等方式，逐户告知业主安全风险，引导居民主动参与整改；对具备自行整改能力的业主，社区工作人员现场示范加固技

巧，提供技术支持；兜底拆除除顽疾，针对废弃或无人认领的太阳能设备，协调专业团队实施安全拆除。

立体化宣传。整治过程中，社区充分调动多元力量：志愿者化身“安全宣传员”，在现场普及户外设施维护知识；工作人员依托微信群、公告栏等平台，高频次推送恶劣天气防范要点，引导居民自查自纠、上报隐患。短短3天内，社区累计完成26个小区、300余处太阳能设备的隐患排查消除工作。

该社区负责人表示，社区将持续以精细化管理为抓手，织密织牢无物业小区安全防护网，使辖区居民生活得更安心、更幸福。