

数字赋能美好生活

小程序架起连心桥

“码上解忧”赋能社区治理

□记者 王露 通讯员 刘晓倩



◀接到问题



▲问题反馈



►解决问题

近日,垣曲县社区服务中心清风岭社区积极探索创新,深度践行“互联网+政务服务”理念,推出“码上解忧”小程序,搭建起居民与社区之间高效便捷的数字化沟通桥梁,为基层治理现代化注入全新动能。

这款小程序聚焦居民日常生活中的“急难愁盼”,集成帮办代办、投诉建议、矛盾纠纷、社会救助等多项核心服务功能,真正实现了“让数据多跑路、群众少跑腿”的目标。其操作界面简洁明了,居民只需用手机扫码,就能进入小程序,无论是开具证明、反映问题,还是寻求生活帮助,都能一键提交诉求,方便快捷。

自“码上解忧”小程序投入试用以来,社区里温暖的故事不断涌现。5月7日,长期在外地工作的小区居民李先生,因前往自来水公司办理业务,急需开具居住证明,他试着通过小程序提交了诉求。令他没想到的是,社区后台工作人员第一时间就收到了消息,不仅即时开具证明,还提供“送货上门”服务。收到证明的李先生激动地说:“常年在外,这个小程序真是帮了我大忙,办业务再也不用来回奔波!”

5月14日,蔬菜公司的白阿姨同样感受到了小程序带来的便利。因患有脑梗后遗症,白阿姨行动极为不便,而家中日用品又告急。无奈之下,她抱着试试看的心态,在小程序

上发出求助:“我腿脚不好,出不了门,希望有人能帮我购买物资并送货上门,我支付跑腿费”。社区工作人员看到诉求后,立即联系白阿姨详细了解情况,并迅速联动外卖小哥小王,为白阿姨采购了所需的日用品,并第一时间送到家里。当白阿姨拿出钱支付跑腿费时,小王却笑着拒绝了:“阿姨,这是我们应当做的,不收钱的,以后有什么需要,尽管找我们!”白阿姨感动得热泪盈眶,连声道谢:“真是太感谢了,这个小程序贴心,社区更贴心。”

除了日常事务外,“码上解忧”小程序还担负起收集居民意见与建议的重任。通过小程序内置的投诉建议模块,居民可以随时随地向社区反馈自己的意见和建议,为社区治理提供宝贵的第一手资料。5月14日,居民老张通过小程序反映商业局家属院小区门口公厕外墙照明灯损坏,影响夜间居民如厕安全。社区得知后,立即组织工作人员现场查看并第一时间联系维修。老张看到修好的照明灯,高兴地说:“以前晚上上厕所总是黑漆漆的,现在亮堂堂的,心里踏实多了,这个小程序真管用!”

数据见证成效,温情传递服务。据统计,小程序试用短短半个月,居民扫码使用次数就达到了225次,社区已顺利完成帮办代办服务5

件,妥善处理投诉建议两条、社会救助咨询两件、矛盾纠纷调处两件。对于每一条居民诉求,社区都保持着“秒级响应”,确保事事有回音、件件有着落。清风岭社区工作人员表示:“我们时刻关注着小程序后台,居民的事就是大事,早一点回复,他们就能少一点担心。”

秉持着服务全体社区居民,不让任何一位居民掉队的宗旨,清风岭社区已启动小程序适老化功能开发计划。社区副主任马锦涛介绍:“我们计划在小程序中加入大字体界面,让老年居民看得更清楚;开发语音交互功能,他们只需说出诉求就能提交;还会设置一键呼叫功能,遇到问题能随时联系到我们。”未来,这些适老化设计将陆续上线,力求打破数字鸿沟,让老年居民也能轻松享受数字化服务的便利,真正实现智慧服务“一个都不能少”。

“码上解忧”小程序的推出,是清风岭社区探索智慧化治理、提升服务水平的重要实践。该社区党支部书记刘昌泰满怀信心地说:“待小程序正式上线后,我们还将持续迭代优化,不断丰富功能、提升服务体验,以更便捷、更贴心、更高效的服务,开启社区智慧便民服务的全新篇章,为基层治理现代化贡献更多力量!”

记者感言

在清风岭社区,“码上解忧”小程序带来的温暖与便捷令人动容。从外地居民远程开具证明,到行动不便老人获得物资配送,再到破损路灯迅速修复,每一个故事都彰显着数字技术服务民生的力量。小程序不仅是简单的沟通工具,更是社区服务初心的数字化延伸,用“秒级响应”践行着“居民的事就是大事”的承诺。看到社区已启动适老化改造计划,不让任何一位居民掉队,记者深刻体会到,科技只有与人文关怀深度融合,才能真正释放出温度与价值。期待更多这样的创新实践,为基层治理注入源源不断的活力。

记者 王露



▲教居民如何用小程序

数字应用场

数字工具助力夜经济转型

运城晚报讯(记者 王露)5月17日晚,中心城区黄河夜市热闹非凡,入口处“助力市场经济,赋能实体商家,淘多猫消费天天领红包”的条幅格外醒目。在这里,一场数字化营销变革正在上演,淘多猫数字工具成为这场变革的重要推手。

黄河夜市是河东知名地摊经济聚集地,但传统模式难以满足市场需求,商家积极探索转型。河东健民烧烤创始人王健民表示,引入淘多猫扫码工具后,顾客扫码可领红包返利、享10天分红,吸引众多新客,客流量明显增加。同时,淘多猫还为商家提供数据分析和管理功能,助力掌握市场动态。众多商家也证实该工具显著提升了店铺客流量与营业额。

黄河夜市管理人李爱国介绍,管理方期望打造黄河夜市淘多猫一条街,并为此提供技术支持与培训,助力商家数字化转型、提升盈利,让夜市成为河东地摊经济名片。

推广智慧服务 便利群众出行

运城晚报讯(记者 王露)近日,垣曲县交通运输事业发展中心组织人员走进该县宏星苑小区,开展“95128进社区 便民服务暖人心”活动,帮助居民尤其是老年群体掌握智慧出行新方式,让智慧交通惠及更多人。

活动现场,志愿者和工作人员设立咨询台,向居民发放《95128使用指南》宣传单页,重点为老年群体讲解“95128电召平台”的预约叫车、代叫车等功能。对于会使用智能手机的居民,志愿者现场演示微信小程序“一键叫车”的操作流程,并协助完成注册。居民安瑞英表示,以前打车经常遇到困难,现在通过手机微信小程序就能直接预约叫车,还能到家门口接,非常方便。

据了解,为解决老年人及特殊群体“打车难”问题,垣曲县交通运输局积极响应群众需求,以推广全国统一巡游出租车电召服务热线“95128”为切入点,组织党员志愿者深入社区,面对面为居民提供服务,让更多人了解“电话叫车”的便捷。

此次活动让居民从“招手拦”打车转变为“指尖点”叫车,解锁了智慧出行新体验,受到居民广泛好评。垣曲县交通运输事业发展中心主任王海霞表示,下一步,将持续开展“95128”宣传活动,不断提升垣曲巡游出租服务水平,切实满足群众便捷出行的需求。

“智”创未来 推动产业升级

运城晚报讯(记者 王露)近日,永济市工科局围绕“善工重信 兴商振企”机关服务品牌理念,组织开展“工科聚力 ‘智’创未来”融合创新与协作主题活动,以创新实践推动产业发展与服务升级。

活动首站设于光电产业园工业展厅。工作人员立足工作实际,系统梳理永济工业发展历程,深度解读机电产业及五大新兴产业集群的演进路径,带领全体人员回溯永济工业发展脉络。展厅内的“永济工业大脑”平台成为焦点,该平台作为永济工业与中科(永济)智汇工场深度合作的成果,借助科研院所资源优势,为企业提供问题诊断、技术攻关服务,并打造全链条定制化服务体系,为产业发展注入强劲动能,彰显服务温度。

随后,全体人员走进北方时代、山西阳煤千军汽车配件产业园生产一线,实地感受数智技术为企业带来的创新变革。

据悉,此次活动以服务企业为核心,聚焦前沿科技与地方产业融合,通过互动体验,全面展示科技成果与产业发展成就。同时,帮助机关人员精准把握产业升级趋势,促进业务知识与服务理念融合,增强工作认同感,强化使命担当,为优化营商环境、助力企业发展筑牢基础。