

财经聚焦 |

超3000万名家政从业者！ 职业技能如何提升？

□新华社记者
王大千 邓华宁 侯维轶

小家政，大民生，一头连着务工人员就业，一头连着万千家庭的生活需求。相关部门统计显示，我国家政服务从业人员已超过3000万人，然而，“找家政难”“找好家政更难”的问题仍然存在。

近期，人力资源社会保障部等6部门发布通知，自2025年至2027年组织开展家政服务职业技能专项培训行动，每年培训150万人次。

各地家政培训实施情况如何？面对职业化、标准化、市场化目标还有哪些问题待解？

市场上“找家政难” “找好家政更难”

“找到合适靠谱的育儿嫂非常难，依靠中介推荐，只能让育儿嫂来家里做几天，不行再换，考察成本很高。”家住北京海淀区的及女士告诉记者，去年孩子出生后，原本打算请育儿嫂带孩子，但是找了很久都没有找到合适的，最后只好让双方老人轮流带娃。

相关部门统计显示，我国家政企业达100多万家。据咨询机构数据，家政服务行业规模已经超过万亿元。

但记者走访江苏、内蒙古、青海等多地家政市场了解到，当前家政市场总量供给不足、技能水平不高。尤其是当前客户需求愈发多元化，对家政服务人员的专业性提出了更高要求。

“现在一些客户愿意出更高的价格雇育儿嫂、保姆等，有的要求会开车，有的要求会英语，或者要求大专以上学历，可市场上符合这些条件的家政人员真难找。”南京市秦淮区馨香家政公司负责人曾玉香说。

另一方面，市场上存在“好保姆靠抢”的现象，“金牌月嫂”“金牌保姆”往往能取得较高的薪酬，且依然供不应求。

“经过培训持证上岗，我的月收入至少增加两三千块。”43岁的青海省互助土族自治县农村妇女殷万喜，因熟练掌握产后康复、月子餐等几十项服务内容，成为当地小有名气的“金牌月嫂”，订单排到了半年后。

“近年来，家政市场需求向个性化、精细化、专业化升级的趋势明显，月嫂、产后康复等服务内容已经细分到几十项。部分从业者技能单一或比较基础，难以满足日益增长的市场需求。”呼和浩特市家庭服务行业协会副会长刘晓春说。

各地采取多种举措 提高家政培训质效

近期6部门部署家政服务职业技能专项培训行动，从国家层面进一步规范培训管理。记者采访发现，聚焦提高培训的针对性和有效性，各地已积极行动起来。

修改完善职业技能培训需求指导目录，纳入家政服务业工种——

记者了解到，江苏、内蒙古等地已出台文件，根据实际需求，将家政领域的相关职业（工种）纳入政府补贴性职业技能

培训职业（工种）目录。

“我们牵头组织企业列出紧缺技能、形成岗位技能清单，如失能老人智能设备照护、高端家庭膳食管理等，培训机构可根据清单开发模块化课程。”刘晓春说。

拿出真金白银对家政培训进行补贴——

青海省互助县就业服务局局长伊顺年介绍，当地成立“互助家政”劳务品牌培育领导小组，通过政府购买服务方式，落实培训补贴、水电减免等政策，支持相关企业落地运营。

在打造出“天镇保姆”家政品牌的山西省大同市天镇县，当地人社部门对家政领域技能培训实行阶梯式补贴政策。“现在补贴政策更加鼓励我们延长培训学时、提高培训水平，学校要想领到最高补贴，需要培训学员的就业率达到80%。”天镇县阳光职业培训学校校长李春说。

数字赋能提升家政培训质效——

南京市鼓楼区引入AI工具“Tidy Box”开展整理收纳师培训，结业考核还引入“信用积分”和“客户评价反馈”机制，两期培训班共吸引86名学员参加，其中70人顺利通过考核。

“公司提供的培训中有很多线上课程，涵盖月嫂、陪诊师、收纳师等所需技能，学员可利用碎片化时间自学考证。”吉林省长春市天瑞英杰家政服务有限公司总经理杨丽艳说。

未来还需持续 打通堵点痛点

记者在采访中了解到，尽管家政培训日益完善，但仍存在一些堵点痛点，包括部分从业者参加培训意愿不足，高素质家政人才培养存在梗阻，部分培训针对性、专业性仍待提升等。

“对已经参加工作的家政服务人员，拿出连续一周或更长的时间脱产学习比较占时间。”刘晓春说，地方人社部门在制定相关政策、家政培训企业在拟定课程时，应该更充分地考虑灵活性。同时，各地应利用多种形式、多种渠道广泛开展家政培训行动宣传。

在打通家政行业人员职业化路径方面，吉林农业大学家政学院院长吴莹建议，进一步畅通家政人员提升学历的通道，在教学体系、教学设计、人才培养方案等方面形成机制。

在提升培训针对性、专业性方面，李春建议，今后应加强专项性培训，包括如何服务多动症、阿尔茨海默病等特殊群体等，同时进一步提高培训标准。

“我们期待能建立分层培训体系，新手侧重职业规范和基础技能，经验丰富者开设养老康复、营养餐制作等进阶课程。”南京快易洁家政服务有限公司家政服务人员高华瑞说。

“提升家政培训的专业性，还需加强家政培训行业师资力量水平。”内蒙古自治区妇女事业发展服务中心副主任佟凯建议，应通过加强地区的协作、建立示范培训基地等，进一步提高培训质量。

新华社北京5月27日电

整治“开盒”乱象



▲5月27日从中央网信办获悉，中央网信办近日印发通知，从阻断“开盒”信息传播、完善预警机制、加大惩治力度、优化保护措

施、加强宣传引导等方面明
确工作要求，督促各地网信
部门、各网站平台进一步强
化“开盒”问题整治工作。
中央网信办有关负责同志
表示，利用“开盒”等方式非
法获取并公开他人个人信息，
涉嫌违法犯罪，性质极
为恶劣。

新华社发 徐骏 作

医院免陪照护服务启动试点

据新华社北京5月27日电（记者 李恒）国家卫生健康委办公厅、国家中医药局综合司和国家疾控局综合司近日联合印发《医院免陪照护服务试点工作方案》。方案提出，在各地人口老龄化程度较深的城市等，优先确定在老年住院患者占比比较高、免陪照护服务需求较大、工作基础较好的三级医院，开展免陪照护服务试点工作。

方案明确，试点医院要按照分级护理服务内涵、基础护理服务规范等要求，根据住院患者病情和自理能力情况，规范提供基础护理服务。医疗护理员不属于卫生专业技术人员，要在医务人员的指导下，协助为生活部分自理或完全不能自理，以及行动受限住院患者提供助餐、助洁、助浴等生活照护服务，不得从事医疗护理专业技术性工作，不得替代医务人员工作。

方案还明确，试点医院要根据

临床科室病种特点、患者病情需要、自理能力程度和护理级别等要素，优先在一级护理住院患者占比比较高的科室病区（老年医学科、神经科、心血管科、普外科、骨科等）探索开展，不断总结经验，逐步扩大试点病区数量。

此外，试点医院要加大免陪照护服务试点病区护士配备力度，原则上试点病区护士与实际开放床位比不低于0.6:1；要建立完善医疗护理员培训和管理制度，定期对医疗护理员开展职业素养、服务技能、沟通交流、质量安全、院感防控等培训；要采取有效措施加大后勤支持保障力度，加大信息化技术支持力度，优先在免陪照护服务试点病区开展智慧病房建设，充分运用智能化床旁呼叫、数据采集等信息化手段，优化服务流程，提高服务质效等；要加强住院患者探视管理，体现人文关怀，为患者营造安静、有序的住院环境。

国内国际简讯

◆国家防总针对多省份启动防汛四级应急响应 近期，南方地区将出现新一轮强降雨过程。记者27日从应急管理部获悉，国家防汛抗旱总指挥部当天针对江西、广西、贵州等省份启动防汛四级应急响应，国家防总办公室派出2个工作组赴重点地区协助指导防汛救灾工作。

◆阿根廷呼吁英国重启马岛主权问题谈判 阿根廷外交部26日发表声明说，希望以英国向毛里求斯归还查戈斯群岛主权为范例，重启阿根廷与英国之间关于马尔维纳斯群岛（英称福克兰群岛）主权问题的谈判。

均据新华社