

◆ 就业故事

# “晋运管家”劳务品牌月嫂任丛霞 在爱心与感动中触摸生命

□ 记者 范楚乔 文图

5月26日，省级劳务品牌“晋运管家”组织部分家政从业人员开展端午节茶话会，搭建经验交流的桥梁，增强大家对劳务品牌的认同感。当天下午，10余名月嫂、育儿嫂依次分享从业故事，一起包粽子、话友谊，了解市场需求、培训课程和业务拓展方向等，提前欢度节日。

来自夏县的月嫂任丛霞，入行已有三四年。作为“晋运管家”美拉家政公司的一员，她十分看好月嫂这一行业的发展前景，也一直在努力提升自己的技能。一路走来，她遇到过难题和挑战，但始终怀有乐观的心态和对职业的热爱，用爱心、热心、暖心的服务赢得客户的尊重和信任。

## 转行做家政 付出获认可

“感谢遇见了热情开朗的你，有太多话想说。感恩你在我最脆弱、敏感的时候出现，贴心地照顾我和宝宝，给我们陪伴和温暖。20多天的朝夕相处，结束了我还感觉舍不得……”近日，市民王女士在月嫂工作日志上写下客户评价。

600多字的话语间，每一句都流露出客户对任丛霞悉心服务的信任和感激，这段因新生命而起的缘分，虽短暂却浸润人心，生长出超越利益的真诚与牵挂。

任丛霞以前经营过一个小商店，2021年开始接触家政行业。“身边有朋友做月嫂，我不经意间了解到这行。一开始顾虑挺多，自己当‘小老板’习惯了，要是做月嫂，受人管束、指点，心理上会有落差。但是，中年人转行做别的，我又没有技能和足够的资金，综合考虑下决定去试试。”回忆起入行时的想法，她说。

在朋友的推荐下，任丛霞来到“晋运管家”美拉家政公司，咨询报名了政府提供的免费技能培训。培训期间，她学习了养老护理、月嫂等相关岗位的基础知识，并通过考核，有了上岗的“敲门砖”。

从学习到实践，是就业的关键节点。第一次上户的经历，令她印象深刻。“我第一单做的是育儿单，积累了不少‘实战’经验，也对自己的职业有了更深的了解。我一边工作一边学习，有不懂的就向微信群里的专业老师和前辈请教。除了技能操作外，我还不断学习如何和客户更好地相处，希望给他们提供更优的服务。”任丛霞说。

第一次上户，有收获也有不足。任丛霞的心里有些迷茫，不知道能不能胜任这份工作。正好，她的女儿快要生产，她就着手照顾外孙。和宝宝相处的一个多月，也让她明确了自己的目标。

“我喜欢照顾小宝宝，想带给宝宝和宝妈关心和爱护，所以这行我要努力干好。”任丛霞说。为了更加专业，她再次来到美拉家政公司复学技能，重点学习新生儿和宝妈的产褥期护理知识。

再次上户，因为有了更多技能加持，她比之前更加自信，工作也更加顺利。一个月很快过去，宝妈一句“姐，我舍不得你离开”，让任丛霞红了眼眶。

## 努力提技能 勇敢迎挑战

慢慢地，任丛霞对各项工作驾轻就熟，不上户的休息期，她就带带外孙、自学技能，生活很充实。

“这次茶话会，姐妹们一起分享工作经历，让我也学到了很多沟通技巧和处理问题的方法，以后遇到同类事情就能更好地处理。平时，大家也互相交流、学习。每一次服务客户都是新挑战，技能越学才越熟练，不学习就会落后。”任丛霞说。

在她的工作经历中，曾有一次替单。根据安排，两个上户日期中间有几天休息时间，收到公司派单之后，她就果断接受了替单。“替单不好干，但也是一次挑战，需要与客户快速建立信任，专业度、应变力、心理韧性都会受到考验。”她



①茶话会现场  
②展示技能  
③介绍工作体会和客户评价

说。不同于常规工作的循序渐进，“空降”到客户家的她，迅速熟悉客户家庭环境和需求，适应新的工作节奏，尽力建立与客户之间的信任。“做月嫂，最不容易的就是和客户，尤其是宝妈之间的沟通，耐心和爱心是关键，每一单我都会尽力去做好。每个宝妈，我都把她当成自己的女儿或姐妹对待，尽量做到问心无愧。”任丛霞说。

家政从业人员和客户之间的奔赴，是双向的。专业的托举，需要得到理解和回应。尊重与共情，才能让雇佣关系

更加温暖、稳固。客户的认可，带给任丛霞的是欣慰和感动。

“家政行业门槛相对较低，工作时间灵活，可以选全职、白班、夜班、小时工，而且工资高。这对中年人非常友好，可以在工作的同时照顾家庭。最近我在家休息，下个单是6月初，之后8月还有一单，公司给我的派单都排到年底了。未来我还计划参加产后康复培训，多多提升技能。这份工作让我通过技能实现了人生价值，增加了一份收入，也获得了自信，我会努力服务好每一个客户。”任丛霞说。

## 运城幼师高专校园招聘会将于6月17日举办

运城晚报讯(记者 郝丽莎)从运城幼儿师范高等专科学校获悉，该校将于6月17日举办2025届毕业生大型校园招聘会，诚邀广大用人单位参加。

招聘会的具体时间为6月17日8:30~12:00，报名时间截至6月11日。有意向参会的用人单位可登录运城幼儿师范高等专科学校-校聘云网站(<https://xiaopinyun.com>)进行网上报名、审核。

幼儿园、小学、托育中心、教育培训机构需要提供办园许可证、有统一社会信用代码的单位登记证书、食品经营许可证、办学规模简介、需求信息(标清所需专业、人数及待遇)等资料。其他类型的单位需提供营业执照、有统一社会信用代码的单位登记证书、单位简介和需求信息(标清所需专业、人数及待遇)。

用人单位报名后，工作人员会在两个工作日内对提交的材料进行网上审核，展位号6月13日将在运城幼师高专微信公众号上进行公布，用人单位请及时查询。

如需咨询，可在工作日8:30~11:30、15:00~18:00联系学生部李老師，电话为0359-2550700，18734351979。

## 盐湖区鸿晋社区志愿服务护健康

运城晚报讯(记者 陶登肖)5月27日，盐湖区东城街道鸿晋社区组织开展志愿服务活动，为辖区国有企业退休人员送上关怀与温暖。

活动现场，卫生服务站的医护人员为老年人提供免费体检服务，涵盖血压测量、血糖检测等项目，并耐心解答健康问题，给予专业保健建议。包联单位的志愿者们还开展了健康知识宣讲活动，围绕“健康从盐开始”的主题，普及科学用盐知识，帮助老年人养成健康生活习惯。

另一边，老年人围坐在一起，手法娴熟地包粽子、缝制香囊，欢声笑语不断。趣味游戏区内，大家踊跃参与投掷沙包、套圈、投壶等游戏，现场加油声、欢呼声此起彼伏。文艺表演环节同样精彩纷呈，社区文艺队带来功夫扇子舞《扇韵飞扬》、舞蹈《雨巷佳人》等节目，以优美的舞姿和精湛的表演赢得阵阵掌声。此外，在趣味活动中表现优异的人员还分别获得了一、二、三等奖。

活动尾声，社区还为所有参与活动的企业退休人员发放粽子、艾叶等节日礼品，送上节日祝福。

## 盐湖区吉祥社区便民集市送服务

运城晚报讯(记者 范楚乔)5月28日，盐湖区东城街道吉祥社区举办邻里文化节暨便民文明集市，吸引了许多居民参与，增进了居民之间的感情，营造出和谐融洽的社区氛围。

文明宣传、便民服务、邻里互动……当天上午，社区党群服务中心分外热闹，大家在社区工作人员、志愿者、热心居民的引导下，有序参与活动，逛文明“小集市”、凝聚社区“大文明”，用行动传递温暖。

不论是在交谈中了解垃圾分类、禁毒、反诈等知识，还是接受义剪、义诊、按摩、擦鞋、磨刀等服务，又或者一起制作香包、编织五彩绳、参加趣味运动等，此次活动都让居民收获满满。“今天这个活动将传统文化和现代生活巧妙融合，提供了很多便民服务，搭建了一个很好的文化交流平台。”居民王建芬说。

此外，该社区当天还开展了“两新”组织工作人员座谈会、“粽香暖环卫 情系端午节”活动，为外卖小哥、环卫工等送上粽子、香包、艾草等物品。