

## 坚持和发展新时代“枫桥经验”

阶梯调解+闭环回访，盐湖公安—

## 打造矛盾化解新范式



▲化解纠纷



▲矛盾调解



▶跟踪回访

“综治中心调解专业又公正,有矛盾纠纷就找这儿!”如今,这已成为盐湖区群众遇到纠纷时的共识。

近年来,运城市公安局盐湖分局坚持和发展新时代“枫桥经验”,紧盯“矛盾化解法治化、服务群众高效化”目标任务,深度融入综治中心规范化建设并发挥关键作用,创新推出“阶梯式调解+闭环回访”工作模式,以一张小小的矛盾推送单为纽带,构建起高效流转、精准化解、全程跟踪的“矛盾化解全流程闭环管理体系”,确保群众诉求“事事有回音、件件有着落”。

### 推送单导流 矛盾“阶梯式”化解

近日,在盐湖区北相镇一起因施工导致邻居院墙倒塌的纠纷中,盐湖公安分局北相派出所接警后,依托综治中心平台,一张矛盾推送单迅速将案件分流至村级调委会。调解员发挥“人熟地熟情况熟”优势,当天便促成初步和解。虽因一方反悔出现反复,但综治中心随即启动多部门协调机制,最终通过“证据固定+司法确认+责任认定”一站式流程,将这起持续半年的纠纷圆满化解。

这套阶梯式矛盾化解机制以矛盾推送单为核心,将矛盾纠纷分为简易、复杂、重大风险3类:简易纠纷要求矛盾推

送单24小时内直达村(社区)调委会,3日内反馈结果;超过3日未化解或案情复杂的,推送单自动升级为复杂纠纷,启动派出所、司法所“双介入”机制,同步开展证据固定与专业司法调解;重大风险纠纷推送单则直达区综治中心,由中心牵头召开联席会议,公安、司法及相关行业部门联合研判,制订综合性解决方案,严防风险升级。

今年年初以来,该机制已高效化解各类矛盾纠纷596起。

### 回访防反复 实现“事心双解”

“调解达成协议不是终点,跟踪回访才是关键。”该分局金井派出所社区民警邵棒在回访一起已调解的因酒后琐事发生的邻里纠纷时,当事人徐某感慨:“没想到事情过了一个月,民警还专门来问情况,心里更踏实了。”

为确保矛盾“真解决、不反弹”,盐湖公安分局联合综治中心,将婚姻家庭、土地权属等易复发纠纷,纳入社区警务管理范畴,建立“回访+跟踪”双保险机制,实现“三色回访”动态管理:蓝色预警(低风险)每月电话回访,掌握协议履行情况;黄色预警(中等风险)每半月实地走访,排查潜在隐患;红色预警(高风险)每周重点跟进,联合基层组织共同稳控。

今年年初以来,该分局已对158件调解成功的易复发矛盾进行闭环回访,回访率达100%,调解后纠纷复发率同比大幅下降63%,群众满意度高达99.2%。

### 所长“进班子” 深度融合提效能

在盐湖区委区政府大力支持下,全区21个派出所所长全部进入乡镇(街道)党工委班子,兼任综治中心副主任等职。这一关键举措,有力推动了“警情、民情、舆情”的深度融合。

公安机关通过每日分析研判推送单汇集的数据,能够感知辖区矛盾热点和风险趋势。解州派出所发现羊吃庄稼的现象后,立即联合镇政府,对辖区内的羊、牛等牲畜进行了摸底,并对养羊户实行“告知书+承诺书”的方式,化解此类风险隐患。

监测到某家庭因纠纷反复报警后,北城派出所迅速对接妇联、社区,引入专业心理疏导力量介入,实现多元共治。

.....

从“一张纸”到“一条链”,盐湖公安分局以一张小小的推送单为抓手,深度融入基层治理,通过“阶梯式”精准分流和“闭环式”跟踪管理,将创新理念转化为精细化的治理实践。

记者 樊朋展 张蕊彤 刘凯华

### 树木归属引争执

运城晚报讯(记者 张蕊彤)近日,新绛县公安局三泉派出所化解一起因树木砍伐引发的纠纷,有效维护了辖区和谐,受到群众好评。

事发当日,三泉派出所接到辖区村民张某报警,称其门口的一棵老树被人砍伐。接警后,民警迅速赶赴现场,发现该树木已被锯为树桩。张某情绪激动,称该树属自

### 民警调解化干戈

家栽种,而邻居李某称该树位于其耕地复耕边缘,误认为系自家所有,遂擅自砍伐。

民警立即联合村干部开展调解,一方面耐心疏导张某的情绪;另一方面劝导李某承认过失、主动认错,引导双方换位思考、体谅彼此。经过多轮沟通与劝导,双方最终达成调解协议,现场握手言和。

### 工程纠纷引冲突

运城晚报讯(记者 樊朋展)近日,河津市公安局赵庄派出所接到群众报警,称辖区有人打架。

接到报警后,民警迅速赶往现场。经了解,乙方为甲方提供劳务服务,工程完工后,甲方发现工程质量存在诸多问题,认为乙方未达到预期标准,而乙方则坚称已按要求完成工作。双方各执一词,互不相让,最终因情绪失控导致冲突发生。

### 民警调解促和谐

民警得知情况后,迅速介入调解,分别与甲、乙双方进行深入沟通,认真倾听双方诉求,安抚他们的情绪,并引导他们以理性的方式解决问题。

经过多轮调解,双方终于放下成见,达成一致协议。同时,双方也深刻认识到打架行为的错误,互相道歉,承诺今后遇到问题将通过友好协商或合法途径解决,不再采取过激行为。

### 稷山公安破获一起 掩饰隐瞒犯罪所得案

运城晚报讯(记者 刘凯华)

6月8日,稷山县公安局刑侦大队反诈中队破获一起掩饰隐瞒犯罪所得案,抓获犯罪嫌疑人1人。

6月7日,该中队接公安部推送线索:犯罪嫌疑人任某名下银行卡属于某电信网络诈骗案的一级卡。经过缜密侦查,在掌握充分证据后,民警将犯罪嫌疑人任某抓获。

经查,4月19日,犯罪嫌疑人任某浏览某网页时得知某App可以提现“扶贫款”。在利益诱惑下,任某下载注册了该App,申请办理了平台账号。不久,任某看到自己的账号审批到了147万元的“扶贫款”,感到十分欣喜,便准备提现,此时平台上却跳出提现失败的信息。于是,任某主动联系平台客服,对方称领取需要足够的银行卡流水,任某提供银行卡流水不足,因而提现失败。

为获得高额“扶贫款”,任某按照“客服人员”要求将自己的银行卡提供给“平台”。同时,按照“客服人员”要求将“平台”转入的1万元流水资金取现,并将该笔现金通过ATM机存至指定银行卡。经过系列操作,任某最终未能提现“扶贫款”,反而“身陷囹圄”。

目前,犯罪嫌疑人任某已被刑事拘留。

### 万荣公安快速破获 一起涉企盗窃案

运城晚报讯(记者 樊朋展)

6月11日,万荣县公安局王显派出所收到某企业负责人送来的一面致谢锦旗。

5月26日23时,王显派出所接到某企业负责人报案,称其企业通讯机房的空调被盗。接警后,民警迅速对该案展开调查,连夜走访摸排,锁定犯罪嫌疑人的身份和居住地。

5月27日凌晨,民警前往犯罪嫌疑人居住地河津市进行蹲守抓捕,于27日早9时将犯罪嫌疑人谢某抓获。经查,5月26日,谢某利用三轮车、改锥等工具将某企业机房的空调盗走。目前,犯罪嫌疑人谢某已被刑事拘留,涉案空调已追回并发还给该企业,案件正在进一步侦办中。

### 绛县公安成功抓获 一名上网在逃人员

运城晚报讯(记者 张蕊彤)

6月7日,绛县公安局巡特警大队成功抓获一名上网逃犯。

6月6日,该大队接到侦查中心推送的情报:临汾市曲沃县上网逃犯刘某在绛县有活动轨迹。巡特警大队迅速响应,研判嫌疑人活动规律,制订抓捕方案。同时,安排警力对周边区域进行蹲守布控,密切关注嫌疑人的动态。

6月7日清晨,民警发现上网逃犯刘某踪迹。考虑到抓捕地点人流量大,为避免犯罪嫌疑人逃脱或造成群众恐慌,抓捕民警迅速调整方案,待时机成熟后,果断出击,成功将上网逃犯刘某抓获。

目前,刘某已被绛县公安局移交给曲沃警方。