

·增进民生福祉·

# 稷山县大佛社区 巧匠便民坊 提升居民微幸福

□记者 李爽 文图

## ◆核心导读◆

小家电坏了，扔了可惜；想配个钥匙，很难找到会配钥匙的师傅……如今，稷山县大佛社区联合稷山县学雷锋志愿者协会推出的“巧匠便民坊”民间小手艺志愿服务项目，在家门口为居民解决“小修小补”等日常生活问题。



维修小家电

近日，该社区在育英华庭小区举办的文明集市活动中，社区的巧匠们各显神通，纷纷展示自己的拿手绝活，为居民提供暖心服务：磨剪刀、戗菜刀的师傅边磨刀边向居民普及剪刀菜刀使用注意事项；修自行车的师傅忙着补车胎；理发匠则忙着为居民理发……现场一派繁忙热闹的景象。

“家里的电饭锅坏了，拿到‘巧匠便民坊’，师傅换了根电线，又能用了。”

“磨刀师傅就是利酒，三下五除二就帮我把钝了的菜刀磨锋利了。”

“除了文明集市，社区还设有固定服务点，流动服务车在各小区巡回服务，还可以通过电话或微信预约，很方便。‘巧匠便民坊’为我们居民生活解决了不少应急问题。”

说起大佛社区“巧匠便民坊”的好处，居民李淑琴、张建婷、宁建平等人都打开了话匣子。

为满足居民对“小修小补”的需求，传承民间手艺文化，去年2月，该社区携手稷山县学雷锋志愿者协会推出“巧匠

便民坊”民间小手艺志愿服务项目。该项目以“小修补传递大温暖”为理念，整合辖区手艺人资源，通过公益化、规范化的服务模式，打造“家门口的便民服务站”，以解决居民生活需求，倡导节俭传统，营造温暖互助的社区氛围。

该项目实施以来，共整合辖区的手艺5大类、12小类，服务内容包括修锁配钥匙、理发、自行车维修、衣物缝补、家电维护、磨剪刀、戗菜刀、按摩推拿等。

在服务方式上通过固定站点（社区党群服务站）、流动服务车（每月定期在各小区巡回，提供一站式服务，并实行“以物换物”制度，鼓励旧物兑换维修服务）和线上平台（微信或电话预约），打通服务“最后一公里”。

## ▲中医诊疗

为确保项目可持续进行，该项目采用“公益+低偿”模式，针对老年人、生活困难群体、残疾人、外来务工者等免费提供服务；对75岁以上老年人，提供免费上门服务（全年2次理发、3次家电、锁具检修）；对其他居民则按低于市场价收取费用。

项目开办至今，共开展活动20次，解决居民身边小修小补等需求150次，服务居民2000余人次，志愿服务时长600多小时。既解决了居民生活不便的问题，又激发了居民互助热情，成为社区综合治理焕发活力的创新实践，为新时代文明实践注入温暖力量。”该社区党支部书记、主任葛嘉伟说。

谈及未来的打算，葛嘉伟表示，将进一步完善项目运行机制，吸引更多的志

愿者和民间手艺人加入，不断拓展服务内容和范围，为居民提供更优质、更便捷的服务，让“巧匠便民坊”成为社区的一张亮丽名片。

## 记者手记

在快节奏的都市生活中，修修补补的小需求往往被市场所忽视。一颗纽扣的掉落、一只鞋跟的磨损、一把钥匙的丢失，这些“小烦恼”虽不紧急，却影响人们的生活质量。便民坊填补了这一服务空白，当居民发现家门口就能解决这些日常琐事时，那种便利带来的满足感便是最真实的“微幸福”。

另外，在便民坊，师傅与居民之间的互动交往增强了居民的归属感。许多便民坊的师傅都是退休人员或灵活就业者，便民坊既为他们提供了展示技艺的平台，也创造了经济价值。这种“家门口的经济体”规模虽小，却具有韧性和可持续性。它也形成了一种良性循环：居民获得便利，手艺人获得收入，社区获得活力。

记者 李爽

## 社区播报

## 盐湖区名邸社区

## “情景模拟+实用干货”助力亲子沟通

运城晚报讯（记者 赵茜）6月13日，盐湖区东城街道名邸社区开展了“青少年沟通技巧与成长赋能”主题讲座，旨在与家长分享“如何与青春期孩子有效沟通”等话题。

讲座中，主讲老师以“走进孩子的内心世界”为切入点，结合大量真实案例，剖析了9岁~16岁青少年的心理特征与行为表现。为帮助家长打破沟通壁垒，主讲老师详细讲解了“倾听-理解-回应”的沟通三步法：倾听时用眼神和肢体语言传递关注；理解需站在孩子角度共情，不急于评判对错；回应时避免否定性语言，多使用鼓励性、开放性的话语引导孩子表达。



根据孩子性格和具体问题灵活调整角色，在原则问题上坚定立场，在生活小事上给予自主空间。同时，强调了父母关系对孩子的影响。

为帮助家长更好将理论转化为实践，讲座还设置了情景模拟与互动环节（左图）。现场还原了“父母频繁争吵，孩子出现焦虑厌学情绪”等典型家庭场景，邀请家长分组进行角色扮演。家长们在模拟过程中体验到，在孩子面前保持理性沟通，及时向孩子解释矛盾解决的过程，能有效减少家庭矛盾对孩子心理的负面影响。

家长们纷纷表示，此次活动让自己深刻认识到父母关系对孩子成长的重要性。此外，讲座还探讨了如何通过沟通助力孩子提升英语能力，强调了营造家庭英语沟通氛围的重要性。

盐湖区站南社区  
开展健康义诊志愿服务活动

运城晚报讯（记者 李爽）为了给辖区居民提供便捷的医疗服务和健康指导，进一步提高居民的生活品质，6月13日，盐湖区陶村镇站南社区联合运城同德医院，在辖区开展健康义诊志愿服务活动。

活动现场，医护人员为居民测血糖、量血压，做心电图、骨密度、甲状腺彩超、眼底等健康检查。针对检查结果，并结合问诊居民的身体状况、既往病史等情

况，给出诊疗或预防建议，解答他们提出的健康问题，给予饮食起居建议，指导合理用药，并发放健康宣传手册，讲解紧急救护、科学运动等知识。

该社区负责人表示，社区将持续联动优质资源，为居民提供多元化的公益健康服务，用温情搭建健康桥梁，将更贴心的优质服务送到居民身边，共建幸福家园。

河津市莲池社区联手小区物业  
快速应对除蟑螂

运城晚报讯（记者 李爽）“单元楼周围没蟑螂了，我们安心了。感谢社区、网格员和物业为居民快速解决问题。”日前，河津市城区街道莲池社区九龙小区，居民魏先生说。

前几日，网格员张聪丽在九龙小区巡查时了解到，小区夜间出现蟑螂，影响居民生活。张聪丽第一时间向社区汇报，社区立即联系小区物业商量除蟑螂事宜。

张聪丽一方面在业主群内告知居民社区与物业正在解决问题，以缓解居民焦虑情绪，一方面联系专业人士咨询灭蟑办法。

很快，社区、小区物业、业委会及相关部门联手，在小区开展全面消杀工作，截至当天傍晚，消杀工作全面完成。

莲池社区负责人表示，社区将持续关注辖区居民需求，为他们提供周到服务，进一步提升大家的幸福感和获得感。