

# 加强质量监管 确保用药安全

## 市市场监管局就中药饮片流通环节发布提示

**运城晚报讯** 为进一步加强中药饮片流通环节质量安全监管,保障人民群众用药安全,近日,运城市市场监督管理局就中药饮片流通环节,对全市中药饮片经营企业(含零售连锁门店)、监管人员、消费者发布提示。

### 零售企业合规经营提示

(一)购进渠道要合法。必须从具有中药饮片生产资质或经营资质的合法企业购进,保存合法、有效的供货资质证件及购进票据。建立采购记录,包括药品通用名称、剂型、规格、生产厂商、供货单位、数量、价格、购货日期、产地等内容。

(二)药品验收要细致。验收人员要对到货中药饮片逐批验收,检查中药饮片外观性状,做好验收记录,包括品名、规格、批号、产地、生产日期、生产厂商、供货单位、到货数量、验收合格数量等内容,实施批准文号管理的中药饮片还应当记录批准文号。

(三)储存养护要合规。设置合格的储存区域并按包装标示的温度要求或规定的贮藏要求储存药品。定期对陈列、存放的药品进行检查,重点检查易变质、近效期、摆放时间较长的中药饮片。养护人员应当对中药饮片按其特性采取有效方法进行养护并记录,所采取的养护方法不得对药品造成污染。

(四)用药处方要审核。凭处方销售中药饮片(符合规定的药食同源类中药饮片除外),处方应当经执业药师审核后方可调配,调配处方后经过核对方可销售,对处方所列药品不得擅自更改或代用,并

按照有关规定保存有效处方或其复印件。

(五)销售药品不得掺杂掺假。中药饮片零售企业不得以他种药品冒充此种药品、以低价药品冒充高价药品、以非药品冒充药品、以劣质药品冒充优质药品,严禁分包装、掺杂掺假、改换标签等行为,一经发现,将依法依规严肃处理。

(六)执业药师不得“挂证”。执业药师要在岗履行处方审核、用药咨询等职责。从事中药饮片质量管理、验收、采购人员应当具有中药学中专以上学历或者具有中药学专业初级以上专业技术职称。中药饮片调剂人员应当具有中药学中专以上学历或者具备中药调剂员资格。

### 监管人员工作重点

(一)加强风险隐患研判。要以中药饮片质量安全为主题开展风险隐患研判,组织辖区中药饮片经营企业开展风险会商,查找中药饮片经营存在问题、分析原因、落实整改。

(二)加大监督检查力度。结合省局工作部署、日常监管工作,坚持问题导向、风险防控,强化上下协同联动,加强以区域性、系统性为特征的中药饮片零售环节监督检查,打击违法违规行。

(三)加强督促企业自查。向经营企业发布风险提示,组织开展问题自查,重点对中药饮片供应商资质审核、产品到货验收、储存养护、中药从业人员资质、处方审核调配、装斗清斗记录等环节进行自查,督促及时整改。

(四)提高抽样检验水平。结

合我市年度药品监督抽检工作,对零售连锁门店、单体药店开展中药饮片集中监督抽检,提高抽样的针对性和实效性,重点抽取炒酸枣仁、麦冬、浙贝母、栀子等常用及易掺杂使假的中药饮片品种。

(五)加强科普宣传引导。针对群众常用且易掺杂使假的中药饮片品种,制作真伪辨别科普短视频,通过各级媒体平台对社会发布,向公众普及中药饮片鉴别知识,提升群众安全用药和主动防范水平。

### 消费者温馨指南

一是选正规。务必到正规的药店、医疗机构购买。查看店内是否公示许可证,经营范围是否包含“中药饮片”,避免在无证摊贩、集贸市场、网络不明商家购买。

二是查性状。一看:标签信息或标识牌是否清晰完整?颜色是否自然?是否过度鲜艳?有无明显霉点、虫蛀痕迹?是否有可疑粉末?二闻:气味是否正常?是否有该药材应有的固有气味?是否有刺鼻的酸味或硫磺味?是否有霉味?三摸:手感是否干燥?有无潮湿、发粘感?是否异常沉重?

三是要凭证。在购买中药饮片时务必索要并保留包括药品名称、生产厂商、数量、价格、批号、规格等内容的购买发票或小票,可作为维权的重要凭证。

四是听医嘱。购买前或服用前,咨询执业中药师或中医师。告知自身病情、体质、正在服用的其他药物,获取用药指导和配伍禁忌信息。对宣称“祖传秘方”“包治百病”“特效药”等夸大宣传的产品保持警惕。

## 盐湖区市场监管局 快速处理婚宴消费投诉

**运城晚报讯** “非常感谢市场监管所的同志,这么快就把我的投诉解决了……”6月20日一大早,市民赵某来到盐湖区市场监管局北城所,将一面写有“尽职尽责办实事 服务高效暖人心”的锦旗送到该所所长赵岩和工作人员王化桥的手中,表达了对该所高效贴心服务的感激之情。

据了解,市民赵某于3月份在盐湖区市场监管局北城所辖区一饭店预订了婚宴。随后,因使用婚庆公司和支付场地费的问题,赵某与饭店产生矛盾,要求该饭店取消婚宴并退还订金。该饭店提出,赵某未提前与饭店协商相关事宜,而是在订金已支付3个月后退取消订单,这时已给饭店带来经营损失,以此为由拒不退还。

赵某随即向盐湖区市场监管局北城所投诉。接诉后,该所迅速安排工作人员处理,积极与双方联系沟通,动之以情、晓之以理,化解消费纠纷。最终经执法人员的耐心调解,该饭店同意退还订金。

## 市市场监管局 参与专利侵权纠纷实例演练

**运城晚报讯** 6月24日,“益企维”知识产权保护联盟第五期专利侵权纠纷实例演练学习活动,以视频会议形式顺利开展。运城市市场监督管理局与景德镇市、赤峰市、三门峡市、汕尾市、江门市、漳州市、三明市、龙岩市市场监督管理局,以及广州知识产权保护中心共同参与此次活动。

本次活动由景德镇市、漳州市市场监督管理局联合主办。活动中,景德镇市市场监督管理局以一起已办结的陶瓷外观设计专利侵权纠纷案为实例,详细介绍了行政裁决案件办理过程中的经验做法。在案例分析与研讨环节,运城市市场监督管理局按照既定发言顺序,与其他参会单位围绕案例展开深入分析,积极研讨问题并提出针对性建议,为提升专利侵权纠纷处理能力贡献思路。

目前,由福建漳州发起成立的“益企维”联盟已覆盖13个省(市、区)、3个中级人民法院和40个地市市场监督管理局,该联盟通过信息互通、技术共享、执法协作的协同保护机制,有效解决了跨区域知识产权保护中的取证难、协同难等问题。

## 市市场监管局 推动“惠商保”理赔工作开展

**运城晚报讯** 6月17日,运城市市场监督管理局针对近期“惠商保”理赔工作中存在的问题,对相关保险公司进行了集中约谈,督促保险公司积极履行职责,确保“惠商保”这一惠民政策能够切实惠及广大个体工商户。

会议通报了市“惠商保”工作的进展情况,要求各保险公司提高思想认识,充分重视“惠商保”理赔工作,将其作为服务个体工商户、支持地方经济发展的重要任务来抓;要优化理赔流程,简化理赔手续,提高理赔效率,依法依规完成清零任务,确保符合条件的个体工商户能够及时获得赔付;要加强沟通协作,市场监管、保险机构、保险经纪机构3方要建立健全信息共享机制,共同推动“惠商保”理赔工作顺利开展。

各保险公司相关负责人表示,将认真对待此次约谈中提出的问题,立即采取有效措施进行整改,加强内部管理,提高理赔工作人员的专业素质,切实提升理赔效率和服务质量,确保在规定时间内完成任务,切实保障广大个体工商户的合法权益。

下一步,运城市市场监督管理局将持续关注“惠商保”理赔工作进展情况,加强对保险公司的督促指导。同时,进一步加大“惠商保”政策宣传力度,提高个体工商户对政策的知晓率和满意度,为个体工商户健康发展创造更加良好的环境。

## 守护特种设备安全 共享美好生活

# 我市开展“特种设备安全日”活动

6月29日是“全国特种设备安全日”,主题为“守护特种设备安全,共享美好生活”。当日,运城市市场监督管理局联合运城经济技术开发区分局,开展了“特种设备安全日”活动。

活动分为乘客电梯应急救援演练和燃气压力管道应急抢险演练两部分,模拟了电梯故障困人救援场景和燃气压力管道泄漏应急处置场景,演练情景真实、故障处置得当,展现了高效的应急体系,达到了预期效果。

此次演练是对运城市特种设备应急处置能力的“全流程体检”,通过模拟真实场景,不仅检验了应急预案的科学性,更强化了救援队伍“快速响应、精准处置、协同作战”的实战能力。下一步,运城市市场监督管理局将以“时时放心不下”的责任感抓好特种设备安全监



▲燃气压力管道应急抢险演练

管,将演练成果转化为日常安全管理的“硬实力”,切实守护人民群众的生命财产安全,推动形成“全民

关注、全民参与”的特种设备安全治理格局,为人民群众美好生活筑牢安全基石。