

# 今年上半年 “12315”为我市消费者 挽回经济损失144万元

运城晚报讯 从市市场监督管理局获悉,2025年上半年,该局12315投诉举报指挥中心共受理消费者各类信息47824件,共处理投诉举报案件14890起,为消费者挽回经济损失共计144.4878万元。

从投诉举报商品类别看,热点分别为:

## 一、食品类

涉及食品类投诉举报共4146件,占投诉举报总量的27.84%,主要体现在商家虚假宣传、食品变质腐烂、食物中有异物、销售三无产品及计量问题。

## 二、餐饮和住宿服务类

涉及餐饮和住宿服务类投诉举报共793件,占投诉举报总量的5.33%,主要体现在餐食中有异物、变质,食物不新鲜,商家无照经营,后厨卫生不达标等。

## 三、家居用品类

涉及家居用品类投诉举报共765件,占投诉举报总量的5.14%,主要体现在商家销售三无产品、虚假宣传、定制家具货不对板或存在质量问题等。

## 四、服装鞋帽类

涉及服装鞋帽类投诉举报共690件,占投诉举报总量的4.63%,主要体现在网购商品与商家宣传不一致、销售假冒伪劣

商品等。

## 五、美容美发洗浴服务类

涉及美容美发洗浴服务类投诉举报共531件,占投诉举报总量的3.57%,主要体现在商家诱导消费、团购商品商家拒绝消费、预付式消费退费纠纷、接受服务后出现过敏等现象。

## 六、交通工具类

涉及交通工具类投诉举报共401件,占投诉举报总量的2.69%,主要体现在商家不积极履行售后义务、新购买的汽车及电动车质量问题频发、商家宣传的电车续航里程数与实际出入较大等方面。

## 消费者购买玩具出现纠纷 市监介入获赔5000元

运城晚报讯 近日,平陆县市场监督管理局收到消费者赠送的一面写有“为民解忧办实事热情服务暖人心”的锦旗及一封感谢信,字里行间饱含着对该局高效务实工作作风和一心为民服务态度的诚挚谢意。

6月13日,平陆县市场监督管理局接到河南省南阳市市民投诉,称在平陆县某玩具店购买商品时出现消费纠纷。工作人员耐心倾听事件经过,详细记录案情,并迅速启动调查程序。通过调查、取证、调解等方式,仅用

两天时间,便成功帮助其挽回经济损失5000元。

“你们高效务实的工作作风、严谨负责的态度,不仅为我挽回了经济损失,更让我真切感受到了政府部门‘为民办实事’的初心。”市民在感谢信中说。

## 盐湖:多部门联合检查电动自行车租赁经营户



运城晚报讯 近日,盐湖区市场监督管理局联合市公安局盐湖分局交警大队、盐湖区消防救援大队对辖区4家电动自行车租赁经营户进行联合检查,进一步消除行业风险隐患(左图)。

检查中,执法人员向经营者宣传了电动自行车新国标等相关知识,并对电动自行车蓄电池、车架、车身等进行了检查,要求经营户严格落实法律法规要求,切实履行主体责任,不向外卖骑手租赁不符合国家标准的电动自行车。针对检查发现的问题,当场提出整改意见,要求立即整改。

该局相关负责人表示,下一步,将持续加大监管力度,将电动自行车安全隐患整治工作落到实处,保障人民群众生命财产安全。

## 市市场监督管理局 对食品生产企业标签“体检”

运城晚报讯 为进一步规范食品生产企业标签标识管理,提升企业合规意识和产品质量安全水平,7月10日,市市场监督管理局一行人深入万荣县开展食品标签审核精准帮扶行动。

活动现场,工作人员分组与各企业代表面对面交流,开展一对一标签“体检”。通过仔细查看企业带来的各类预包装食品标签样本,针对标签上的产品名称、配料表、净含量、生产者信息、营养成分表等内容逐项检查,耐心指出存在的不规范之处,并现场提出具体的整改建议和规范要求,指导企业及时纠正问题,确保标签符合国家标淮和法律规定。

此次精准帮扶活动,通过“培训+指导”的方式,有效解决了企业在食品标签管理中存在的困惑和问题,增强了企业的主体责任意识和风险防控能力,有效缓解了企业因标签不规范而被投诉的问题。

又讯 近日,河津市市场监督管理局邀请运城市食品科学技术协会的专家组,为该市10余家食品生产企业食品标签“把脉”。

现场,专家组对各企业带来的标签样稿、包装袋等进行了逐一“问诊”,并给出了具体修改意见。

## 河津市津美副产品批发市场 快速检测室升级改造完毕



运城晚报讯 近日,河津市津美农副产品批发市场快速检测室提档升级改造项目竣工并投入使用。

该市场是河津市最大的农副产品批发市场,此次项目建设内容包括快检室基础设施建设、办公环境改善、网络环境建设、样品前处理配置、检测仪器设备配置等。改造后的快检室焕然一新,科学划分了样品接收区、试剂存放区、检测操作区、结果分析区等功能区域,有效避免交叉污染,确保检测过程规范有序。同时,引入智能通风系统、恒温恒湿设备等,为检测工作创造稳定、安全的环境。投用后,该市场快检室检测项目从之前的20余种增加到100余种,并开设消费者“你点我检”窗口(上图),通过“群众点单、部门检查、公开结果、社会监督”的方式,实现食品安全精准治理。

本版图文:记者 王耀

# 食品安全是金 百姓健康是福

制图:李鹏

运城市市场监督管理局宣