

数字赋能美好生活

# 从搜索引擎到智能助手

## —QQ女士眼里的数字工具迭代

□记者 王露 文图

在过去的20年里，淘宝彻底改变了人们的购物习惯，让“足不出户，买遍全球”成为现实。如今，DeepSeek等AI助手的崛起，以同样深刻的方式重塑我们的思维方式。它们不仅逐步替代传统搜索引擎，更通过精准的理解、个性化的服务和智能化的交互，让信息获取从“被动查询”进化为“主动思考”。

### 从“信息获取”到“决策辅助”

“3年前，我在搜索引擎上输入‘孩子发烧手脚冰凉’，结果前3条全是医院广告，现在AI助手直接给了我科学的护理建议。”提起智能助手的变化，QQ女士感慨。如今，AI技术正以“秒懂”用户意图的能力，重新定义信息获取的方式。

与传统的搜索引擎不同，AI助手不再局限于关键词匹配，而是通过语义分析理解用户的真实需求。例如，输入“孩子发烧38.5℃，手脚冰凉怎么办”，AI不仅能提供可能的病因，还会分步骤建议物理降温、用药注意事项，甚至安抚家长情绪。QQ说：“它就像个贴心的家庭医生，而不是广告推销员。”

这种精准应答的背后，是AI对复杂指令的深度解析。QQ多次运用AI助手发现，模糊提问如“宝宝发烧”，AI会主动追问年龄、体温等细节；而具体描述如“3岁孩子发烧39℃伴有寒战”，则会优先给出紧急处理方案。更智能的是，它还能结合上下文，比如补充询问“是否有其他症状”，以提供更精准的建议。

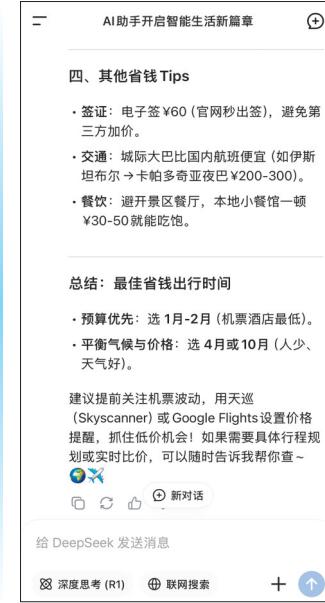
### 从“历史搜索”到“信息管家”

传统的搜索引擎是“千人一面”，无论你是科研人员还是家庭主妇，得到的结果可能是大同小异，但AI助手可以根据你的偏好提供个性化服务。“因为你查过的内容它都记得。”QQ说。

去年冬天，她在搜索引擎查询“儿童羽绒服”，结果首页全是高价品牌旗舰店。而今年，AI助手的推荐让她眼前一亮：“根据您过往购买的性价比偏好，这些款式正在打折。”“您女儿身高110厘米，建议选择120码预留成长空间。”

“最神奇的是它记得我讨厌亮片装饰，自动过滤了那些款式。”QQ展示手机上的推荐表，“连我老公都说，现在网购像有了熟悉全家喜好的私人买手。”

如果说传统搜索是单次博弈，那么AI助手则是长期陪伴。它通过长期的“和用户接触”，建立专属画像，实现真正的个性化。对此，QQ女士深有体会：“上周我



随口问‘孩子挑食怎么办’，它居然联系到我3个月前搜索的‘补锌食谱’，建议先从微量元素检测入手。”这种深度理解，让她养成了新习惯——现在遇到任何问题，QQ的第一反应都是“先问问AI管家”。

### 从“被动响应”到“主动建议”

谈起旅行规划的变化，QQ对AI助手赞不绝口。

以前，QQ计划带家人去土耳其度假，在搜索引擎输入“从XX到土耳其旅游，啥时候便宜”，结果全是机票代理和酒店推广链接。“我得自己对比价格、查攻略，花了两周时间才拼出行程。”如今，当她向AI助手提出同样问题时，答案远超预期：不仅分淡旺季列出机票价格区间（淡季往返3000元~4000元，旺季超7000元），还主动建议“提前两三个月订票，关注周二、周三折扣”。更让她惊喜的

是，AI会分析淡季优劣势——“游客少、体验好，但部分景点开放时间缩短”，并推荐经典线路和省钱技巧，如“用电子签证省代办费”“搭乘本地巴士替代包车”。

“它不像工具，更像资深旅行顾问。”QQ对比说，“过去搜索是被动的，得反复修改关键词才能挖到有用信息；现在AI是主动的，甚至我没想到的细节，比如‘带老人出行选哪些缓坡景点’，它都能提前提醒。”这种体验让她彻底改变了习惯：如今规划行程时，她会直接向AI抛出需求，例如“土耳其7天带父母游，预算人均1万元”，就会获得包含路线、餐饮、避坑指南的完整方案。

从搜索引擎到AI助手的转变，不仅是工具的升级，更是思维方式的革新。QQ表示，AI助手正在通过智能化交互方式、个性化服务体验，重塑获取信息和解决问题的模式，让科技真正成为生活的助手，而不是信息的搬运工。

### 记者感言

在这场从搜索引擎到AI助手的进化中，记者深刻感受到技术正在重塑人类的认知方式。AI不是冷冰冰的工具，而是理解需求、预判问题的智能伙伴。最打动记者的，是AI的“人情味”，它会记得用户的孩子身高、购物偏好，

甚至是之前的搜索记录。这不仅是技术升级，更是思维方式的革新。

当QQ女士说“现在遇到问题第一反应是问AI”时，记者看到了人机协作的未来：AI弥补人类记忆和计算的局限，人类则专注于创造性和决策性思考。这种“人机共生”的关系，或许正是通向更高效认知的钥匙。在这个变革的时代，每个人都在与AI共同进化，最终实现“1+1>2”的认知升级。

## 关于“自动驾驶”的“你必须知道”

随着汽车驾驶自动化功能技术的逐步普及，部分车主误认为“自动驾驶”可以完全替代人工操作。

关于这方面的一些法律问题，记者咨询了山西德明律师事务所合伙人律师时正丰，他表示，近期，多地交管部门针对智能驾驶汽车（以下简称“智驾”）使用中的法律风险发布警示：即便开启智能驾驶功能，驾驶员在疲劳、酒后等状态下仍需承担法律责任。

时正丰说，《中华人民共和国道路交通安全法》明确驾驶员始终是第一责任人。根据《汽车驾驶自动化分级》（GB/T 40429-2021）分级标准：L2级及以下（如自适应巡航、车道保持）属于“组合驾驶辅助”，驾驶员需全程监控路况并随时接管；L3级系统在特定条件下允许短暂脱手（如高速拥堵场景），但驾驶员仍需保持注意力并响应接管请求。目前我国法律法规暂不允许在道路上使用L3级系

统，仅北京等地出台地方性法规允许使用，但在发生事故时若驾驶员存在酒驾、毒驾、疲劳驾驶等过错，仍需负主责。

时正丰提醒，启动汽车的智驾系统，一定程度上可以缓解驾驶疲劳，但驾驶员勿盲目依赖，应做到“手不离方向盘、眼不离前方路”，确保自己能够在意外发生时即时、随时接管车辆；绝对禁止在饮酒后使用汽车自动驾驶功能，否则将面临法律严惩。

记者 王露

### 数字应用场

垣曲县

## “直播带岗” 让就业触屏可及

近日，垣曲县零工市场工作人员走进山西海晟科技有限公司、雅之美穿戴甲供应链（运城）有限公司等企业，开展“直播带岗”专场招聘活动，通过“云端”搭建高效对接平台，实现就业服务“零距离”。

直播中，主播热情介绍企业情况，涵盖生产操作、行政管理等领域优质岗位，详细说明薪资提成、节假日休息等福利。每场直播时长90分钟，单场吸引3000余人在线观看，评论区互动热烈，求职者称“直观又放心”。

“订单增长急需50多名技能人才，直播带岗帮我们快速匹配，效率很高。”山西海晟科技有限公司人事负责人鲁二景说。雅之美穿戴甲供应链（运城）有限公司员工李玉表示，通过直播了解公司情况后应聘，现已稳定就业。

此举是该县响应“优化营商环境”“服务企业用工”的创新举措。垣曲县零工市场负责人张玉婷介绍，今年已开展直播带岗115场，服务企业17家，促成就业2000余人；下一步，将持续拓展“互联网+就业”模式，针对高校毕业生、农民工等群体定制专场，推动就业服务从“面对面”到“屏对屏”提质增效。

记者 王露

12306升级

## 学生购票

### 提前20天预约

为进一步优化学生售票服务，全力保障学生旅客便捷购票出行，自2025年8月1日起，铁路12306客户端升级学生预约购票服务功能。该功能升级后，符合条件的学生可在开车前第20天至第17天预约。

即将入学的新生，在铁路12306客户端完成实名注册并填写学校所在地等学生优惠资质相关信息后，可于8月1日至9月5日在专区中勾选“新生入学”办理预约；在校学生于铁路12306客户端完成实名注册、通过身份信息核验，完成优惠资质核验且有剩余优惠乘车次数的，可直接在专区办理预约购票。具体操作步骤如下：

打开铁路12306客户端，点击下方“我的”，找到“学生预约购票服务”专区，输入发到站信息和日期，查询车次。新生预约购票需点击勾选“新生入学”，选择车次和席别，进行预约下单，同一用户最多可提交3个待兑现的预约订单，每个订单可提交1个乘车日期的5个“车次+席别”的组合；在校学生最多可为包含本人在内的9名学生旅客预约，新生最多可为包含本人在内的3名旅客预约，同行旅客身份不限，确认信息后提交订单即可。

学生旅客在铁路12306客户端提交的预约订单，将在开车前第16天5时至7时兑现，通过手机短信通知购票人。兑现成功后，购票人须在当日23时前支付票款，逾期订单自动取消。此外，新生预约订单最多可兑现成功3次。

记者 王露