

## 促进高质量充分就业创业

## 招聘新选择,AI面试——企业选才迈向数智化

□记者 范楚乔 郝丽莎 文图

面试小结、冰山模型、作答详情、个性/作品格……以上报告由人工智能生成。今年7月,杨国奎通过时长11分50秒的AI面试,应聘运城盐湖万达广场的综合维修技工岗位。

据了解,按照珠海万达集团的安排部署,今年的一项重点任务是在人力资源方面助力降本增效,推广使用AI面试便是运城盐湖万达广场的一项落实举措。

## 面试助手提升效率

“候选人展现出中等水平的资源协调与任务规划能力,能够主动沟通明确工作优先级并协同团队成员解决问题……”这是AI面试报告针对杨国奎的表现给出的面试小结,为企业人事工作负责人了解其个人情况和工作能力提供了参考。之后,通过后续环节,杨国奎顺利入职运城盐湖万达广场。

“我们今年5月份开始推动AI面试,主要是想通过采取创新举措节约人工成本,在做好人力工作的同时助力经营,这是整个珠海万达集团的统筹策略,能够提升面试效率和筛选精准度,降低企业与求职者的时间成本。”运城盐湖万达广场人事行政经理杨柳说。

据介绍,运城盐湖万达广场所使用的AI面试工具,可通过手机或电脑屏幕完成,每一个问题会留有一定的思考时间。传统面对面模式中,求职者一般不会得知落选具体原因、面试存在的问题等。直观的AI面试报告让求职者能够清晰了解自己在行业内的能力层级、发展潜力等,进而明确努力方向。

“90后”杨国奎在校所学专业为化工设备维修,之前从事过弱电智能化、机电运维、空调运维等方面的工作。此次应聘运城盐湖万达广场,接受AI面试也是一次新颖的经历。

“我觉得AI面试最好的一点是面试完后会生成一份报告,除了总体评分,还会把优点和不足列出来,对所回答问题



▲商场工作日常

的情况进行分析。抛开面试结果,求职者能在面试过程中锻炼语言表达能力,看出自己的不足,对后续技能提升有很大帮助。”他说,“入职以后,我接受了系统性培训,学到了不少新知识。我会积极融入这个大家庭,努力工作,不断提高职业技能。”

“AI面试的效果并不亚于传统面试。它具备较强的分析能力,功能全面、效率高,是一个很好的面试助手,现在用于基础岗位的初步面试。”杨柳说。

## 数智工具赋能选才

据杨柳介绍,他们目前的招聘模式是线上无纸化办公,先将面试者的基本



▲交流工作感受

信息录入系统,然后进行初试、复试和AI面试。一般先面对面接触,再进行面试评估,主要在线上进行,包括给不同部门的负责人推送,最后一步是AI面试。运城盐湖万达广场近期入职的技工和商管员都要经过AI面试流程。AI面试结果在决定面试者是否入职方面起到了关键性作用。

近日入职运城盐湖万达广场的,还有一名“05后”应届毕业生宋子良,担任暖通技工这一岗位。“AI面试提问很全面,挺新颖的。我这个岗位是倒班机制,工作以后跟着主管学会了不少技能和知识。现在就业形势比较难,我很珍惜这份工作,以后会多学习、多考证,向有经验的前辈请教,争取早日成为有经验的‘老手’。”宋子良说。

“不同的岗位有不同的要求。商管员和技工属于基层岗位,运用AI面试省时省力。对于营运助理等关键岗位,会有专业背调、人才测评等流程。运用这些线上测评工具,能根据行业发展和企业需求,更好地测试面试者是否适合岗位。”杨柳说。

目前,运城盐湖万达广场现有员工64名、商户279户,带动就业2000余人。“我们集团会定期组织技能培训,同时也积极响应政府倡导的职业技能培训,定期组织商管人员学技能、强能力。人社部门还落实了各项惠企政策,助力我们企业发展。这些都能促使企业更好地服务商户和群众,带动本地消费和经济发展。我们也会持续优化招聘模式、开拓岗位、畅通晋升渠道,吸纳更多优秀人才,并通过商场带动更多人员就业、创业。”运城盐湖万达广场相关负责人说。

## 记者手记

AI面试是一种新兴的招聘方式,今年上半年刚开始在运城盐湖万达广场推广应用,其带来的效率提升、科学精准等优势显而易见。于企业、求职者及招聘行业来说,这一工具都将为今后的发展带来新机遇,正逐渐改变着企业的招聘模式。

使用AI面试,首先带来的是效率提升。企业降本增效的同时,求职者可不受时空限制参加面试,人工智能报告的及时反馈也有助于求职者更快速地成长进步。其次, AI面试能够更加客观地对求职者进行能力评估,减少了人为因素带来的主观性和偏见,使招聘更加精准,人岗更匹配。再次,求职者可以在方便的时间,选择合适的环境进行面试,减少了紧张感和压迫感,有利于他们更好地展示自我。

从整个行业来说,自助求职机、智能化人才测评及AI面试等的不断推广运用,将持续推动招聘行业数智化转型。而这些数智化工具会与真人协同,不断拓展深度与广度,让招聘更加精准、高效、公平、有温度。

记者 范楚乔



制图:李鹏

盐湖区志愿者协会

## 志愿团建增情谊

运城晚报讯(记者 陶登肖)8月17日,盐湖区志愿者协会组织开展“绿野同心 志愿同行”团建活动,困境儿童、志愿者及其家人一起在大自然中畅叙情谊,在游戏中增进感情。

活动中,大家通过贪吃蛇游戏迅速破冰,用猜拳、接龙等简单互动打破隔阂,拉近了彼此的距离。随后,志愿者们随机组成了追风队、蓝色风暴队和蓝天白云队,大家通过起队名、喊口号、写名牌等方式互帮互助,形成团队凝聚力,为接下来的团队作战进行充分准备。整个游戏过程轻松愉快,锻炼身体的同时也让大家更加懂得“一个人可以走得很快,一群人才能走得更远”的团队真谛。

午餐时间,志愿者们拿出各自带的美食聚在一起分享。自家做的油饼、凉菜、蒸馍花、卤面,还有零食、蛋糕、饮料……大家共同度过了一段难忘的午餐时光。“平时大家都在不同的服务岗位上忙碌,很少有这样集中交流的机会。这次团建,我认识了很多志同道合的伙伴,也更坚定了继续开展志愿服务的决心。”一名参与活动的志愿者说。

此次团建活动,不仅是一次身心的放松之旅,更是一次团队精神的淬炼与升华。该协会相关负责人表示,未来,将继续以多样化的形式加强志愿者队伍建设,让每一名志愿者都能在这个大家庭中感受到归属感与使命感。

## 垣曲县 专项招聘促就业

运城晚报讯(记者 荆毅萍)近日,垣曲县人社局联合该县社区服务中心、共青团垣曲县委等部门,在该县零工市场举办2025年“百日千万”专项招聘暨高校毕业生就业服务攻坚行动招聘会。

此次招聘会吸引了县内20余家企事业单位,提供涵盖制造业、技术研发、行政管理、技能操作等多个领域的就业岗位1500余个,现场达成就业意向35人次,其中高校毕业生占比超7成,充分体现了对青年就业群体的精准服务。

活动现场设置了4大功能区,包括企业招聘区、政策咨询区、职业指

导区和技能培训展示区,全方位满足求职者需求。垣曲县人社局、零工市场还联合本土重点企业开发适配性岗位,通过“线上+线下”双渠道确保就业服务“不断线”。值得一提的是,此次招聘会还同步开展了直播带岗活动,线上观看人数达2000余人次。

此次招聘会是垣曲县“稳就业、保民生”系列行动的重要组成部分。垣曲县人社局相关负责人表示,下一步,将把促进青年就业作为县域经济发展的基础工程,以产业聚人才、以服务留人才,建立常态化就业服务体系,助力县域群众实现更高质量充分就业。