

## · 增进民生福祉 ·

盐湖区广厦·金海湾小区物业  
亲情服务提升幸福感

□记者 李爽 文图

► 专注

核心  
导读

为进一步提升业主的幸福  
感,盐湖区广厦·金海湾小区物业  
从细微处着手,为业主打造花园  
式住宅、亲情式服务,赢得了大家  
的点赞。

## 基础设施上新

近日,金海湾小区居民发现B区7号楼旁的空地变成健身区了,50多平方米的地面铺上了彩色塑胶,踩上去软绵绵的,上面安装了跑步机、扭腰器等健身器材,健身区的尽头建有凉亭,亭子里装上了石桌、石凳。

“健身累了,可以在亭子里边休息边欣赏美景,很惬意。”在健身区锻炼的业主李卫峰说。

除了新建的健身场,在B区7号楼、3号楼旁边,A区3号楼前广场,新建了3个漂亮的文化长廊,长廊里摆放着长凳,镂空护栏上安装了以家风传承、文明小区建设等为内容的宣传画。

“带孩子和文化长廊里散步、读书,还能结合这些宣传画对她进行教育,一举多得。”

“除了篮球场、羽毛球场,小区还有5个健身场所、5个文化长廊、4个凉亭,两个儿童乐园,兼顾一老一小,我们业主健身、休闲都很方便。”业主姚红玲说。

“物业通过线上居民微信群、线下意见箱、建议本和管家走访等形式,收集居民的意见和诉求,不断完善基础设施、提升服务水平。”物业经理邓芬说。

## 彩绘扮亮微景观

“小区里的彩绘作品不仅美化了环境,更提升了小区的文化品位,让人感受到了浓厚的艺术氛围。”

憨态可掬的小熊、机灵的米老鼠、热情奔放的唐老鸭……漫步该小区,你会发现,小区的窰井盖、舞台墙,变身成一幅幅童趣盎然的彩绘卡通画。



▲ 遇见

这一景观的出现,源于前段日子小区物业联合六品书院举办的“童心绘梦,彩绘未来”窰井盖美化公益活动。活动中,小区的孩子们拿着画笔,在美术老师的指导下,发挥想象力,以窰井盖做画布,绘出童趣和梦想。

窰井盖彩绘扮亮了小区微景观,也点燃了业主的艺术“创作”热情,经物业提供材料,爱好彩绘的业主在专业人士的指导下,对小区舞台的墙面、电表箱等进行了彩绘美化,既扮亮了小区,又传播了环保理念,还增进了邻里间的感情。

## 公益活动送温暖

“去理发店剪头发不仅花钱,还得排队,咱在家门口就能享受免费服务,感谢物业的贴心!”

“每逢周四早上,物业中心有义剪专场,老年人聚在这里拉拉家常还能免费理发,这日子过得真滋润。”

9月20日,说起物业为业主提供义剪服务的事,老人董益民、闫改英打开了话匣子。



▲ 惬意

为了方便小区业主理发,每周四早上,物业都会邀请理发师在物业服务中心为业主提供义剪服务。

除此之外,该物业在节日举办公益活动已成为惯例。例如,“三八”举办趣味运动会,端午节组织居民包粽子、缝香囊,物业人员带着粽子、香囊走访慰问小区里的孤寡老人、高龄老人等。

“物业在节日举办公益活动,旨在丰富大家的文化生活,送上服务和祝福,使他们感受到关怀和温暖。”邓芬说。

## 暖心守护表真情

“物业服务说无微不至一点也不夸张。”“小区的楼栋管家、保安、保洁等人员见了我们业主总是主动打招呼,嘘寒问暖,感觉很亲切。”

9月21日,说起物业服务,业主张银弟、刘文英打开了话匣子。

A区2号楼一业主出差在外地,家中厨房软管意外漏水,造成地板积了很多水。业主通过手机监控发现后向物业客服求助,管家谢晓艳、王莹第

一时间赶到现场。她们关闭水源、排查隐患,清理积水,并对厨房进行了全面打扫。

东区15号楼业主王女士,洗澡过程中由于费用不足造成天然气自动关停。接到王女士的电话后,楼栋管家带领其孩子到天然气公司缴了燃气费。

A区12号楼业主郑先生深夜回家时不慎将手机落在小区路边。该手机被保安张峰巡逻时捡到,他第一时间将手机交到保安队。次日早上,经保安队多方寻找,最终将手机归还郑先生。

B区一业主的孩子电话手表丢失,楼栋管家通过查监控查到被小区另一个孩童捡到,管家上门帮忙找回。

……

以上事例是物业守护业主的几个镜头。物业服务中心的一面面锦旗记录了物业人员暖心服务居民的点点滴滴。

谈及以后的打算,邓芬表示,不断提升业主的幸福感和物业人追求的目标,今后,物业公司将深化亲情服务内涵,让金海湾这个大家庭更有温度,让所有业主更有幸福感。

## · 社区播报 ·

临猗县中城社区  
文艺演出献给城市美容师

运城晚报讯(记者 李爽)为向工作在一线的城市美容师表达敬意和感谢,日前,临猗县中城社区联合临猗县住建局,共同举办了“情系环卫工人,共谱国庆华章”文艺演出活动。

此次演出分为“红色岁月”和“时代风采”两大篇章。“红色岁月”带我们穿越时空,重温那段波澜壮阔的革命历史;音乐史诗《长征》展现了红军长征的艰难与伟大;歌舞《军民大生产》再现了军民团结一心、艰苦奋斗的火热场景;戏曲《洪湖赤卫队》选段唱出了革命儿女的坚定信念;戏曲表演唱《红灯记》选段彰显了英雄儿女的英勇无畏……

“时代风采”展现了新时代的蓬勃生机与活力。舞蹈《好收成》表达了人们迎接丰收的喜悦,《时尚走秀》展现了时尚与潮流的碰撞,《大

地欢歌》营造出欢乐祥和的氛围,大合唱《歌唱祖国》将演出推向了高潮……

整场演出精彩纷呈,台上演员倾情表演,台下环卫工人掌声不断。此次活动不仅丰富了环卫工人的文化生活,更进一步激发了他们的爱国爱党情怀。环卫工人张彩菊说:“很高兴看到这么精彩、鼓舞人心的文艺演出,让我感受到了社会各界对环卫工人的关心和重视。今后,我将继续发挥‘宁愿一人脏,换来万家净’的精神,干好本职工作,为城市的整洁亮丽贡献力量。”

临猗县中城社区和临猗县住建局负责人表示,两单位将持续联手,开展更多关爱环卫工人的活动,以多元形式提供贴心服务、传递温暖,进一步提升环卫工人的幸福感和获得感。

盐湖区府东街社区  
扑克智力赛 邻里乐开怀

运城晚报讯(记者 李爽)近日,盐湖区东城街道府东街社区在辖区内举办了“欢乐智力赛,邻里乐开怀”全民扑克比赛。活动以牌为媒,吸引了辖区内各年龄段32名居民踊跃参赛,让智慧与欢乐在方寸牌桌上精彩绽放。

比赛以抽签决定桌号和队友。比赛现场热闹非凡,选手两两一组,沉着冷静、默契配合,在牌局中运筹帷幄。随着比赛的推进,现场气氛愈发紧张激烈,选手紧盯牌局、谨慎出牌,时而眉头紧锁思索策略,时而露出自信的笑容果断出击。在关键场次中,参赛队

伍之间你来我往、互不相让,精彩的牌局引发围观居民的阵阵惊叹。

经过多轮紧张激烈的比拼,最终产生了一、二、三等奖及参与奖。社区负责人为获奖选手颁发了奖品,对所有参赛者的积极参与给予了充分肯定和鼓励。

此次活动不仅为居民提供了展示自我的舞台,更加深了邻里之间的感情。该社区负责人表示,今后,社区将持续开展丰富多彩的文体活动,不断满足居民多样化的文化需求,进一步打造更有温度、更具活力的幸福社区。