

“车碰了”“羊啃树”“人打架”——看派出所民警如何化解群众“千千结”

□记者 樊朋展 张蕊彤 刘凯华 文图

邻里纠纷、田间矛盾、酒后冲突……这些看似琐碎的“小事”，却是影响基层和谐稳定的“大事”。近日，平陆、夏县、河津三地派出所民辅警化身“调解员”，用耐心与智慧成功化解了多起矛盾纠纷，用实际行动践行着“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的庄严承诺。

车辆刚蹭后的拉锯战

“真是太感谢你们了，不然我们邻里关系就彻底僵了！”10月20日，在平陆县公安局曹川派出所调解室里，村民李某对民辅警说。

事情要从今年9月说起，曹川镇村民李某驾车与同村曹某的三轮车发生剐蹭。考虑到都是乡里乡亲，两人私下约定由曹某承担李某的全部修车费用。可几天后，当李某修好车找曹某索要费用时，曹某却一再推诿，拒绝承担。此后，李某多次电话催要无果，一来二去，电话中的沟通变成了频繁争吵，原本和睦的邻里关系变得剑拔弩张。

曹川派出所民辅警在日常走访中得知这一情况后，深知邻里矛盾若不及时化解，很可能进一步升级。为了修复双方关系，民辅警第一时间联系该镇调解委员会工作人员，共同开展调解工作。调解过程中，民辅警既讲法理，又谈人情，耐心倾听双方诉求，逐步疏导两人



◀调解现场

的对立情绪。经过多次悉心沟通，10月20日，曹某最终同意按约定支付李某的修车费用，两人握手言和。

四只羊引发的纠纷

“我的花椒树被羊啃了，这损失谁来赔？”“你凭啥扣我的羊，快还给我！”10月14日，夏县庙前镇一起因羊群引发的纠纷打破了田野的宁静。

69岁的水某家的羊群不慎闯入了76岁李某的花椒地，啃食了李某辛苦种植的部分花椒树。李某情急之下扣留了4只羊，双方争执不下。

接到报警后，民辅警火速赶到现场，只见李某和水某正吵得面红耳赤，李某坚持要水某赔偿花椒树的损失，水某则

要求李某归还被扣的4只羊。为避免矛盾激化，民辅警先安抚好两人情绪，随后前往花椒地实地勘察，确认了羊群造成花椒树损害的事实。

考虑到纠纷事实清晰、争议不大，民辅警展开了情理法的“攻坚战”：一方面向水某阐明，管理好牲畜是法律明确规定的义务，应对李某的损失进行赔偿；另一方面也对李某扣留牲畜的做法进行引导，指出其虽出于无奈，但并非合法维权途径。

经过民辅警连日的沟通协调，双方的对立情绪逐渐消散。最终，水某同意赔偿李某1000元损失，同时也对李某扣留牲畜的行为表示谅解，两人达成和解。一场因羊群引发的纠纷就此圆满解决。

一场被制止的醉酒冲突

“别打了！有话好好说！”10月17日晚，河津市公安局赵家庄派出所接到群众报警，称某街道有两人发生肢体冲突。

民辅警迅速抵达现场，只见两名男子正扭打在一起，身上都散发着酒气，周围有不少群众围观。民辅警立即上前将两人拉开，制止了冲突，并安抚两人激动的情绪。经调查，当事人陈某与原某当晚都喝了酒，因一点琐事发生口角，双方争执不断升级，最终演变为肢体冲突，所幸未造成人员受伤。

了解情况后，民辅警先让两人在冷静区醒酒，待其情绪平稳后，耐心进行批评教育和法治宣讲：“喝酒不是冲动的理由，遇事要冷静沟通，拳脚相向不仅解决不了问题，还可能触犯法律，到时候后悔都来不及！”

听了民辅警的话，陈某和原某逐渐认识到自己的错误，对冲动行为深感懊悔，并主动向对方道歉。最终，在民辅警的主持下，两人自愿签订调解协议，互相谅解。一场因醉酒引发的冲突就此平息。

3起纠纷，3种情景，却共同折射出基层治理的温度与效能。从平陆的“主动发现”到夏县的“释法说理”，再到河津的“快速处置”，公安机关不再是简单的执法者，而是社会关系的“修复师”。他们用脚步丈量民情，以真心换取民心，在解决一件件老百姓“急难愁盼”的过程中，筑牢了社会和谐稳定的第一道防线。

暖心警事

绛县 合力救援 受困车辆成功脱险

运城晚报讯（记者 张蕊彤）近日，绛县公安局巡特警大队收到群众送来的锦旗，对民警的救援表示感谢。

10月13日，巡特警大队民警在开展日常巡逻时，发现一辆私家车不慎陷入河道边的泥沼，车身严重倾

斜，车轮持续空转无法脱困，车主十分焦急。

民警仔细勘察车辆受困角度、淤泥深浅及周边地形，并制订救援方案，利用巡逻车上的牵引绳，将救援车辆与受困车辆牢固连接，两台车辆同步匀速发力。民警默契配合、合力

助推，最终成功将深陷泥沼的私家车拖拽至安全区域。

“太感谢你们了，幸亏有你们，不然我真不知道该怎么办！”车主紧紧握住民警的手连声道谢。随后，民警还细心检查车辆制动、转向系统，确认无异常后，才继续投入巡逻工作。

盐湖 急民所急 遗失财物完璧归赵

运城晚报讯（记者 刘凯华）近日，盐湖公安分局北城派出所接到一名外地群众紧急求助，称其10月7日在运城市汽车客运中心站候车室不慎遗失一个蓝色小米双肩包，包内装有手机、平板电脑等重要物

品。

接警后，值班民警迅速前往车站，调取候车室及周边监控进行排查，最终锁定拿走背包的一对老年夫妇。民警通过车站登记信息与多方走访，成功联系到这对夫妇。经

过耐心沟通与法律讲解，对方主动交还了背包。在核对物品无误后，民警协助失主将背包寄回。

10月14日，失主通过网上平台发布感谢信，特别对民警表达了诚挚感谢。

平陆 耐心劝导 出走少年安全返家

运城晚报讯（记者 张蕊彤）10月20日，平陆县公安局张店派出所民警成功劝回一名与父母怄气离家出走的孩子，受到了当事人的感谢。

当日，张店派出所接群众翟某报警，称自己的孩子杜某因学业压力在家中与父母发生争吵后离家出走，至今未归并且联系不上，请求

民警帮助。

接警后，民警一边安抚翟某的情绪，一边详细询问杜某的外貌特征、常去的地点及日常社交等信息。根据翟某提供的信息，民警几经周折，最终成功联系到了杜某。

电话中，民警听了杜某的倾诉后，悉心引导其要理解父母，同时劝说其理性看待学业压力，有问题

可通过沟通解决而非逃避。经过民警一个多小时的劝导，杜某最终表示会立即返回家中。

得知孩子正在回家途中时，翟某激动得连声向民警致谢。临行前，民警也再三叮嘱翟某，要多关注孩子的心理状态，用尊重和倾听代替说教，避免因沟通方式不当引发矛盾。

河津 守护“舌尖”安全

运城晚报讯（记者 樊朋展）近日，河津市公安局食药环侦大队联合该市市场监管局、农业农村局等单位开展联合执法检查，排查该市肉制品存在的安全隐患。

执法队先后来到高家湾新耿定点屠宰场、河津牧原农牧有限公司、高家湾米师猪肉批发销售门店等场所，从源头到终端，对肉制品养殖、屠宰、生产、销售等各个环节进行了严密检查。

执法队重点检查了养殖场的饲料、疫病防控情况，屠宰企业的生猪检疫合格证明、肉品品质检验及“两章两证”制度落实情况。同时，对肉制品加工企业的原料肉、生产过程、食品添加剂使用情况、肉品的进货渠道、贮存条件、购货票据等文件进行了检查。对检查中发现有销售来源不明、病死毒死、注水或添加违禁物质肉品的违法行为，执法队及时进行了严厉打击。

夏县 护航平安校园

运城晚报讯（记者 樊朋展）10月21日，夏县公安局治安大队联合县教体局深入新建路小学等开展安全检查工作，为校园安全保驾护航。检查中，民警仔细查看了校外防撞柱、防撞石墩等硬隔离设施配备情况，对学校“一键式”报警系统运行情况进行了测试。

同时，民警与校园安全负责人进行交流，了解学校防欺凌工作措施的落实情况，指出存在的问题，提出整改意见：要严格落实校园安全防范主体责任，强化“四防”措施，合理设置硬质隔离和防冲撞设施，有效抵御驾车冲撞等安全风险；要加强校园防范欺凌工作制度建设，积极开展校园安全教育和宣传工作；督促保安人员规范着装，熟练掌握防护器材的使用，做到持械上岗，严格落实上学、放学“护学岗”措施。