

专属车位、便民小车……

# 我市这样为新就业群体提供便利



□记者 赵雪 文图

“您好，您家是哪栋楼？外卖马上到！”“叮咚——您有个快递到家门口了。”这些话，是不是特别耳熟？在我们城市的大街小巷，总能看到外卖骑手、快递员们忙碌的身影。这些“熟悉”的陌生人，撑起了我们“动动手指”的便利生活。

但他们在为我们送来便利的同时，自己却可能碰上一些“头疼事”：小区大门不好进，楼号像迷宫一样找不着，想停车找不到离得近的停车点……如今，这一状况正在悄然改变。越来越多的温暖举措，正投向这些为我们生活“奔跑”的人。

在中心城区滨湖壹号小区，外卖骑手李宏斌熟练地扫码完成“来访人员登记”，随即顺利进入小区送餐。“我从事外卖工作一年多了，感觉现在大多数小区都挺友好的，基本都能送餐进去。”他说道。

变化的背后，是全市层面的推动与探索。近年来，随着平台经济蓬勃发展，外卖骑手、快递员、网约车司机等新就业



▲便民服务用车

群体规模持续扩大。为解决他们工作中的实际困难，市住建局积极协调物业公司发布倡议书，并指导各县(市、区)鼓励物业企业与外卖平台开展战略合作，通过设置引导地图、取餐柜，在小区外划定专用停车点，配备小推车、自行车等方式，切实为这一群体减负增效。据了解，目前全市已有1004个小区为外卖骑手提供各类便利服务。

在建投·博府小区东区，记者看到南门口设置了十分醒目的“外卖员专属

车位”。“以前怕超时，现在有了固定位置，心里踏实多了，效率也高了！”外卖员王先生对此赞不绝口。

不仅如此，该小区门口还配备了小推车、平板车、雨伞等工具，免费供外卖员、快递员和居民使用。“特别是送米、油这种重物，有这个小车省力太多了，一趟就能送完。”一位正在使用小推车的快递员说。

导览指引系统也在持续完善。从南门进入该小区，两侧均设置了夜间也可识别的平面导览图，清晰标注出入口、楼

栋号等关键信息。据小区相关负责人介绍：“如果送餐员特别赶时间，我们的保安也会用巡逻车将其送达，尽可能为他们提供方便。”

各小区也正结合实际，积极探索相关服务模式。以实行人车分流的嘉禾·华侨城小区为例，一般情况下，外卖、快递车辆需停在门口的非机动车停车区域，人员登记后步行入内配送，也可使用门口的存储柜临时存放物品。但遇到需配送的大件重物时，经登记后也可临时驶入。

“管理既要有硬度，也要有温度。我们既坚持了人车分流的原则，也希望通过这份‘通融’，补齐配送‘最后一百米’的人情。”负责该小区服务的山西悦华物业管理有限公司相关负责人李女士道出了其中的平衡之道。

从一张导览图、一辆小推车到一个停车点，这些细微的改变，共同构建起一座城市的善意网络。这不仅是设施的升级，更是城市治理理念从“管理”到“服务”的生动实践，彰显了精细化与人性化的治理方向。

市住建局相关负责人表示，下一步，我市将继续聚焦新就业群体的实际需求，从从业环境、劳动关系、社会氛围等多方面入手，打造一批有保障、有温度、有价值的服务设施和场所，全方位提升他们在城市的归属感与幸福感，让这份温暖成为城市文明的新底色。

## 软座+缩短发车间隔 11路公交车焕新升级

运城晚报讯(记者 樊朋展)近日,11路公交车迎来全方位升级,让市民出行更便捷、体验更舒心。

此次升级中,11路公交车硬件全面焕新,原有的普通座椅替换为全新软座,柔软舒适的乘坐体验让乘客感受到实实在在的变化。

针对此前市民反映强烈的发车间隔过长问题,运城市第二公共汽车公司精准调整发车频次,将原先1小时一班的发车间隔缩短至30分钟一班,大幅减少市民候车时间。首末班时间保持合理覆盖,解州首班发车6:00、末班17:30,运城北站首班发车7:00、末班19:00,充分满足市民出行需求。

需要提醒市民的是,受中心城区双桥路与红旗西街交叉路口施工影响,11路公交车临时调整线路。调整后,车辆不再途经火车站,改道东星时代广场、池神庙等地,沿滨湖大道行驶至盐化二厂后,恢复原线路前往解州关帝祖庙。请市民留意线路变化,合理规划出行路线。



▲11月16日,官道河生态修复与整治工程樊村水库片区施工正酣。

该工程北起尊村引黄渠阳倦闸,南至鸭子池,全长约13.2公里,通过河道疏浚、水系连通、生态修复和景观建设等,将全面提升城市防洪、灌溉、供水、抗旱及生态综合功能。 记者 茹雅 摄

## 贯彻全会精神一线见闻

### 社区食堂让民生温度从舌尖暖到心尖

在盐湖区安邑街道黄金水岸社区,升级改造后社区食堂宽敞明亮,工作人员正将热气腾腾的馒头、油饼等摆上餐台,几位老人缓步就座,空气中弥漫着家常菜的香气。居民李大爷端着餐盘笑着说:“热乎饭到手才花几块钱,荤素搭配营养足,这就是咱老百姓盼的好日子!”

党的二十届四中全会提出,“加大保障和改善民生力度,扎实推进全体人民共同富裕。坚持尽力而为、量力而行,加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,解决好人民群众急难愁盼问题”。在黄金水岸社区,这一宏大命题从居民的“一餐热饭”找到了落脚点,这样充满烟火气的场景,正是贯彻落实全会精神的生动写照。

黄金水岸社区食堂采用“社区主导、三方运营、居民受益”的模式,精准破解了老年人吃饭难、上班族就餐急、孩子们吃饭愁的民生痛点。食堂里的每一处细节,都藏着普惠民生的温度。黄金水岸社区

党总支书记兼居委会主任王国娟介绍:“升级改造后,社区食堂不仅增加了座位,还有了传菜梯等设施。居民吃饭由原来的单一自助模式,变为自助或小碗菜自选模式,二楼也可承接家庭聚餐宴请,满足不同居民的需求。”

“以前最发愁的就是做饭,一个人吃不了多少,做多了又浪费。”居民张女士与老邻居边吃边聊,脸上洋溢着满足的笑容,“现在太方便了,不想做饭的时候就过来,饭菜实惠又合口味。”

黄金水岸社区食堂还推出梯度定价,老年人午餐自助仅需9元就能吃饱吃好,1.1米以下儿童按成人半价收费,这套细致的收费标准,让普惠理念落到了实处。近期,该食堂针对老年人特别推出了“188元月卡”特惠,日均午餐只需6元多。

“食堂集中采购控制成本,根据时令调换菜品,就是要让大家花小钱享好味。”王国娟的话,道出了普惠性民生建设的核心要义。

黄金水岸社区食堂的实践,展现了我市在民生建设中的智慧。没有简单的大包大揽,而是通过“政策扶持+市场运作+社区参与”的多元协同,既避免了过度投入的负担,又通过市场化手段保障了服务的可持续性。“社区食堂升级改造后,试营业效果很好,我们也会根据居民反馈不断进行优化,努力办好真正让老百姓满意的食堂。”王国娟说。

夕阳西下,黄金水岸社区食堂灯火通明。碗里的热饭、脸上的笑容、心中的期盼,共同勾勒出民生改善与社区发展相互促进的美好画卷。在这里,党的二十届四中全会精神已化作可知可感的日常温暖,让“家门口的幸福味道”从舌尖直抵心尖。

如今,这样的社区食堂正在我市逐步推广,它们以小切口做好大民生,用实打实的服务让全会精神落地生根,让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实。

记者 张蕊彤