



# 应对今冬首次大幅降温天气,中心城区供热企业—— 硬核保供护民生 温情问暖不停歇

□记者 樊慧敏 文图

11月15日刚过,中心城区集中供热系统进入正式供热状态没几天,便迎来了今冬首次断崖式降温天气。席卷而来的寒潮不仅使街头的行人纷纷加快了归家的脚步,还给供热工作带来了挑战。

降温天气下,中心城区热源保供单位能否确保热量按需供应?相关供热企业如何做好供热服务?11月18日,记者跟随市热力有限公司工作人员,深入市热力有限公司、运城关铝热电有限公司及部分市民家中进行探访。

在关铝热电有限公司集控室,记者看到大屏上实时显示着两台机组的运行时间及相关参数,工作人员正守在电脑前密切关注参数变化情况。与此同时,巡检人员正拿着手电筒奔走于轰鸣的机组之间,对各个关键环节进行细致检查。

“自11月8日启机试运行以来,根据中心城区集中供热保障领导小组相关指示要求,我们按计划有序启动热源机组和锅炉。目前已启动关铝热电1号和2号机组、晋建热电4号机组,以及市热力有限公司城西热源厂和东区热源厂各一台锅炉,可满足当下中心城区市民用热需求。”该公司生产技术部部长杜强说。

据了解,关铝热电两台机组已基本达到满负荷运行状态,该公司根据近期内气温变化及山西省电力调度中心电网负荷情况,投入2号机组高低旁路系统供热,全力保障热源供应。记者通过电脑屏幕上显示的热网水系统示意图看到,当前整个热源端系统运行正常,一次管网供水温度已接近91摄氏度,回水温度约43.5摄氏度。

在热源端源源不断地向中心城区输送热量的同时,市热力有限公司工作人员访民问暖的脚步也从未停歇。



◀设备巡检不间断

▲访民问暖看效果

当天下午,记者跟随该公司工作人员,来到盐湖区西城街道西郊村西坛巷和中坛巷进行访民问暖。“叔,咱们这里今年暖气热不热?”“好着呢,住户普遍反映室内温度比较舒适。”在该片区一栋公寓楼内,工作人员与居民王军热切交谈,并询问今冬供热效果。

去年,在多方努力下,该村西坛巷和中坛巷接入了集中供热管网,供热效果获得了居民的一致好评。今年开始供热后,居民们串门时最常聊的还是暖气温度。

“我家门窗是断桥铝的,密封性好,今年温度稳定在24摄氏度左右。每次回家一掀开门帘,马上就能感受到暖意。”居民陈群英话语气难掩高兴。

让大家满意的,不仅是接入集中供热管网后家里舒适的温度,还有相比以前壁挂炉取暖省下来的一大笔开销。居民杨荣海说:“以前用壁挂炉的时候,我冬天只开一楼的暖气阀门,还得花费3000多块钱。现在接上了大暖,我把二楼的阀门也打开了,每年暖气费才2000多块钱,真是省钱又舒适。”

市热力有限公司相关负责人表示,除了保障热源供应和持续访民问暖外,该公司各片区供热网格员也一直奔波于各小区,尽全力为市民开阀供热和处理不热问题。市民如果遇到相关供热问题,请及时联系各小区物业或片区网格员,并耐心等待工作人员上门解决问题。此外,该公司服务热线也会保持畅通,咨询电话:2581526、2860001、2160001。



▲紧盯参数保稳供

## 城事心声

从关铝热电集控室大屏上的实时参数,到供热机组间巡检人员不停歇的脚步,再到市民家中的舒适温度,此次供热一线走访,让记者真切感受到“寒潮里的暖意”从来不是一句空话。

当看到热源端热量稳定输送,一次管网供水温度逼近91摄氏度,满负荷运行的机组背后,是工作人员24小时的坚守;当听到居民说“回家掀帘就有暖意”“接入大暖比壁挂炉取暖省钱多了”,从去年管网接入到今年温度稳定,市民的满意口碑,正是供热服务的最好答卷。

供热无小事,冷暖系民生。网格员奔波的身影、24小时畅通的服务热线,让记者明白,抵御寒潮的不仅是充足的热源,更是企业把民生需求放在心上的责任与担当。正是因为有了各方面的充分保障,才让这个初冬的运城,多了份踏实与温暖。

记者 樊慧敏

## 国网稷山县供电公司

### 党建领航服务升温 守护寒冬万家灯火

**运城晚报讯** 近日,受冷空气持续影响,气温明显下降,稷山县电网负荷也随之攀升。国网稷山县供电公司主动延伸服务链条、创新服务模式,将党建工作与安全生产、优质服务深度融合,组织8支共产党员服务队与青年突击队,全面启动“党建+设备安全专项巡视”工作,为用户所属电力设备开展专业的“增值服务”。

11月14日,在稷山县明鑫苑小区,该公司共产党员服务队队员携带红外测温仪,对该小区的用户专用变压器进行精细化巡视。当仪器对准配变接线柱时,巡视人员发现B相接线柱的温度竟然高达137摄氏度,与其余接线柱的温差较大,存在一定安全隐患。

随后,巡视人员立即就这一紧急情况与小区物业进行沟通,详细说明了隐患的严重性和紧迫性。由于发现早、行动快,整个变压器更换工作时间较短,有效避免了设备停运给周边用户造成的不良影响。

截至目前,该公司累计完成3252台相关设备的特殊巡视,发现并处理各类紧急隐患12处,有效提高了县域10千伏线路配网供电可靠性。

下一步,国网稷山县供电公司共产党员服务队与青年突击队将持续以实际行动诠释“人民电业为人民”的企业宗旨,在寒冬中为辖区用户送去温暖与守护,为保障全县人民温暖过冬筑牢坚实基础。

(宁旭辉)

## 精细管理护安全 科学修剪靓容颜

### 永济市市政公用服务中心开启行道树“精修”模式

**运城晚报讯** (记者 祁克宁 通讯员 尚张茹) 为消除道路安全隐患,提升城市园林景观品质,近日,永济市市政公用服务中心抢抓冬季树木修剪黄金期,全面启动城区行道树集中修剪工作。

据了解,今年该市冬季行道树修剪范围覆盖城区富强西街、中山西街等6条主次干道。本次修剪工作围绕三大目标系统推进:一是消除安全隐患,守护市民“头顶安全”。针对冬季雨雪大风天气多发特点,重点清理枯枝、病虫枝及过密枝条,防止断裂坠落。二是促进树木健康生长,为来年春季积蓄能量。充分利用树木休眠期进行修剪,对树木损伤小,有利于集中养分供给,为来年轻生长奠定基础。三是优化空间品质,提

升街道通透效能。通过科学修剪,进一步整合城市绿地空间,提升街道通透性与整洁度。

现场技术负责人介绍:“本次修剪坚持‘一树一策’原则,根据法桐、国槐等树种特性进行精细化操作,重点清理枯死枝、病虫枝,并科学调整树形。”同时,为减少对市民出行的影响,修剪期间采取错峰作业、设置安全警戒、随剪随清等措施,确保道路畅通、环境整洁。

截至目前,已完成1500余株树木的修剪任务,剩余部分预计11月底全部修剪到位。下一步,永济市市政公用服务中心将持续深化城市精细化管理,用心守护城市绿荫,努力为建设平安永济、幸福家园筑牢绿色根基。