

创建新时代党建引领基层治理示范区

中心城区西花园社区——

“1+3”模式让社区治理充满温情

提起盐湖区中城街道西花园社区，以往大多数人的印象是“老破小、难治理”。这个社区的确有点特殊：辖区14个住宅小区中，有12个是“高龄”老旧小区，甚至有的小区已历经30余年风雨，一度面临基础设施老化、环境脏乱差、矛盾纠纷频发等治理困境，成为城市化进程中“被遗忘的角落”。

然而，近年来，该社区党总支在盐湖区委、区政府及中城街道党工委的领导下，锚定党建引领、服务为民的初心，着力打造“1+3”基层治理模式，即1个党建引领核心+网格员、“红袖章”巡逻队、民调员3支治理队伍，将党组织的战斗力转化成了基层治理的执行力，让社区治理既有力度，又有温度。

加强党组织建设 社区基层治理有引领

“基层治理好不好，关键看党组织强不强。”这是西花园社区党总支书记兼居委会主任雷艳霞常挂在嘴边的一句话。今年6月，该社区获评盐湖区先进基层党组织，便是这句话的有力印证。

近年来，西花园社区党总支始终把党组织建设作为基层治理的“根”与“魂”，从思想引领、组织规范、队伍建设三方面精准发力，让党组织成为社区居民心中的“主心骨”。

在思想引领上，创新“线上+线下”双学习模式，让理论学习入脑入心。同时，还将理论学习与实际服务结合，组织党员参与关爱孤寡老人、环境卫生整治等志愿服务，把“学思想”落到“办实事”上。

在组织规范上，每月召开支部委员会，聚焦党建难点与居民关切热点，解决网格管理、老旧小区改造等工作中的实际问题；每季度召开党员大会，传达上级精神、审议重大事项，确保社区工作与上级部门部署同频共振。

在队伍建设上，坚持引才、育才、用才并举，打造一支过硬的党员队伍。一方面，吸收优秀青年、社区工作者、离退休干部加入党组织，为党组织注入新鲜血液；另一方面，加强党员培训，提升党员的治理能力与服务水平，并组建党员先锋队，激励他们在环境整治、文明创建等重点工作冲锋在前，充分发挥党员先锋模范作用。

精细化网格管理 人居环境改善有效果

“以前小区墙皮掉、电线乱，下雨天



▲老旧小区升级换新颜

路面积水难走，小区环境差得没法看；现在墙刷了、路平了，连窗户都换成了新的，还通上了天然气，住着比以前舒服多了！”说起西花园二巷10号商品楼的变化，居民何先生难掩喜悦。

不只是这一个小区，近年来，西花园社区多个小区都通过老旧小区改造实现了“旧貌换新颜”。而这些变化的背后，离不开社区“1+3”模式下精细化的网格管理。

据介绍，在治理过程中，该社区将辖区科学划分为5个网格，每个网格配备1名网格员、1名“红袖章”巡逻队员，再辅以民调员下沉网格，形成“一格多员、全员尽责”的治理格局，从治安巡逻到环境整治，从老旧小区改造到民生问题解决，有效实现了小事不出网格、大事不出社区。

“红袖章”巡逻队是网格里的“移动探头”。自2021年成立以来，这支队伍始终坚持每周一和周五定期开展集中巡逻，与网格员结对推进社区精细化治理。巡逻任务也从最初的治安管理，逐步扩展到配合社区中心工作，发现问题第一时间上报、第一时间解决。

网格员则是网格里的“贴心管家”，他们始终坚持一支笔记录社情民意、一颗心提供全面服务、一双腿丈量网格温情，在社区人居环境改善中发挥着关键作用。西花园二巷10号商品楼、和为贵小区等老旧小区的成功改造，便是网格

员精细化服务的生动案例。

特别是在西花园二巷10号商品楼改造过程中，“红袖章”巡逻队和社区网格员有效发挥了收集民意、监督施工及协调各方的关键作用，推动这个“老大难”小区实现了“全身变”。

如今，该小区的改造工程已近尾声，路面硬化、墙体加固、楼道粉刷、窗户更换、外墙保温、楼顶防水、电表箱更新……一项项实实在在的变化，让居民的生活幸福感大幅提升。

正是通过“红袖章”巡逻队排查问题、网格员及民调员推动解决的方式，整个社区环境实现了从脏到净、从旧到新的转变，先后获得“全国综合减灾示范社区”“国家地震安全示范社区”“运城市文明社区”等荣誉，并赢得了辖区居民的广泛好评。

多方面联动机制 和谐社区建设有经验

“基层治理，既要解决‘环境差’的问题，更要化解‘人心堵’的矛盾。”雷艳霞认为，和谐社区的建设，离不开“红袖章”巡逻队、网格员、民调员三方联动的“铁三角”机制，只有三方各司其职又相互配合，才能把矛盾纠纷化解在萌芽状态，让社区治理充满温情。

在西花园社区，矛盾调解很少出现“事后补救”，大多都是“事前预防、事中

跟进”。红袖章”巡逻队在日常巡逻中便充当着“矛盾预警员”的角色，遇到居民因下水管漏水、车辆停放等引发的小摩擦，会第一时间上前劝导，避免矛盾升级。如果情况比较复杂，巡逻队队员会及时联系社区、网格员、民调员等，积极跟进解决。

“以前遇到矛盾，要么吵一架，要么憋在心里，现在有他们帮忙调解，心里的疙瘩很快就能解开。”居民对这样的调解模式赞不绝口。

而在老旧小区改造这类涉及居民切身利益的工作中，三方联动的矛盾调解机制则更显“战斗力”，这一点在西花园二巷10号商品楼改造过程中体现得尤为明显。

改造初期，施工方经过专业检测，要求全体居民搬离方可进行墙体加固，这让大家犯了难。居民刘先生最开始坚决反对改造，甚至通过避而不见、拉黑网格员电话等方式拒绝沟通。

负责该片区的网格员张京娟没有气馁，一边联合社区主任、中城街道民调员多次蹲点寻找刘先生，一边梳理改造政策与安全隐患，准备翔实的沟通材料。终于，在多次上门沟通后，张京娟用情理兼顾的讲解，既讲清了墙体老化的安全风险，又协调解决了刘先生的搬迁顾虑，让他最终同意搬离。

为了让联动机制常态化运行，西花园社区还建立了居民提事、网格议事、会议定事、联动办事的百姓议事机制，定期组织召开议事会，凡是居民关心的事，都摆到桌面上一起商量，只要有居民提出待办事项，社区就会将其纳入民心台账。

“稳定就是最大的成绩。”雷艳霞说，每年年底，社区都会与“红袖章”巡逻队、网格员、民调员等一起总结工作，梳理当年矛盾调解、环境改善的成效，谋划来年的工作重点。如今，西花园社区已形成小事当场解、大事联动解、难事共同解的和谐氛围。

从老旧小区多、治理难题多，到环境美、民心齐、秩序好，西花园社区的实践证明，基层治理的关键在党建，核心在为民。雷艳霞表示，未来，西花园社区将继续深化“1+3”治理模式，以更强的党组织、更细的网格服务、更实的联动机制，把基层治理的答卷写在居民的心坎上，让更多居民在社区里过上有奔头、有温情的好日子。

记者 樊慧敏 文图

国网运城供电公司

“智能化集群增容保供”护航电网稳定运行

运城晚报讯 12月2日至8日，在“夏涑双线”同停保电及220千伏平夏线投运工作期间，国网运城供电公司首次完成27台发电车并机增容保障作业，为迎峰度冬重点工程建设提供了稳定可靠的后备电源支撑。此次工作是省内首次大规模长时段智能化集群增容保供作业，标志着公司在复杂电网结构下集约化、协同化、智能化的发电增容保障能力实现新突破。

本次保电工作涉及输电、变电、配电多专业协同，累计投入一线保障人员56人。面对夏涑双线同停期间电网结构薄弱、负荷压力

增大的挑战，该公司运用变电站母线汇流技术，创新拓展“智能化集群增容保供”新模式，依据实时负荷需求与现场条件，在负荷高峰时段精准启动并机运行，实现了中压发电车的集群部署、协同控制与高效利用。通过统一调度、集中监控与智能并网，27台发电车被整合为灵活可靠的“移动电源集群”，显著提升了设备利用效率和供电可靠性。连续7天的实战检验，充分验证了该模式在长时段、复杂工况下的稳定运行能力，为今后电网大型检修与应急抢险工作提供了可复制、可推广的示范经验。（裴鹏飞）

运城市河东公证处

不动产交易一站式服务大厅启用

运城晚报讯（记者 张蕊彤）12月8日，运城市河东公证处联合不动产登记、税务部门共建的“不动产交易一站式服务大厅”正式启用。该大厅推出“公证+不动产登记+税务”协同办理服务模式，通过跨部门业务整合，让便民服务更高效、更暖心。

以往，群众在办理涉及不动产权的继承、赠与、委托等公证业务时，需在公证处与政务服务大厅之间往返，耗时费力。现在，

不动产登记、税务部门业务窗口直接进驻公证处服务大厅，打破部门壁垒，将不动产交易、公证办理、税费核算缴纳、不动产权属登记等业务集中整合。群众在办理房产过户、产权登记等相关业务时，可同步完成公证咨询、公证材料提交与办理，真正实现“进一扇门、办多项事”。

下一步，相关部门将继续完善服务细节，提升办事体验，让便民惠企服务更加高效、更有温度。