

新业态故事汇



外卖骑手：忙碌的生活微光者

□记者 范楚乔 郝丽莎 文图

“您好，您的外卖到了，我在您家门口……”这是日常穿梭在大街小巷的外卖员，最常说的一句话。随着美团、淘宝闪购、京东秒送等平台围绕即时零售赛道内卷、比拼，外卖行业的格局在博弈中不断完成变革，外卖员这一群体也受到更多关注。他们身着各色工装，将一份份餐食、一件件物品准时送达千家万户。他们是外卖骑手，也是蓬勃发展的新就业形态中极具代表性的群体。

本期故事汇，为您讲述运城市新邦物流有限公司外卖员“奔跑”背后的故事，带您感受他们为城市增添的温度与活力。



▼收到暖心物资

▲测量血压

暖心保障，就业更有底气

“整理着装，检查卫生。配送过程中一定要遵守交通规则……”12月5日9时前，数十名骑手陆续来到中心城区新邦物流骑手之家南风广场站·东星广场站参加早会。

当天，市委社会工作部组织志愿者来到骑手之家，为一线从业者发放御寒物资“温暖大礼包”，包括保暖护膝、手套等。“党和政府都很关心这个行业，经常看望、慰问我们，大家就业更有信心和底气。”一名骑手表示。

新邦物流建设的每个骑手之家，也是公司的党群服务中心，是骑手们学习、交流、临休的场所，党建墙、图书柜、药箱……这里，处处有家的温暖，让疲惫的身影可享片刻心安。“我们的职责，就是用制度保障骑手的权益。入冬后公司就给大家发放了暖心物资，手把套、挡风被等都很实用，精准匹配户外配送保暖需求。”站点负责人裴冬冬说。

暖心关怀，不止于以上所述。运城市新邦物流有限公司运营部负责人雷永刚说，除按时足额发放工资外，公司不仅为骑手缴纳双重安全保障险，还为符合条件的骑手办理养老保险，从基础保障上解除大家的后顾之忧。

此外，公司还建立了帮扶机制，遇到困难的骑手可预支部分生活费用，以解燃眉之急。公司还以站点为单位定期举办集体生日会，在欢声笑语中拉近彼此距离，增强团队归属感。

用心配送，就业更有奔头

“我们站点有169名骑手，大多是年轻人，工作人员会根据线上管理平台实时监控骑手的工作情况，及时为他们提供路线规划、应急救援等帮助，让配送更加高效科学。”裴冬冬说。

上手快、工作时间灵活、多劳多得，加上社会对这一行业的理解度不断提高，行业各项制度也逐渐成熟，骑手岗位成为许多人就业的靠前选择。

“00后”大学生小张把骑手作为自己的实习岗位，学着从校园跨入社会。



◀整理着装

小姑娘穿着厚厚的棉服，戴着头盔，包裹得严严实实，一双眼睛笑成了一条缝，“我希望多提高自己的社交能力，为今后求职打好基础。团队里大家互相鼓励、彼此照应，像个温暖的大家庭”。

入职一年多的“95后”李锡鹏，如今已是外卖站点的一名小组长。当天，他的首要任务是带着新同事熟悉工作流程、交通路线、商家位置等。

“刚开始跑单难免遇到路线不熟、找不到商家或客户的情况，要多些耐心、多观察沟通，坚持下来就没问题。”李锡鹏分享了自己的经验。不过，日常也有让他犯难的时刻。“最怕配送时联

系不上顾客，心里特别着急。”李锡鹏坦言，希望顾客能多些理解，保持电话畅通，让每一趟配送都能更顺畅。

暖心帮扶，就业更有尊严

骑手们不仅是穿梭于大街小巷的移动风景线，更是城市运转中不可或缺的鲜活纽带，是美好生活的守护者。

今年9月，骑手董晋辉在配送途中，遇到一名儿童在家附近摔倒受伤。他立即帮其联系家人，并护送他们前往医院救治。这件对他来说微不足道的小事，是骑手用平凡善举点亮城市的缩影。受到帮助的一家人为表谢意，专程为董晋辉送上一面致谢锦旗。

化身“应急帮手”对骑手来说，十分常见。他们用劳动者的责任与善意，传递丝丝暖意，凝聚起微光成炬的正能量。

11月底，骑手郭晓辰获得市文旅局授予的“人人讲文旅 处处是风景”2025年最佳文旅推荐官称号。他不仅将工作干得得心应手，更在送餐途中化身城市推介员，向游客推介运城的文旅特色，把对城市的热爱付诸行动。“这是我力所能及的事，更是本地人该有的担当。”郭晓辰说，感谢政府部门与公司的认可，他会继续好好工作，用实际行动让更多人感受运城的温暖。

穿梭于大街小巷，他们送达和传递的不止物品，更是一座城市的温度与速度。党和政府的关怀支持，以及物流公司持续完善的制度保障与人文关怀，让这份奔波更有底气、更有尊严。

记者手记

冬日的清晨，骑手穿着厚厚的棉服，戴着头盔，边打招呼边走进骑手之家。暖意融融的室内，他们从容地充电、休整、填报资料，互相帮忙测量血压，为新一轮配送做准备。站点工作人员也有序为大家服务。

这样的场景，和我们大多数时候见到他们的样子并不相同。在这里，他们卸下疲惫，短暂停靠在“避风港”里，展现出真实日常的另一面。

采访骑手的过程中，像是在触摸

我们城市流动的脉搏。穿梭街巷、默默奔忙，他们从清晨到深夜，风雨无阻，守护着城市的烟火日常，在奔波中传递善意。

他们笑着说“都是辛苦钱，多送一单多挣一份钱。”“累是肯定的，有个好收入，付出就值得。”他们身上没有“英雄”标签，他们都是我们身边认真生活的普通人。但每一份平凡的奋斗背后，都闪烁着一抹动人的光芒。

记者 范楚乔

大学生志愿者
爱心陪伴特殊儿童

运城晚报讯（记者 郝丽莎）“小朋友们，小象的名字是什么？”12月9日，在盐湖区康慧特殊教育学校向阳班，志愿者王正宇声情并茂地讲解绘本（上图），孩子们围坐一圈，听得津津有味。

王正宇是运城学院大二学生。当天下午没课，他再次来到这里陪伴孩子们度过温馨时光。这已成为他大学生生活中一项固定“课外实践”。他用生动俏皮的语言、夸张有趣的表情，带着孩子们在绘本世界遨游，也在一次次互动中，悄然走进孩子们的内心。“志愿服务不仅是一种付出，更是一种收获。”课后，王正宇分享了自己的感受，“我希望通过力所能及的陪伴，为这些孩子的童年增添温暖。”

“来学校做志愿服务的学生不少，有团体组织的，也有自发来的，我们非常欢迎。”该校相关负责人表示，希望未来能有更多社会力量关注特殊儿童，让他们在爱的阳光下茁壮成长。

闻喜县总工会
劳保宣传到村镇

▲近日，闻喜县总工会走进闻喜县河底镇，开展了一场温暖又实用的劳保宣传活动。

现场，工作人员引导职工和居民有序领取2026年挂历与政策宣传页。他们还围绕大家关心的内容进行讲解，指导大家运用劳保知识保护自身合法权益。闻喜县总工会负责人表示，今后他们将把服务延伸到更多村镇与企业一线，用温暖与安心陪伴群众。

特约摄影 刘佳

运城公路分局闻喜段
志愿服务进社区

运城晚报讯（记者 范楚乔）近日，运城公路分局闻喜段与闻喜县工业园社区联合开展志愿服务活动，为闻喜县幸福港湾易地搬迁安置小区居民宣传宪法知识，助力构建和谐法治社区。

活动现场，志愿者们拉起宣传横幅，为小区居民宣讲法律知识，并深入居民楼、商铺等场所“送法上门”，发放宣传单和手提袋、围裙等宣传品。此次志愿服务活动不仅加深了群众对宪法的认识和理解，更让大家学会了运用法律武器维护自身合法权益，得到居民的一致认可。

运城公路分局闻喜段相关负责人说，将持续开展常态化普法等志愿服务活动，为建设平安和谐法治社区注入持久动力。